

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sudah sangat cepat, terlebih dengan adanya komputer dan internet dimana informasi akan lebih mudah diperoleh. Berkembangnya ilmu pengetahuan dan teknologi pada saat ini juga mempengaruhi kegiatan di bidang instansi ataupun Kantor pelayanan.

Pelayanan kependudukan merupakan salah satu tugas terpenting dalam sebuah instansi-instansi pemerintah seperti desa, terlebih di jaman yang sudah modern seperti saat ini, dituntutnya suatu informasi yang akurat dan diperoleh secara cepat dan mudah. Untuk memperoleh suatu informasi seperti itu, maka pelayanan terhadap masyarakat harus lebih ditingkatkan menjadi lebih baik, untuk itu pelayanan masyarakat harus dilakukan secara terkomputerisasi dalam sebuah sistem informasi.

Sistem informasi mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan suatu instansi itu sendiri. Informasi yang berkualitas atau bernilai tinggi hanya akan dapat dihasilkan dari sebuah sistem informasi yang juga berkualitas. Dan penggunaan atau pemanfaatan sistem informasi dalam suatu instansi sangat penting, bahkan di era seperti sekarang ini sudah hampir semua pekerjaan sudah menggunakan sistem informasi untuk mempermudah proses pelayanan masyarakatnya. Banyak sekali manfaat dari penggunaan suatu sistem informasi bagi suatu instansi yaitu akan lebih mudah, dan cepat dalam menyelesaikan suatu pekerjaan. Selain itu, akan lebih akuratnya suatu data yang

disajikan dibandingkan dengan proses manual dan apabila terjadi kesalahan data, akan mudah untuk mengidentifikasinya.

Desa Wanajaya adalah desa yang ada di Kecamatan Tambakdahan Kabupaten Subang. Desa adalah wilayah kerja seorang kepala desa sebagai aparatur daerah yang dipimpin oleh kepala desa yang berada dibawah dan bertanggungjawab kepada seorang Camat yang memiliki tugas pokok untuk membantu Camat dalam penyelenggaraan bidang pemerintahan, bidang ekonomi pembangunan, bidang sosial dan bidang pemberdayaan masyarakat. Saat ini Desa Wanajaya mengelola 12 RT dengan jumlah kurang lebih 5380 jiwa.

Berdasarkan jumlah penduduk yang cukup banyak, maka diperlukan suatu sistem informasi pelayanan penduduk untuk mengelola data-data penduduk yang akurat, mudah dan cepat. Pada Kantor Desa Wanajaya masih mengalami kesulitan dalam proses pelayanan administrasi kependudukan, mulai dari pembuatan surat kelahiran, kematian, mutasi, izin usaha, ket. tidak mampu, hingga surat perngantar semua masih dilakukan secara konvensional. Dan juga dalam pengelolaan data penduduk yang masih menggunakan buku besar sebagai penyimpanan datanya.

Permasalahan yang akan diangkat yaitu mengenai proses pelayanan administrasi kependudukan, yaitu pembuatan surat-surat kelahiran, kematian, pindah, kedatangan, pendataan penduduk dan pembuatan laporannya serta surat keterangan usaha. Kantor Desa Wanajaya masih mengalami kendala dalam melakukan pelayanan administrasi kependudukan, diantaranya pembuatan surat dan pembuatan laporan. Kendala tersebut, antara lain masih sering terjadinya

kesalahan hilangnya data penduduk yang mengakibatkan duplikasi data sehingga mempengaruhi keakuratan pada laporan.

Dari sistem yang berjalan saat ini proses pembuatan surat-surat kependudukan, semua surat dibuatkan menggunakan aplikasi *Microsoft*, yaitu *Microsoft Word* satu per-satu, kemudian dari persyaratan akan di data setiap penduduknya ke dalam buku besar dan pembuatan laporan menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* yang diinputkan satu per-satu dan mengacu pada buku besar. Data-data yang diolah masih menggunakan buku besar dan aplikasi umum seperti, *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* yang menyebabkan kemungkinan terjadinya kesalahan input, pendobelan input data cukup tinggi dan sulitnya proses pencarian data penduduk.

Dari sistem yang berjalan ini dapat dilihat bahwa telah terjadi ketidakefisienan dalam mengolah data tersebut yaitu dari segi ketelitian, waktu dan juga penyimpanan yang masih menggunakan buku besar dan arsip. Pembuatan sistem informasi pada Kantor Desa Wanajaya akan sangat memberikan manfaat dalam mempermudah aktivitas sehari-hari Seperti buat Surat menyurat dan pencarian data, juga membantu dalam meminimalisir kesalahan-kesalahan yang terjadi dan membantu dalam pelayanan penduduk serta pengelolaan data-data penduduk sehingga lebih akuratnya data pada pembuatan laporan bulanan juga tahunan. Apalagi proses transaksi ini melibatkan banyak pihak masyarakat yang mempengaruhi kualitas pelayanan kantor desa apabila terjadi kesalahan-kesalahan seperti hilangnya dokumen atau data-data, bahkan duplikasi data yang menjadikan data menjadi tidak tepat dan akurat.

