

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| ABSTRAK | ii |
| <i>ABSTRACT</i> | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vii |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4. Kegunaan Penelitian | 9 |
| 1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian | 11 |
| BAB II..... | 12 |
| 2.1. Kajian Pustaka..... | 12 |
| 2.2. Kerangka Pemikiran..... | 26 |
| 2.3. Hipotesis..... | 28 |
| BAB III..... | 29 |
| 3.1. Objek Penelitian | 29 |
| 3.2. Metode Penelitian..... | 29 |
| BAB IV..... | 52 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 52 |
| 4.1. Gambaran Umum Perusahaan | 52 |
| 4.2. Karakteristik Responden..... | 55 |
| 4.3. Analisis Deskriptif | 58 |
| 4.4. Analisis Verifikatif | 81 |
| 4.5. Pengujian Hipotesis (Uji t) | 90 |
| BAB V | 93 |
| KESIMPULAN DAN SARAN | 93 |
| 5.1. Kesimpulan | 93 |
| 5.2. Saran | 94 |
| DAFTAR PUSTAKA | 96 |