

## DAFTAR ISI

### Lembar Pengsahan

### Lembar Pernyataan Keaslian

Abstrak .....	i
<i>Abstract</i> .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	vi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Tabel .....	xvi
Daftar Simbol .....	xvii

### BAB 1 PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Identifikasi Dan Perumusan Masalah.....	3
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	3
1.2.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1. Maksud Penelitian .....	5
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	5
1.4.1. Kegunaan Praktis .....	5
1.4.2. Kegunaan Akademis.....	6

1.5.	Batasan Masalah.....	6
1.6.	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	7
1.6.1.	Lokasi Penelitian .....	7
1.6.2.	Waktu Penelitian.....	8
1.7.	Sistematika Penulisan .....	8

## **BAB 2 LANDASAN TEORI**

2.1.	Penelitian Terdahulu .....	10
2.2.	Sistem.....	13
2.2.1.	Bentuk Umum Sistem.....	13
2.2.2.	Karakteristik Sistem .....	14
2.2.3.	Klasifikasi Sistem .....	17
2.3.	Informasi .....	18
2.3.1.	Kualitas Informasi .....	19
2.3.2.	Siklus Informasi.....	20
2.4.	Sistem Informasi .....	21
2.4.1.	Komponen Sistem Informasi .....	22
2.4.2.	Tujuan Sistem Informasi .....	25
2.4.3.	Manfaat Sistem Informasi .....	25
2.5.	Knowledge .....	26
2.6.	Management.....	28

2.6.1. Sarana Manajemen .....	29
2.6.2. Prinsip-Prinsip Manajemen .....	30
2.7. Knowledge Management .....	30
2.8. Knowledge Management System (KMS) .....	33
2.9. Perangkat Pendukung .....	34
2.9.1. Software .....	34
2.9.2. Hardware .....	38
2.9.3. Network .....	38
2.9.3.1 Jaringan Komputer .....	38
2.9.3.2 Jenis-Jenis Jaringan Komputer .....	39
2.9.3.3 Topologi Jaringan Komputer .....	40
2.9.3.4 Manfaat Jaringan Komputer .....	41
2.9.3.5 Internet .....	42
2.9.3.6 Website .....	42
3.1. Objek penelitian .....	43
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	43
3.1.2 Visi dan misi perusahaan .....	45
3.1.2.1 Visi .....	45
3.1.2.2 Misi .....	45
3.1.3 Struktur organisasi perusahaan .....	45

3.1.4 Deskripsi tugas .....	46
3.1.4.1 Kepala Bidang Layanan Manfaat .....	46
3.1.4.2 Kepala Seksi Layanan Manfaat .....	47
3.1.4.3 Kepala Seksi Kepesertaan .....	48
3.1.4.4 Kepala Bidang Umum dan SDM.....	59
3.1.4.5 Kepala Seksi Umum .....	51
3.1.4.6 Kepala Seksi SDM.....	52
3.1.4.7 Kepala Bidang Keuangan .....	53
3.1.4.8 Kepala Seksi Kas dan Verifikasi SPJ .....	55
3.1.4.9 Kepala Seksi Administrasi Keuangan .....	56
3.2. Metode Penelitian.....	58
3.2.1 Desain Penelitian.....	58
3.2.2 Jenis Metode Pengumpulan Data .....	58
3.2.2.1 Sumber Data Primer .....	58
3.2.2.2 Sumber Data Sekunder .....	59
3.2.3. Metode Pendekatan Dan Pengembangan Sistem.....	60
3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem.....	60
3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem.....	60
3.2.3.3 Alat Bantu Analisis Perancangan .....	62
3.2.4. Pengujian Software.....	64

3.3.	Analisis Sistem yang Berjalan .....	65
3.3.1	Analisis Prosedur yang Berjalan .....	65
3.3.2.	Use Case Diagram.....	69
3.3.2.1	Definisi Aktor dan Deskripsinya .....	69
3.3.2.2	Definisi Use Case dan Deskripsinya .....	70
3.3.3	Scenario Use Case.....	71
3.3.4	Activity Diagram.....	75
3.3.5	Evaluasi Sistem yang Berjalan.....	88

## **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1.	Perancangan Sistem .....	80
4.1.1	Tujuan Perancangan Knowledge Management System .....	80
4.1.2	Gambaran Umum Sistem yang Diusulkan .....	80
4.1.3	Perancangan Prosedur yang Diusulkan .....	82
4.1.3.1	Use Case Diagram .....	88
4.1.3.2	Scenario Use Case .....	91
4.1.3.3	Activity Diagram .....	99
4.1.3.4	Sequence Diagram .....	106
4.1.4	Perancangan Data .....	110
4.1.4.1	Class Diagram.....	110
4.1.4.2	Object Diagram.....	111
4.1.4.3	Deployment Diagram.....	112
4.1.4.4	Component Diagram.....	112

4.2.	Perancangan Antar Muka .....	115
4.2.1	Struktur Menu .....	115
4.2.2	Perancangan Input .....	116
4.2.3	Perancangan Output .....	122
4.3.	Perancangan Arsitektur Jaringan.....	126
4.4.	Pengujian .....	127
4.4.1	Rencana Pengujian .....	127
4.4.2	Kasus dan Hasil Pengujian .....	129
4.4.3	Kesimpulan Hasil Pengujian .....	131
4.5.	Implementasi .....	131
4.5.1	Implementasi Perangkat Lunak.....	132
4.5.2	Implementasi Perangkat Keras .....	132
4.5.3	Implementasi Basis Data .....	133
4.5.4	Implementasi Antar Muka.....	140
4.5.5	Implementasi Instalasi Program .....	146

## **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	KESIMPULAN .....	150
5.2	SARAN .....	151

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**