

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
(SURVEI PADA KONSUMEN RYTEDESIGN KOTA BANDUNG)**

*THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY ON CUSTOMER SATISFACTION
(SURVEY ON CONSUMER RYTEDESIGN IN BANDUNG CITY)*

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam menempuh Jenjang

Diploma-III

Program Studi Manajemen Pemasaran

TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :

RADIUS SAPUTRA

21418009



PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2021