

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Radius Saputra

NIM : 21418009

Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Konsumen (Survei pada Konsumen Rytedesign Kota Bandung).

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya tulis (Tugas Akhir) saya ini adalah asli dan murni baik gagasan, rumusan, serta penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing.
2. Dalam karya tulis ini terdapat pendapat aau karya yang telah ditulis orang lain, namun penulis telah mencantumkan sumber secara jelas sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan di daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai aturan yang berlaku.

Bandung, 12 April 2022



Radius Saputra

21418009

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN JASA
(SURVEI PADA KONSUMEN RYTEDESIGN KOTA BANDUNG)**

The Influence Of Service Quality On Interest In Using Services (Survey On Consumer Rytedesign City Of Bandung)

Disusun oleh:

Radius Saputra

21418009

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Akhir pada

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Muhammad Iffan, S.E., M.M.

NIP. 4127.34.02.049

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Ai., Ak., CA.

NIP. 4127.34.03.006

**Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran**



Windi Noyianti, S.E., MM.

NIP. 4127.34.02.021

LEMBAR REVISI SIDANG AKHIR

Nama : Radius Saputra
NIM : 21418009
Program Studi : Manajemen Pemasaran
Jenjang : D3
Hari/Tanggal Sidang : Jumat, 11 Maret 2022
Judul : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen
(Survei Pada Konsumen Rytedesign Kota Bandung)
Saran : 1. Menambah kuesioner dan analisis uji IPA di BAB III dan BAB IV
2. Menambah teori di analisis deskriptif di BAB IV
3. Menambahkan gambar kuadran IPA serta analisis gap kinerja dan
kepentingan

Bandung, 11 Maret 2022*)

Dosen Penguji Sidang



Dr. Raeni Dwi Santy SE., M.Si.
NIP.4127.02.006

Bandung, 18 Maret 2022**)

Persetujuan Revisi
Dosen Penguji Sidang



Dr. Raeni Dwi Santy SE., M.Si.
NIP.4127.34.02.006

Catatan :

*) Ditanda tangan pada saat pelaksanaan sidang dan diserahkan kepada mahasiswa

***) Ditanda tangan setelah mahasiswa melakukan revisi sesuai saran dari penguji

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Non eksklusif** atas penelitian ini dan **bersedia untuk diunggah**, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor : 2461/Sk/REKTOR/UNIKOM/V/2020 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa Bab yang dibuka untuk umum yaitu Bab I, II dan V".

Bandung, 10 April 2022

Penulis,



Radius Saputra
NIM 21418009

Perusahaan,



Listya Apriliana
Manager Produksi

Mengetahui,
Pembimbing



Muhammad Iffan, SE.,MM

NP. 4127.34.02.049