

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Tantri Florentina

NIM : 21418008

Judul Penelitian : Pengaruh Kenyamanan Layanan terhadap Keputusan Pembelian di Watson Bandung Indah Plaza (BIP).

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis (Tugas Akhir) saya ini adalah asli dan murni baik gagasan, rumusan, serta penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
2. Dalam karya tulis ini terdapat pendapat atau karya yang telah ditulis orang lain, namun penulis telah mencantumkan sumber secara jelas sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai aturan yang berlaku.

Bandung, 12 April 2022



Tantri Florentina

21418008