

Kata Pengantar

Puji syukur kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat serta karunianya, saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Teknik jurusan Teknik Industri pada Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia. saya menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Agus Riyanto, S.T., M.T selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua tercinta Encep Rahmat Ginanjar dan Eti Rudiati yang memberikan doa, semangat dan dukungan moril dan materiil kepada saya.
3. Kakak-kakak ku Erwan Gustriana, Ersah Erlangga, Erva Desi, dan Erdwita Prima yang telah memberikan dukungan moril dan materiil serta doa.
4. Candra N.P yang selalu memberikan semangat dan doa tanpa putus.
5. Seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat dan dukungan.
6. Semua teman-teman TI UNIKOM 2010 atas waktunya dalam membantu selama melakukan penelitian.
7. Bapak Rudy Widya dan ibu Gemini Dewi yang selalu menjadi teman bertukar pikiran yang luar biasa.
8. Semua pihak yang telah berkontribusi dalam kehidupan penulis.

Akhir kata, saya berharap kepada Allah SWT. membalas segala kebaikan saudara-saudara semua. Dan semoga Tugas Akhir ini membawa mafaat bagi pengembangan ilmu.

Bandung, Juli 2016

Penulis