

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Sriyono dan Farida Lestari (2013), menyatakan bahwa “Setiap perusahaan akan dihadapkan dengan era persaingan pasar global, dimana harus menghadapi persaingan ketat dengan perusahaan-perusahaan diseluruh dunia. Dengan semakin meningkatnya intensitas persaingan dan jumlah pesaing, setiap perusahaan juga dituntut untuk selalu memperhatikan kebutuhan dan keinginan pelanggan serta berusaha memenuhi apa yang diharapkan pelanggan dengan cara yang lebih untuk dapat memuaskan dari apa yang dilakukan perusahaan-perusahaan kompetitor”.

Dalam Lupiyoadi dan Hamdani (2011), menyatakan bahwa “Layanan atau perusahaan jasa adalah semua kegiatan ekonomi yang menghasilkan output tidak dalam bentuk produk fisik atau bentuk yang biasanya dikonsumsi selama produksi, dan memberikan nilai tambah dalam bentuk seperti kenyamanan, hiburan, kesenangan atau kesehatan”.

Melalui perencanaan Sumber Daya Manusia yang matang, produktivitas kerja dari tenaga kerja yang sudah ada dapat ditingkatkan. Hal ini dapat diwujudkan melalui adanya penyesuaian. Seperti peningkatan Kerja Tim dan Loyalitas kerja yang baik. Sehingga setiap karyawan dapat menghasilkan sesuatu yang berkaitan langsung dengan kepentingan organisasi.

Kerja Tim dan Loyalitas kerja yang baik dapat juga menunjang keberhasilan suatu perusahaan dalam mencapai tujuannya. Sebab melalui adanya dua faktor tersebut akan menciptakan tingkat produktivitas kerja yang tinggi sehingga menunjang keberhasilan perusahaan. Sebaliknya jika tingkat produktivitas kerja menurun akan menghambat perusahaan tersebut dalam mencapai tujuannya.

PT. Surya Madistrindo (SM) adalah suatu unit usaha PT. Gudang Garam Tbk. yang bergerak dibidang pendistribusian dan penjualan semua produk-produk PT. Gudang Garam Tbk. Keseluruh wilayah di Indonesia. PT. Surya Madistrindo adalah salah satu perusahaan besar di Indonesia yang berdiri sejak tahun 2009. PT. Surya Madistrindo dikenal di masyarakat umum melalui produk/brand yang antara lain adalah Gudang Garam Merah, Gudang Garam Internasional, Gudang Garam Surya 16, Surya Slim, ProMild dan masih banyak lagi.

Tabel 1.1

Hasil survey pendahuluan variabel produktivitas kerja

PERTANYAAN	JAWABAN			
	YA (%)		TIDAK (%)	
Saya mampu mengatasi tingkat kesalahan	8	40%	12	60%
Saya selalu mempunyai pandangan ke depan untuk maju	16	80%	4	20%
Saya tidak pernah datang terlambat	10	50%	10	50%

Sumber : PT. Surya Madistrindo

Berdasarkan hasil survey awal kepada karyawan PT. Surya Madistrindo yang dilihat pada tabel 1.1 terlihat bahwa karyawan belum mampu mengatasi persoalan mengenai tingkat kesalahan dalam pekerjaan, belum dapat menyesuaikan diri dengan lingkungan yang berubah sehingga menghambat terhadap pekerjaan dan masih ada yang datang terlambat. Hal ini disebabkan karena karyawan masih ada yang belum mampu mengatasi persoalan dan kurang dapat menyesuaikan dengan lingkungan yang berubah.

Berdasarkan hasil wawancara dengan HRD di PT. Surya Madistrindo Bandung adalah karyawan belum mampu mengatasi kesalahan sehingga berdampak terhadap pekerjaannya akan kurang maksimal dan kualitas yang dihasilkan dalam pekerjaannya pun akan kurang baik dan masih ada karyawan yang belum disiplin dalam ketepatan waktu masuk kerja .

