

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “ Pengaruh Penerapan Ikatan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada LMX Shop “. Tugas akhir ini ditunjukan untuk memenuhi salah satu syarat guna menempuh pendidikan jenjang Diploma III dan memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) Pada Program Studi Manajemen Pemasaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Dalam menyusun Tugas Akhir ini, banyak sekali bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya dosen pembimbing, terimakasih kepada Bapak Muhammad Iffan, S.E, MM. yang telah meluangkan waktu di sela kesibukan sebagai dosen Manajemen yang telah membimbing saya dalam proses belajar-mengajar, mengarahkan, dukungan serta memberikan motivasi untuk dapat menghasilkan karya yang dapat dimanfaatkan oleh orang lain, sehingga dapat diselesaikannya Tugas Akhir ini dengan tepat waktu, dan dapat dimanfaatkan untuk kepentingan Universitas Komputer Indonesia di waktu mendatang. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Yth. Bapak Prof. Dr. Ir Eddy Soeryanto Soegoto selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia
2. Yth. Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., Ak., CA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia

3. Yth. Ibu Windi Novianti, SE., MM. Selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Pemasaran Universitas Komputer Indonesia.
4. Yth. Bapak Muhammad Iffan, SE., MM. Selaku Dosen Pembimbing.
5. Yth. Bapak Arjuna Rizaldi., SE., MA. Selaku Dosen Wali Program Studi Manajemen Pemasaran.
6. Yts. Ibu Marti dan Bapak Sukandi Selaku Orang tua Penulis.
7. Yth. Seluruh staf dan Karyawan LMX Shop.
8. Seluruh Staff, Dosen, Dan Karyawan Universitas Komputer Indonesia.
9. Yts. Rekan-rekan mahasiswa jurusan Manajemen, Manajemen Pemasaran dan Keuangan Perbankan Angkatan 2017
10. Semua pihak yang membantu dan mendukung selama kegiatan penulisan Tugas Akhir ini sehingga dapat berjalan dengan lancar

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan memberikan keberkahan terhadap pihak yang telah membantu dalam pelaksanaan penulisan Tugas Akhir ini.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis menyadari memiliki banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Dengan ini penulis mengharapkan tanggapan kritik dan saran dari pada Dosen penguji dan pembicara agar Tugas Akhir ini lebih banyak diterima bagi semuanya. Demikian Tugas Akhir ini dibuat, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 16 Desember 2021

Peneliti,

Nurul Hikmah

21417006