

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah .....	7
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	7
1.2.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	8
1.3.1 Maksud Penelitian .....	8
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1 kegunaan Praktis .....	9
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	11
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	11
1.5.2 Waktu Penelitian .....	11
BAB II .....	12
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS .....	12
2.1 Kajian Pustaka .....	12
2.1.1 Kecerdasan Emosional ( $X_1$ ) .....	12
2.1.1.1 Pengertian Kecerdasan Emosional .....	12
2.1.1.2 Indikator Kecerdasan Emosional.....	14
2.1.2 Efikasi Diri ( $X_2$ ) .....	17
2.1.2.1 Pengertian Efikasi Diri .....	17
2.1.2.2 Indikator Efikasi Diri ( <i>Self Efficacy</i> ) .....	19
2.1.3 Stres Kerja (Y) .....	21

2.1.3.1	Pengertian Stres Kerja .....	21
2.1.3.2	Indikator Stress Kerja .....	23
2.1.4	Penelitian Terdahulu .....	25
2.2	Kerangka Pemikiran.....	27
2.2.1	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stress Kerja .....	28
2.2.2	Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Stress Kerja .....	29
2.2.3	Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Efikasi Diri Terhadap Stress Kerja.....	30
2.3	Paradigma Penelitian .....	30
2.4	Hipotesis .....	31
<b>BAB III</b>	.....	<b>50</b>
<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>	.....	<b>50</b>
3.1	Objek Penelitian.....	50
3.2	Metode Penelitian .....	51
3.2.1	Desain Penelitian.....	53
3.2.2	Operasional Variabel.....	56
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data .....	59
3.2.3.1	Sumber Data (Primer dan Sekunder).....	59
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data (Penentuan Sample Minimal).....	60
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data .....	62
3.2.4.1	Uji Validitas.....	64
3.2.4.2	Uji Reabilitas .....	67
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	69
3.2.5.1	Rancangan Analisis .....	69
3.2.5.2	Analisis data Deskriptif/Kualitatif.....	70
3.2.5.3	Analisis Verifikatif (Kuantitatif) .....	71
3.2.5.4	Pengujian Hipotesis .....	76
<b>BAB IV</b>	.....	<b>64</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>64</b>
4.1	Gambaran Umum Perusahaan .....	64
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan .....	64
4.1.2	Visi dan Misi .....	66
4.1.2.1	Visi.....	66

4.1.2.2 Misi.....	66
4.1.3 Sturktur Organisasi.....	66
4.2 Karakteristik Responden.....	68
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	68
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
4.2.3 Karakteristik Responden Bedasarkan lama Bekerja .....	70
4.2.4 Karaekteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	71
4.3 Analisis Deskriptif .....	72
4.3.1 Gambaran Kecerdasan Emosional Pada Perkebunan Teh Malabar PTPN VIII.....	73
4.3.2 Gambaran Efikasi Diri Pada Perkebunan Teh Malabar PTPN VIII.....	80
4.3.3 Gambaran Stres Kerja Pada Perkebunan Teh Malabar PTPN VIII .....	84
4.4 Analisis Verifikatif.....	88
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda .....	88
4.4.2 Uji Asumsi Klasik .....	90
4.4.2.1 Uji Normalitas .....	90
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas .....	93
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas .....	94
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	95
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	99
4.5 Pengujian Hipotesis .....	101
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T).....	101
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F).....	105
BAB V .....	107
KESIMPULAN DAN SARAN .....	107
5.1 Kesimpulan .....	107
5.2 Saran .....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111
References .....	111