

DAFTAR PUSTAKA

References

- Adawiyah, R. A. (2013). Kecerdasan emosional, dukungan sosial dan kecenderungan burnout. *Jurnal Psikologi Indonesia*, 2(2).
- Amaliyah, H. (2021). Pengaruh efikasi diri dan stres kerja terhadap kinerja pegawai: Studi pada perawat Rumah Sakit Paru Dr HA Rotinsulu (Doctoral dissertation, UIN Sunan Gunung Djati Bandung).
- Arikunto., S. (2016). *Manajemen Penelitian. Cetakan ke 13. Jakarta : Rineka Cipta.*
- Ariska, A. (2021). Analisis Kecerdasan Emosional Siswa Kelas XI di SMAN 1 Teunom Aceh Jaya (Doctoral dissertation, UIN AR-RANIRY).
- Arpizal, A. N. (2021). Pengaruh Ekspektasi Pendapat dan Efikasi Diri (Self Efficacy) terhadap Minat Berwirausaha Mahasiswa Pendidikan Ekonomi FKIP Universitas Jambi Angkatan 2017 dan 2018 (Doctoral dissertation, Universitas Jambi).
- Ayu Rahmawati Permatasari, J. A. (2015). Efikasi diri dan Stres kerja pada Relawan PMI Kabupaten Boyolali. *Jurnal Empati*, 4(4), 239-244.
- Chan, X. W. (2017). Self-efficacy and work engagement: test of a chain model. *International Journal of Manpower*.
- Dewi, R. P. (2017). Hubungan Efikasi Diri dengan Pengambilan Keputusan Karir Pada Mahasiswa akhir Fakultas Psikologi Universitas Mercu Buana Yogyakarta, 19(2), 87-99.
- Dewi, S. S. (2018). Kecerdasan Emosional dalam Tradisi Upa-Upa Tondi Etnis Mandailing. . *Anthropos: Jurnal Antropologi Sosial dan Budaya (Journal of Social and Cultural Anthropology)*, 4(1), 79-85.
- Erliza, L. D. (2020). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kompetensi Wirausaha Terhadap Kinerja Usaha Di Warehouse 22 Bandung (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).
- Farisi, S. &. (2021). Pengaruh Stress Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Dinas Pendidikan Kota Medan. . *(Seminar of Social Sciences Engineering and Humaniora)*, 29-42.

- Firmansyah, D. R. (2020). Firmansyah, D., Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Rismawan Pratama Bersinar Sukabumi. . *Firmansyah, D., Raspati, G., & Hidayat, E. R. (2020). Pengaruh Kecerdasan EmosioJurnal Ekonomi Bisnis Manajemen Prima, 1(2), 60-82.*
- Fitria, F. &. (2019). Fitria, Pengaruh Sistem Informasi Akuntansi dan Pengendalian Internal Terhadap Kinerja Karyawan PT. Beton Elemen Persada. JASa (Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi). (*Jurnal Akuntansi, Audit dan Sistem Informasi Akuntansi*).
- Gujarati. (2003). *Ekonometri Dasar. Jakarta: Erlangga.*
- Hadijah, S. (2016). Analisis Pengaruh Beban Kerja, Hubungan Interpersonal dan Self-Efficacy Terhadap Stres Kerja Staf Pendamping di Lingkungan DPRD Provinsi, Kabupaten/Kota Se Pulau Lombok. *JMM UNRAM-Master Of Management Journal, 5(1).*, 1-16.
- Hanafi., A. (2016). Johan Gunady Ony . Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Administrasi Perkantoran Rumah Sakit Rk Charitas. Univ Sriwijaya Palembang.
- Hary Yon Witjaksono, N. P. (2018, January). Eikasi Diri dan Stres Kerja Pemandu Lalu Lintas Udara Bandara. *Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi, E-ISSN: 2579-6518, P-ISSN: 1410-1289, 16-26.*
- Julianto, A. N. (2021). Julianto, A., Nugroho, S., Nurdiyani, ANALISIS KORELASIONAL PENGARUH EFIKASI DIRI, MOTIVASI KERJA, DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN. . *In Proceedings Progress Conference (Vol. 4, No. 1, pp. 479-490).*
- Karambut, C. A. (2012). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional (Studi pada Perawat Unit Rawat Inap RS Panti Waluya Malang). *Jurnal Aplikasi Manajemen, 10(3), 655-668.*
- Kely Triana, T. R. (2015). Kontribusi persepsi pada beban kerja dan kecerdasan emosi terhadap stres kerja guru SMP yang tersertifikasi. *Jurnal Ilmiah Psikologi Terapan, 3(1), 1-17.*
- King, B. (2011). The Influence of Emotional Intelligence on the Service Performance of Casio Frontline Employees. *Torism and Hospitality Researc. 11 (1): 49-66.*
- Kusnadi, M. (2014). Hubungan Antara Beban Kerja dan Self Efficay dengan Stres Kerja Pada Dosen Universitas X. *Jurnal Psikologi. 3 1 /; pph1-15.*

