

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Nurul Hikmah

Nim : 21417006

Judul : Pengaruh Ikatan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan pada LMX Shop

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan hasil pemikiran dan pemaparan asli dari penulis sendiri, baik untuk naskah laporan, maupun kegiatan rencana pengumpulan data yang tercantum sebagai bagian dari Tugas Akhir ini. Jika terdapat karya orang lain, peneulis telah mencantumkan sumber secara jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hariterdapat penyimpangan dan tidak benar dalam pernyataan ini. Maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, 20 April 2022

Yang membuat pernyataan



Nurul Hikmah

21417006