Oleh karena itu, penulis berencana membangun Sistem Informasi yang dapat membantu bagian KAUR/KASI Umum dalam pembuatan surat-surat kependudukan agar lebih meningkatkan kinerja dan pelayanan kantor Desa Wanajaya dan juga membantu bagian KAUR/KASI Pemerintahan dalam pendataan dan pembuatan laporan-laporan yang diperlukan agar lebih terorganisir dengan baik. Sehingga dapat meminimalisir kesalahan-kesalahan yang dapat terjadi dalam pembuatan surat dan laporan yang dapat mempengaruhi kinerja pelayanan kantor desa.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan di Desa Wanajaya, maka peneliti merasa perlu untuk membuat sebuah sistem informasi untuk mengatasi kegiatan pelayanan kantor desa yang masih mengalami kendala kekurangan dalam melakukan pengolahan data penduduk dan pembuatan surat-surat kependudukan. Oleh karena itu, peneliti tertarik untuk mengambil judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN DESA CEPAT TERPADU BERBASIS WEB DI DESA WANAJAYA”**.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Dalam sub bab ini, akan dijelaskan mengenai identifikasi masalah dan rumusan masalah yang diteliti sekaligus sebagai kajian dalam penulisan Tugas Akhir ini.

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Permasalahan penelitian yang dapat disimpulkan dari uraian latar belakang masalah adalah sebagai berikut :

1. Proses pembuatan surat-surat kependudukan, yaitu surat kelahiran, kematian, pindah, datang serta Surat Keterangan usaha yang masih manual, dimana KASI Pelayanan membuat surat dengan Microsoft Word satu per-satu, sehingga apabila terjadi kesalahan maka diulang kembali penulisannya
2. Penyimpanan data penduduk disimpan dengan cara diarsipkan, begitu pula dengan persyaratan-persyaratan, sehingga dapat menyebabkan terjadinya kehilangan data atau arsip yang mengakibatkan ketidakefisienan dalam ketelitian, penyimpanan dan juga waktu.
3. Pembuatan laporan masih menggunakan Microsoft Excel yang diinputkan satu per-satu dari buku besar. Dalam pendataan ini masih seringnya kehilangan data-data penduduk yang mengakibatkan terjadinya duplikasi data atau pencatatan ulang sehingga laporan yang dihasilkan tidak sesuai atau akurat.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Untuk menjaga agar ruang lingkup penelitian tidak terlalu luas dan menjadikannya lebih khusus maka perlu adanya rumusan masalah. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan desa yang sedang berjalan saat ini pada bagian KASI umum dan KASI pemerintahan kantor desa Wanajaya.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pelayanan desa yang diusulkan pada KASI umum dan KASI Pemerintah kantor desa Wanajaya.

3. Bagaimana pengujian dari sistem informasi pelayanan Desa Pada desa Wanajaya yang telah dibangun, sehingga dapat menghasilkan sistem informasi yang informatif.
4. Bagaimana Implementasi sistem informasi pelayanan administrasi kependudukan pada KASI umum dan KASI Pemerintahan kantor Desa Wanajaya.

### **1.3. Maksud dan Tujuan**

Dalam sub bab ini, akan dijelaskan mengenai maksud dan tujuan penulis dalam melakukan penyusunan Tugas Akhir ini :

#### **1.3.1. Maksud**

Maksud dari penelitian ini yaitu membuat sebuah perancangan sistem informasi pelayanan Desa pada Kantor Desa Wanajaya sebagai bantuan bagi KASI umum dan KASI Pemerintahan dalam menyelesaikan pekerjaan dengan cepat, tepat dan akurat. sehingga aktifitas pelayanan penduduk dan pengolahan data penduduk dapat lebih praktis serta memudahkan dalam memantau jumlah penduduk secara cepat dan memudahkan dalam pembuatan laporan data penduduk.

#### **1.3.2. Tujuan**

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penyusunan Tugas Akhir ini adalah :

1. Untuk mengetahui pelayanan desa yang sedang berjalan saat ini pada bagian KASI umum dan KASI pemerintahan kantor desa Wanajaya

2. Untuk memudahkan bagian KASI umum dan KASI pemerintahan dalam melakukan tugasnya untuk melayani masyarakat
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pelayanan Desa di Desa Wanajaya yang telah dibangun
4. Untuk mengetahui implementasi Sistem informasi Pelayanan desa pada KASI umum dan KASI pemerintahan kantor desa Wanajaya

#### **1.4. Batasan Masalah**

Untuk mempermudah pekerjaan yang akan diselesaikan guna menghindari adanya kegiatan diluar tujuan yang akan dicapai sehingga dalam perancangan sistem informasi pelayanan Desa cepat terpadu di kantor desa Wanajaya, diperlukan suatu batasan masalah. Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang ada penulis membatasi permasalahan yang ada menjadi :

1. Data Penunjang hanya berisi data Pegawai dan Profil desa ada di Menu HOME
2. Proses pelayanan Surat meliputi pembuatan surat Ket.kelahiran, ket.meninggal, ket.janda/duda, ket.belum menikah, dan surat ket.usaha
3. Data Penduduk hanya meliputi menampilkan semua penduduk, Kurang Mampu, dan data Penduduk Meninggal.
4. Pembuatan grafik kependudukan digunakan sebagai modul untuk review, dan hanya dtampilkan jika diperlukan.





## **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok-pokok permasalahannya. Sistematika penulisan secara umum dari laporan ini sebagai berikut :

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan jadwal kerja praktek serta sistematika penulisan.

### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang referensi penelitian terdahulu , serta teori-teori atau definisi-definisi apa saja yang digunakan dalam penelitian.

### **BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini berisikan Objek penelitian yaitu pihak tempat penelitian, metode penelitian yang digunakan, metode pendekatan dan pengembangan sistem, serta analisis sistem yang berjalan.

### **BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang hasil perancangan sistem yang diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian, serta implementasi.

## BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang mengemukakan kesimpulan atau hasil analisa dan masukan kepada pihak tempat penelitian.