- Lievens, F. &. (2017). Practical intelligence, emotional intelligence, and social intelligence. *Handbook of employee selection*,. 342-364.
- Massie, R. N. (2018). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan. *ADMINISTRASI BISNIS (JAB)*, 6(002)., 42.
- Mufidah, A. C. ((2017).). Hubungan antara dukungan sosial terhadap resiliensi mahasiswa bidikmisi dengan mediasi efikasi diri. *Jurnal Sains Psikologi*, 6(2), 68-74.
- Nanincova, N. (2019). Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Noach Cafe And Bistro. *Agora*,.
- Narimawati, U. (2020). *Metode Penelitian dalam Implementasi Ragam Analisis untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Narimawati., U. (2007). *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Agung Media.
- Narimawati., U. (2008). *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuntitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media. .
- Narimawati., U. (2010). *Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Genesis.
- Nazir., M. (2014). *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Ni Made Ayu Yasmitha Andewi, W. G. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Stress Kerja dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan PDAM Tirta Mangutama Kabupaten Bandung. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana 5.7 ISSN : 2337-3067*, 2231-2260.
- Nurchahyo, B. &. (2018). Nurcah Analisis dampak penciptaan brand image dan aktifitas word of mouth (WOM) pada penguatan keputusan pembelian produk fashion. *Jurnal Nusantara Aplikasi Manajemen Bisnis*, 14-29.
- Puspitaningtyas, Z. (2017). Pengaruh efikasi diri dan pengetahuan manajemen keuangan bisnis terhadap intensi berwirausaha. . *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil: JWEM*, 7(2), 141-150.
- Rizaldi, A. (2021). Pengelolaan Kinerja Karyawan Melalui Kecerdasan Emosional dan Stress Kerja. *Journal Of Applied Business Administraton*,5(1) , 34-43.
- Rosa, E. &. ((2021)). Rosa, E., Pengaruh Self Efficacy dan Budaya Organisasi Terhadap Karyawan (Studi Pada Kantor Direktorat Bina Teknik Sumber Daya Air Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) Bandung) .
- Sahrah, W. S. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosi dan Efikasi Diri Terhadap Stres Kerja pada Karyawan NU IMEJ Agency And Event Organizer Yogyakarta.

Prosiding Seminar Nasional Pakar ke 2 Tahun 2019 ,ISSN (P) : 2615 - 2584, ISSN (E) : 2615 - 3343, 261-266.

Sarnoto, A. Z. (2021). Membangun Kecerdasan Emosional Melalui Zikir Dalam Perspektif Al-Qur'an. *Ulumuddin. Ilmu-ilmu Keislaman, 11(1), 55-68.*

Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: PT Alfabet.

Sugiyono. (t.thn.). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D.* Bandung: PT Alfabet.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Cetakan ke 26.* Bandung : ALFABETA.

Tuckey, M. R. (2015). Hindrances are not threats: advancing the multidimensionality of work stress. . *Journal of Occupational Health Psychology,*.

Wulantika, L. (2020). Effect of Career Planning and Self-Efficacy of the Performance of Employees. In International Conference on Business, Economic, Social Science, and Humanities–Economics, Business and Management Track. *ICOBEST-EBM 2019, 100-103.*