

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi, kehidupan manusia semakin menjadi lebih praktis dan serba modern. Teknologi informasi berperan penting pada saat ini, karena kebutuhan manusia akan teknologi informasi yang menjadikan segala aktivitas mereka menjadi lebih mudah baik di dunia pendidikan, dunia pemerintahan maupun dunia bisnis.

Toko Technic Electric merupakan sebuah toko yang beralamatkan di Jalan Raya Tambak Dahan RT3/RW4, Desa Tambak Dahan, Kecamatan Tambak Dahan, Kabupaten Subang Jawa Barat. Toko ini menjual barang-barang elektrik seperti lampu, kipas angin, kabel dan barang-barang lain yang berhubungan dengan kelistrikan. Toko ini juga menjadi distributor ke toko-toko lain maupun ke pedagang grosiran, toko ini mendistribusikan barang-barang dan akan dijual kembali oleh pembeli tersebut.

Namun, di toko Technic Electric ini masih terdapat beberapa masalah diantaranya dalam pengelolaan data barang, dimana bagian gudang mencatat stok barang masih tidak sesuai antara list barang dengan stok yang sesungguhnya, sehingga rentan terjadinya kesalahan dalam pendataan dan jumlah barang yang akan dibeli ke *supplier*.

Selain itu proses penjualan di toko ini masih menggunakan alat bantu kalkulator sehingga rentan terjadinya kesalahan pada data penjualan yang harus dihitung.

Kemudian untuk pembuatan laporannya bergantung pada nota hasil transaksi penjualan dan nota pembelian yang dikumpulkan sehingga ketika keadaan nota sudah menumpuk maka dibutuhkan waktu yang lama dalam proses pembuatan laporannya, dikarenakan bagian penjualan/kasir harus melakukan rekapitulasi dari semua data nota transaksi tersebut.

Dan yang terakhir tidak adanya pendataan data retur, baik itu retur pembelian maupun retur penjualan, sehingga tidak terkontrolnya pendataan stok barang digudang.

Dari permasalahan diatas, penulis mengusulkan pembuatan sistem informasi untuk pengelolaan data pembelian dan penjualan dalam bentuk penelitian yang berjudul **“Sistem Informasi Pembelian dan Penjualan Barang Elektrik di Toko Technic Electric di Subang”**.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang diatas maka penulis bisa mengidentifikasi masalah dan menentukan rumusan masalah yang ada. Berikut ini adalah identifikasi masalah dan rumusan masalah yang dibuat oleh penulis.

### **1.2.1. Identifikasi masalah**

Berdasarkan dari permasalahan yang ada dilatar belakang diatas, maka dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut :

1. Bagian gudang mencatat stok barang masih tidak sesuai antara list barang dengan stok yang sesungguhnya, sehingga terjadi kesalahan atau kekurangan pada data barang yang harus dipesan ke *supplier*.
2. Proses penghitungan dalam transaksi penjualan masih menggunakan alat bantu kalkulator sehingga rentan terjadinya kesalahan pada data penjualan yang harus dihitung.
3. Proses pembuatan laporan memakan waktu yang lama karena harus melakukan rekap data dari hasil nota transaksi yang sudah menumpuk.
4. Tidak adanya pendataan data retur, baik itu retur pembelian maupun retur penjualan, sehingga tidak terkontrolnya stok barang digudang.

#### **1.2.2. Rumusan masalah**

Berdasarkan latar belakang dan melihat identifikasi masalah diatas, maka perumusan masalahannya sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pembelian dan penjualan barang elektrik yang sedang berjalan di Toko Technic Electric saat ini
2. Bagaimana sistem informasi pembelian dan penjualan barang elektrik yang diusulkan di Toko Technic Electric
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pembelian dan penjualan barang elektrik di Toko Technic Electric
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pembelian dan penjualan barang elektrik di Toko Technic Electric

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.3.1. Maksud penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sebuah sistem informasi pembelian dan penjualan yang berbasis web di toko technic electric ,dan juga sebagai implementasi dari ilmu yang selama ini penulis dapatkan.

#### **1.3.2. Tujuan penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah

1. Untuk mengetahui sistem pembelian dan penjualan barang elektrik yang sedang berjalan di Toko Technic Electric.
2. Untuk merancang sistem informasi pembelian dan penjualan barang elektrik di Toko Technic Electric agar menjadi lebih efektif dan efeasien.
3. Untuk melakukan pengujian sistem informasi pembelian dan penjualan barang elektrik di Toko Technic Electric agar terhindar dari kesalahan dan sesuai dengan kebutuhan di toko tersebut.
4. Untuk melakukan implementasi dari hasil perancangan sistem informasi pembelian dan penjualan barang elektronik di Toko Technic Electric.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Adapun untuk kegunaan dari hasil penelitian ini, penulis mengharapkan :

#### **1.4.1. Kegunaan praktis**

Untuk kegunaan praktis, bisa membantu toko technic electric dalam pengolahan data pembelian dan penjualan serta memberikan kemudahan kepada bagian gudang untuk mengontrol data toko technic electric.

#### **1.4.2. Kegunaan akademis**

Untuk kegunaan akademis adalah untuk memberikan sebuah karya terhadap pengetahuan dalam bidang sistem informasi, bagi penulis sendiri untuk mengembangkan ilmu pengetahuan yang ada, dan untuk peneliti lainnya untuk bisa dijadikan referensi terhadap penelitian atau pengembangan dari sistem yang telah ada dimasa akan datang.

#### **1.5. Batasan Masalah**

Penulis membatasi permasalahan masalah yang akan di bahas dalam pembahasan penelitian ini yaitu:

1. Proses yang ada di sistem ini antar lain proses pembelian, penjualan, retur pembelian, retur penjualan dan penambahan stok barang.
2. Return bisa dilakukan sesuai garansi dan ketentuan yang berlaku.
3. Laporan yang dihasilkan dari proses ini yaitu laporan pembelian, laporan penjualan, laporan retur pembelian, laporan retur penjualan, laporan penambahan stok dan laporan pendapatan eceran & grosir.



## **1.7. Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan laporan penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok–pokok permasalahannya. Sistematika penulisan secara umum dari laporan ini sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada Bab ini berisikan latar belakang, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian baik dalam kegunaan praktisnya maupun kegunaan akademisnya, batasan–batasan masalahnya, lokasi dan waktu penelitian serta sistematika penulisan laporan.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada Bab ini dijelaskan tentang teori-teori yang digunakan dalam menganalisa permasalahan yang ada.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada Bab ini berisi tentang objek penelitian, sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, deskripsi tugas, metode penelitian, desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data baik itu sumber data primer dan sumber data sekunder, metode pendekatan dan pengembangan sistem, alat bantu perancangan, pengujian *software*, analisis sistem yang berjalan seperti analisis dokumen dan analisis prosedur yang berjalan serta mengevaluasi sistem tersebut.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada Bab ini berisikan tentang hasil dan pembahasan yang di lakukan peneliti, seperti perancangan sistem yang meliputi tujuan perancangan, gambaran

umum sistem yang diusulkan, perancangan proses yang diusulkan, perancangan basis data, perancangan antar muka dan perancangan jaringan. Selanjutnya dilakukan pengujian dan implementasi sistem yang di buat.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang mengemukakan kesimpulan hasil analisa dan saran kepada pihak tempat penelitian.