Tabel 1.2

Hasil survey pendahuluan variabel loyalitas karyawan

PERTANYAAN	JAWABAN			
	YA		TIDAK	
	(%)	(%)	(%)	(%)
Saya selalu bertanggung jawab terhadap pekerjaan	8	40%	12	60%
Anda selalu mengikuti arahan atau intruksi yang diberikan	10	50%	10	50%
Anda selalu bekerjasama dengan rekan tim	16	80%	4	20%

Sumber : PT. Surya Madistrindo

Berdasarkan survey awal yang di lakukan kepada 20 orang karyawan diatas menunjukan bahwa tingkat ketaatan pada PT. Surya Madistrindo yang dilihat pada tabel 1.2 terlihat bahwa loyalitas karyawan masih ada yang belum bertanggung

jawab terhadap tugasnya, loyalitas karyawan belum taat terhadap peraturan, arahan atau instruksi di perusahaan.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin General Affairs PT Surya Madistrindo Bandung menjelaskan bahwa karyawan masih ada yang belum bertanggung pada tugas nya masing-masing, dan masih ada yang belum mengikuti arahan yang diberikan oleh atasan nya masing-masing.

Tabel 1.3

Hasil survey awal variabel Kerja Tim

PERTANYAAN	JAWABAN			
	YA		TIDAK	
	(%)	(%)	(%)	(%)
Tim selalu melakukan komunikasi yang intensif	8	40%	12	60%
Saya selalu fokus pada tugas	6	30%	14	70%
Saya memiliki tujuan yang sama dengan rekan satu tim dalam bekerja	10	50%	10	50%

Sumber : PT. Surya Madistrindo

Berdasarkan hasil dari survey awal yang di lakukan terhadap 20 karyawan pada PT. Surya Madistrindo yang dilihat pada tabel 1.3 terlihat bahwa Kerja Tim pada saat ini belum melakukan komunikasi yang intensif , anggota Kerja Tim belum fokus pada tugas dan masih ada yang belum memiliki tujuan yang sama dengan rekan satu tim.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Admin General Affairs PT Surya Madistrindo Bandung menjelaskan bahwa masih ada karyawan yang belum mempunyai tujuan yang sama dalam menyelesaikan pekerjaan dengan rekan satu

timnya, masih ada yang belum fokus pada tugas nya masing-masing dan belum melakukan komunikasi secara intensif .

Maka dapat disimpulkan dilihat dari kuisioner dan wawancara yang sudah dilakukan bahwa Kerja tim di PT. Surya Madistrindo Bandung masih kurang baik karena sesama rekan satu tim bekerja belum mempunyai tujuan yang sama dalam menyelesaikan pekerjaan dan komunikasi antar karyawan masih belum baik sehingga berdampak terhadap produktivitas dan Loyalitas karyawan nya juga belum baik karena karyawan di PT. Surya Madistrindo belum bisa mengikuti arahan atau intruksi yang di berikan oleh atasannya dan belum bertanggung jawab terhadap pekerjaannya masing – masing sehingga produktivitas yang dihasilkan masih kurang baik.

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “PENGARUH KERJA TIM DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PROYEK PT.SURYA MADISTRINDO BANDUNG”.

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Permasalahan penelitian yang penulis ajukan ini dapat diidentifikasi permasalahannya sebagai berikut:

1. Kerja Tim belum terlihat melakukan komunikasi yang intensif di PT. Surya Madistrindo Bandung.
2. Anggota Kerja Tim belum fokus terhadap tugas di PT. Surya Madistrindo Bandung.
3. Anggota Kerja Tim belum mempunyai tujuan yang sama dengan rekan satu timnya di PT. Surya Madistrindo Bandung.
4. Loyalitas karyawan masih ada kurangnya tanggung jawab terhadap pekerjaan di PT. Surya Madistrindo Bandung.
5. Karyawan masih ada yang belum mengikuti arahan di perusahaan PT. Surya Madistrindo Bandung.
6. Produktivitas kerja pada karyawan belum mampu mengatasi persoalan di PT. Surya Madistrindo Bandung.
7. Produktivitas kerja pada karyawan masih ada yang belum bisa disiplin dalam waktu bekerja di PT. Surya Madistrindo Bandung.

