

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI..... vi

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR GAMBAR..... xi

DAFTAR GRAFIK xii

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah..... 10

1.2.1 Identifikasi Masalah..... 10

1.2.2 Rumusan Masalah..... 11

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 11

1.3.1 Maksud Penelitian..... 11

1.3.2 Tujuan Penelitian 12

1.4 Kegunaan Penelitian 12

1.4.1 Kegunaan Praktis 12

1.4.2 Kegunaan Akademis 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS. 14

2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Pengertian <i>Corporate Social Responsibility</i>	14
2.1.2 Pengertian Biaya Operasional.....	18
2.1.3 Pengertian Profitabilitas (ROA).....	20
2.2 Kerangka Pemikiran	23
2.2.1 Profitabilitas dipengaruhi oleh <i>Corporate Social Responsibility</i> ...	23
2.2.2 Profitabilitas dipengaruhi oleh Biaya Operasional	24
2.3 Hipotesis	26

BAB III METODE PENELITIAN 27

3.1 Metode Penelitian.....	27
3.1.1 Metode Penelitian Yang Digunakan	27
3.1.2 Objek Penelitian.....	29
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	30
3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	33
3.3.1 Sumber Data.....	33
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.4 Populasi, Sampel dan Tempat serta Waktu Penelitian	35
3.4.1 Populasi.....	35
3.4.2 Sampel.....	36
3.4.3 Tempat serta Waktu Penelitian	39
3.5 Metode Pengujian Data	41
3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.6 Metode Analisis Data	45
3.6.1 Rancangan Analisis.....	45

3.6.2 Pengujian Hipotesis	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
4.1 Hasil Penelitian.....	56
4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif.....	56
4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif	75
4.2 Pembahasan	92
4.2.1 Pengaruh <i>Corporate Social Responsibility</i> terhadap Profitabilitas (ROA)	92
4.2.2 Pengaruh Biaya Operasional Terhadap Profitabilitas (ROA).....	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran	99
5.2.1 Saran Operasional	99
5.2.2 Saran Akademik.....	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN - LAMPIRAN	105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	127