

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
MOTTO HIDUP.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi masalah.....	8
1.2.2 Rumusan masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1. Maksud Penelitian	9
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1. Manfaat Akademis	10
1.4.2. Manfaat Praktis	10
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	11
1.5.1. Lokasi Penelitian	11
1.5.2. Waktu Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1. Konflik Peran.....	12
2.1.1.1. Pengertian Konflik Peran	12
2.1.1.2. Indikator Konflik Peran.....	13
2.1.1.3. Macam – Macam Konflik Peran.....	13
2.1.1.4. Ciri – Ciri Konflik Peran	14
2.1.2. Ambiguitas Peran	14
2.1.2.1. Pengertian Ambiguitas Peran	14
2.1.2.2. Indikator Ambiguitas Peran.....	15
2.1.2.3. Faktor – Faktor Ambiguitas Peran	16
2.1.3. Stres Kerja Pegawai.....	16
2.1.3.1. Pengertian Stres Kerja Pegawai.....	16
2.1.3.2. Indikator Stres Kerja Pegawai	17
2.1.3.3. Reaksi – Reaksi Terhadap Stres Kerja Pegawai.....	17
2.1.4. Penelitian Terdahulu.....	18
2.2. Kerangka Pemikiran	20
2.2.1. Pengaruh Antara Variabel	21
2.2.1.1. Pengaruh Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Kerja Pegawai.....	21
2.2.1.2. Pengaruh Ambiguitas Peran Terhadap Stres Kerja Pegawai	22

2.2.1.3. Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Stres Kerja Pegawai	22
2.3. Hipotesis.....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1. Objek Penelitian	25
3.2. Metode Penelitian.....	26
3.2.1. Desain Penelitian.....	27
3.2.2. Operasionalisasi Variabel.....	29
3.2.3. Sumber Dan Teknik Penentuan Data.....	32
3.2.3.1. Sumber Data	32
3.2.3.2. Teknik Penentuan Data.....	33
3.2.4. Teknik Pengumpulan Data	34
3.2.4.1. Uji Validitas.....	37
3.2.4.2. Uji Reliabilitas.....	40
3.2.4.3. Uji MSI.....	41
3.2.5. Rancangan Analisis Dan Uji Hipotesis	42
3.2.5.1. Rancangan Analisis.....	42
3.2.5.1.1. Analisis Data Deskriptif.....	42
3.2.5.1.2. Analisis Data / Verifikatif.....	43
3.2.6. Rancangan Pengujian Hipotesis.....	48
3.2.6.1 Uji T (Uji Parsial).....	48
3.2.6.2 Uji F (Uji Simultan).....	49
BAB VI HASIL PEMBAHASAN DAN PEMBAHASAN	
4.1. Gambaran Umum Intansi.....	52
4.1.1. Sejarah Singkat Intansi	52
4.1.2. Struktur Organisasi Intansi	54
4.1.3. Logo.....	55
4.2. Karakteristik Responden.....	57
4.2.1. Karakteristik Respdnen Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.2.4. Masa Kerja Responden.....	59
4.3. Analisis Deskriptif.....	59
4.3.1. Analisis Deskriptif Konflik Peran Sebagai Variabel X1	60
4.3.2. Analisis Deskriptif Ambiguitas Peran Sebagai Variabel X2.....	65
4.3.3. Analisis Deskriptif Stres Kerja Pegawai Sebagai Variabel Y.....	71
4.4. Analisis Verifikatif.....	76
4.4.1. Analisis Regresi Linear Berganda.....	76
4.4.2. Uji Asumsi Klasik.....	78
4.4.3. Analisis Koefesien Korelasi.....	84
4.4.4. Analisis Koefesien Determinasi.....	87
4.4.5. Pengujian Hipotesis.....	89
4.4.5.1. Pengujian Secara Parsial (Uji-T).....	89
4.4.5.2. Pengujian Secara Simultan (Uji-F).....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1. Kesimpulan.....	98
5.2. Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	