Setiap karyawan harus mempunyai tim kerja yang baik dan mempunyai hubungan antar anggota saling loyal, maka hasilnya akan menghasilkan output yang berkualitas tinggi, selain itu juga produktivitas perusahaan akan mencapai sesuai target.

1.2.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang diuraikan diatas maka penulis ingin menguraikan hal sebagai berikut:

1. Bagaimana Kerja Tim di PT. Surya Madistrindo Bandung.
2. Bagaimana Loyalitas di PT. Surya Madistrindo Bandung.
3. Bagaimana Produktivitas di PT. Surya Madistrindo Bandung.
4. Bagaimana Pengaruh Kerja Tim Terhadap Produktivitas kerja karyawan di PT. Surya Madistrindo Bandung.
5. Bagaimana Pengaruh Loyalitas Terhadap Produktivitas di PT. Surya Madistrindo Bandung.
6. Bagaimana Pengaruh Kerja Tim dan loyalitas terhdap produktivitas di PT. Surya Madistrindo Bandung.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud Penelitian

Penelitian ini dimaksudkan untuk memperoleh data-data dan infomasi yang diperlukan sebagaimana yang di gambarkan mengenai mengenai Pengaruh Teamwork dan Loyalitas Terhadap Produktivitas Kerja.

1.3.2 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada maksud penelitian, tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Kerja Tim di PT. Surya Madistrindo Bandung.
2. Untuk mengetahui loyalitas di PT. Surya Madistrindo Bandung.
3. Untuk mengetahui produktivitas di PT. Surya Madistrindo Bandung.

4. Untuk mengetahui Kerja Tim terhadap produktivitas di PT. Surya Madistrindo Bandung.
5. Untuk mengetahui loyalitas terhadap produktivitas di PT. Surya Madistrindo Bandung.
6. Untuk mengetahui pengaruh Kerja Tim dan Loyalitas terhadap produktivitas kerja di PT. Surya Madistrindo Bandung.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1 Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan kontribusi dalam pengambilan kebijakan yang berkaitan dengan upaya membangun hubungan baik dengan objek dan subjek penelitian dan referensi bagi pengembangan penelitian di kemudian hari.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Menambah wawasan dan pengetahuan dalam bidang manajemen sumber daya manusia khususnya mengenai Kerja Tim dan loyalitas kerja terhadap produktivitas kerja karyawan melalui penerapan ilmu dan teori yang telah diperoleh dari perkuliahan dan membandikangnya dengan kenyataan yang terjadi serta melatih kemampuan analisis dan berfikir secara sistematis dan konseptual.

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.5.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dan pengumpulan data yang dilakukan penulis bertempat di PT. Surya Madistrindo ARO Bandung yang bertempat di alamat Jalan Soekarno Hatta No. 703 Bandung.

1.5.2 Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakuan bulan Maret 2019 sampai dengan bulan Agustus 2019. Adapun jadwal penelitian penulis sebagai berikut :

Tabel 1.4
Waktu Penelitian

Keterangan	Februari				Maret				April				Mei				Juni - Juli				Agustus			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	1	2	3	4	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengajuan Judul	■	■	■	■																				
Pencarian Data					■	■	■	■																
Bimbingan					■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								
Penulisan Laporan									■	■	■	■	■	■	■	■								
Siding Usulan Penelitian									■	■	■	■	■	■	■	■								
Revisi									■	■	■	■	■	■	■	■								
Pengolahan Data																	■	■	■	■				
Bimbingan																	■	■	■	■				
Sidang Akhir																					■	■	■	■

