

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan dan pembangunan Knowledge Management System pada Section Manajemen SDM di PT. TASPEN KCU Bandung ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya *knowledge management system* ini, kesalahan dapat di minimalisir.
2. Dengan dibangunnya *knowledge management system*, membuat pelaporan lebih sederhana atau lebih cepat.
3. *Knowledge management system* ini mampu dijadikan sarana berdiskusi pengetahuan atas permasalahan yang ada antar pegawai mengenai pelayanan SDM dengan memanfaatkan kolom komentar di fitur forum diskusi
4. Dengan adanya *knowledge management system*, maka pengetahuan karyawan lebih terarah dan terorganisir.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat dikemukakan agar menjadi bahan pertimbangan pengembangan sistem pada masa yang akan datang, diharapkan pada pengembangan sistem berikutnya, sistem pelayanan SDM ini terintegrasi dengan sebuah sistem bidang lainnya (bidang keuangan, bidang layanan dan manfaat) secara utuh untuk memaksimalkan dalam membantu kegiatan lainnya di perusahaan ini.