

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	9
1.3.Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.4.Kegunaan Penelitian	11
1.5.Lokasi dan Waktu Penelitian.....	12
BAB II	14
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	14
2.1.Kajian Pustaka	14
2.2.Kerangka Pemikiran.....	26
2.3.Hipotesis	28
BAB III.....	29
METODE PENELITIAN	29
3.1.Objek Penelitian.....	29
3.2.Metode Penelitian	29
BAB IV.....	56
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1.Gambaran Umum Perusahaan.....	56
4.2.Karakteristik Responden.....	58
4.3.Analisis Deskriptif	62
4.4.Analisis Uji IPA.....	83
4.5.Analisis Verifikatif.....	89

4.6.Pengujian Hipotesis (Uji t).....	99
BAB V.....	102
KESIMPULAN DAN SARAN	102
5.1.Kesimpulan.....	102
5.2.Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA	98