

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dari penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas Akhir ini berisikan hasil dari seluruh kegiatan penelitian dari penulis yang berjudul "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Minat Menggunakan Jasa(Survei Pada Konsumen Rytedesign Kota Bandung)" Tugas Akhir ini ditunjukkan untuk memenuhi syarat guna menempuh Pendidikan jenjang Diploma III dan memperoleh gelar ahli madya (A.Md) pada program studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari adanya bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati dan tulus ikhlas pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir.H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Windi Novianti., S,E.MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Pemasaran Universitas Komputer Indonesia.
3. Muhammad Iffan SE., MM. selaku Dosen Pembimbing
4. Arjuna Rezaldi, SE., MM. Selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Pemasaran.

5. Kepada orang yang saya cintai orang tua penulis
6. Kepada teman terkasih saya, Tantri Florentina yang mendukung saya selalu.
7. Seluruh staff dan manajer rytedesign.
8. Seluruh staff, dosen dan karyawan Universitas Komputer Indonesia
9. Semua pihak yang membantu dalam penulisan Tugas Akhir ini.

Semoga Allah Bapak Yang Maha Kuasa membalas semua kebaikan dan memberikan berkat dan karunia-Nya terhadap pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan penulisan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menyadari memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Dengan ini penulis mengharapkan tanggapan kritik dan saran dari pada Dosen penguji dan pembicara agar Tugas Akhir ini lebih banyak diterima bagi semuanya. Demikian Tugas Akhir ini dibuat, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, Desember 2021

Radius Saputra

NIM: 21418009