

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi pada Pegawai Kantor Kecamatan Panyileukan Kota Bandung dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. a. Persepsi Dukungan Organisasi yang didalamnya diukur menggunakan 3 indikator yaitu Penghargaan, Kepedulian dan kesejahteraan. Secara keseluruhan Persepsi Dukungan Organisasi termasuk dalam kategori cukup baik, pada Indikator Kepedulian memperoleh skor tertinggi dengan kategori Baik. Sedangkan indikator kesejahteraan mendapatkan skor terendah dengan kategori cukup baik, yang disebabkan beberapa pegawai merasa pembagian beban tugas pekerjaan belum merata untuk setiap pegawai.
- b. Kepuasan Kerja dengan 5 indikator yang digunakan dalam pengukuran yaitu Pekerjaan, Upah, Promosi, Pengawas dan rekan kerja. Secara keseluruhan Kepuasan Kerja termasuk dalam kategori cukup baik. terdapat indikator tertinggi yaitu Rekan kerja dengan kategori Baik dan indikator dengan skor terendah yaitu indikator Pekerjaan dengan kategori cukup baik, yang disebabkan beberapa pegawai merasa pekerjaan yang diberikan tidak sesuai dengan kemampuan yang mereka miliki.
- c. Perilaku Kewarganegaraan Organisasi yang diukur dengan 5 indikator yaitu *Courtesy*, *Civic Virtue*, *Sportifitas*, *Conscientiousness* dan *Altruisme*. Secara keseluruhan Perilaku Kewarganegaraan Organisasi berada pada kategori cukup

baik. indikator *Civic Virtue* memiliki skor tertinggi dengan kategori baik dan yang memiliki skor terendah yaitu indikator *Sportifitas*, yang disebabkan terdapat beberapa pegawai yang mengeluh tentang tugas yang diberikan.

2. Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh antara Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada Pegawai Kantor Kecamatan Panyileukan Kota Bandung, hal ini ditunjukkan dengan T hitung lebih besar dari T tabel dan dapat disimpulkan terdapat pengaruh antara Persepsi Dukungan Organisasi terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada Pegawai Kantor Kecamatan Panyileukan Kota Bandung.
3. Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh antara Kepuasan Kerja Terhadap Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada Pegawai Kantor Kecamatan Panyileukan Kota Bandung, hal ini ditunjukkan dengan T hitung lebih besar dari T tabel dan dapat disimpulkan terdapat pengaruh antara Kepuasan Kerja terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada Pegawai Kantor Kecamatan Panyileukan Kota Bandung.
4. Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh secara simultan antara Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi pada Pegawai Kantor Kecamatan Panyileukan Kota Bandung, hal ini ditunjukkan dengan F hitung lebih besar dari F tabel maka dapat disimpulkan bahwa Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja memiliki pengaruh terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada Pegawai Kantor Kecamatan Panyileukan Kota Bandung.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian mengenai Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kewarganegaraan Organisasi Pada Pegawai Kantor Kecamatan Panyileukan Kota Bandung, penelitian mengemukakan beberapa saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pihak Kantor Kecamatan Panyileukan Kota Bandung:

1. Persepsi Dukungan Organisasi pada pegawai Kantor Kecamatan Panyileukan Kota Bandung tergolong kategori cukup baik namun masih harus ditingkatkan, disarankan oleh penulis kepada pihak Kantor Kecamatan Panyileukan dengan harapan agar dapat meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasi. Adapun kesejahteraan menjadi indikator terendah, sebaiknya pihak instansi memberikan beban tugas yang sama antar pegawai.
2. Kepuasan Kerja pada pegawai Kantor Kecamatan Panyileukan Kota Bandung berada pada klasifikasi cukup baik namun masih harus ditingkatkan, disarankan oleh penulis kepada pihak Kantor Kecamatan Panyileukan Kota Bandung dengan harapan agar dapat meningkatkan perilaku kewarganegaraan organisasi. Adapun Pekerjaan menjadi indikator terendah, sebaiknya pihak instansi memberikan pekerjaan bagi pegawai sesuai dengan proporsi yang seharusnya sehingga pegawai akan merasakan kepuasan dalam melakukan pekerjaan.
3. Berdasarkan tanggapan responden mengenai Perilaku Kewarganegaraan Organisasi yang berada pada klasifikasi Cukup Baik, sudah seharusnya ditingkatkan lagi. Disarankan oleh penulis kepada pihak Kantor Kecamatan Panyileukan Kota Bandung agar menambah interaksi sosial antar atasan dengan pegawai maupun sesama pegawai adanya evaluasi setiap hasil kerja pegawai,

membuat lingkungan kerja nyaman agar pegawai tidak mudah mengeluh tentang pekerjaannya.

4. Berdasarkan hasil penelitian ini diperoleh bahwa persepsi dukungan organisasi lebih besar memberikan kontribusi pada perilaku kewarganegaraan organisasi dibandingkan kepuasan kerja, maka perusahaan sebaiknya lebih memperhatikan dan mengutamakan kegiatan-kegiatan yang menunjang pada persepsi dukungan organisasi.