

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian	8
1.4.1 Maksud Penelitian.....	8
1.4.2 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.5.1 Kegunaan Teoretis	9
1.5.2 Kegunaan Praktis	9
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10
1.6.1 Lokasi Penelitian.....	10

1.6.2 Waktu Penelitian	10
------------------------------	----

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS.....	12
-----------------------	-----------

2.1 Kajian Pustaka	12
--------------------------	----

2.1.1 Kompetensi	12
------------------------	----

2.1.1.1 Pengertian Kompetensi	12
-------------------------------------	----

2.1.1.2 Indikator Kompetensi.....	14
-----------------------------------	----

2.1.2 Lingkungan Kerja.....	15
-----------------------------	----

2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja	15
---	----

2.1.2.2 Indikator Lingkungan Kerja.....	18
---	----

2.1.3 Kinerja Karyawan	20
------------------------------	----

2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	20
---	----

2.1.3.2 Indikator Kinerja Karyawan.....	21
---	----

2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
-------------------------------	----

2.3 Kerangka Pemikiran	28
------------------------------	----

2.3.1 Pengaruh Variabel Kompetensi (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y)	30
--	----

2.3.2 Pengaruh Variabel Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja karyawan (Y).....	30
---	----

2.3.3 Pengaruh Variabel Kompetensi (X1) dan Lingkungan Kerja (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	31
---	----

2.4 Paradigma Penelitian	32
--------------------------------	----

2.5 Hipotesis Penelitian	33
--------------------------------	----

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	35
3.1 Objek Penelitian	35
3.1.1 Unit Analisis dan Observasi	35
3.2 Metode Penelitian	36
3.2.1 Desain Penelitian.....	37
3.2.2 Operasional Variabel.....	40
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	44
3.2.3.1 Teknik Penentuan Data	45
3.2.4 Jenis dan Metode Pengumpulan data	46
3.2.4.1 Uji Validitas	47
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	51
3.2.4.3 Uji MSI (Method of Successive Interval)	53
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	54
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....	54
3.2.5.2 Analisis Data Deskriptif (Kualitatif).....	54
3.2.5.3 Analisis Verifikatif (Kuantitatif).....	56
3.2.5.4 Pengujian Hipotesis	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	65
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	65
4.1.2 Visi dan Misi	66
4.1.2.1 Visi.....	66
4.1.2.2 Misi	66

4.1.2.3	Struktur Organisasi	67
4.1.3	Uraian Tugas (Job Description)	67
4.2	Karakteristik Responden.....	71
4.3	Analisis Deskriptif	74
4.3.1	Kompetensi (X1).....	75
4.3.2	Lingkungan Kerja (X2)	79
4.3.3	Kinerja Karyawan (Y).....	88
4.4	Analisis Verifikatif	95
4.4.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	95
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	97
4.4.2.1	Uji Normalitas.....	97
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas.....	100
4.4.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	101
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi.....	102
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi.....	105
4.5	Pengujian Hipotesis	107
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	107
4.5.1	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	111
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	114
5.1	Kesimpulan.....	114
5.2	Saran	115

DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	121
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	134