

## KATA PENGANTAR



Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan karunia-Nya berupa pikiran, tenaga dan segala sesuatu yang dianugerahkan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul :

**“ PENGARUH *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY* DAN BIAAYA OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS ( ROA ) ( Studi Kasus pada Sektor Lembaga Pembiayaan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2013 – 2017 ) “** , yang disusun sebagai syarat dalam menempuh jenjang S-1 Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia ( UNIKOM ) Bandung.

Penulis sadar dalam menyusun skripsi ini terdapat berbagai hambatan yang dilalui, dan juga terdapat kesalahan maupun kekurangan yang jauh dari sempurna mengingat keterbatasan penulis dari segi ilmu pengetahuan, pengalaman dan kemampuan yang dimiliki.

Namun dalam penulisan ini, penulis telah banyak memperoleh bantuan berkat Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, SE., M.S., Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan banyak waktu luang guna membimbing, mengarahkan, dan memberikan semangat yang sangat begitu berharga bagi penulis demi terselesaikannya penyusunan skripsi ini.

Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada yang terhormat :

1. Assoc. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si selaku Wakil Rektor Bidang Akademik Universitas Komputer Indonesia.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec., Lic selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Siti Kurnia Rahayu, SE., M.Ak., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
5. Dr. Surtikanti, SE., M.Si., Ak., CA selaku Wali Dosen 4 AK 4.
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan banyak wawasan serta ilmu yang sangat bermanfaat selama perkuliahan.
7. Seluruh Staf Sekretariat Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu dalam segala hal mengenai perkuliahan terutama mba Seni dan mba Dona.
8. Kedua Orang tua, Ayah H. Supriyono dan Ibu Hj. Rina Cahayani serta adik tercinta Demas Indra Priyono, yang telah memberikan doa, dukungan, serta kasih sayangnya kepada penulis yang membuat penulis selalu bersemangat kuliah serta semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.

9. Eyang Hj. Ecin Kuraesin, Nenek Hj. Asminih & Kakek H. Sumanang, terima kasih telah banyak memberikan limpahan doa, semangat, dan kasih sayangnya kepada penulis selama ini dan selama kuliah serta penyusunan skripsi.
10. Sahabat – sahabatku di kelas 4 Ak 4, teman satu bimbingan dan sahabat SMP, SMA, yang sampai saat ini terima kasih selalu ada dan memberikan *support* pada penulis.
11. Teman – teman seangkatan Akuntansi 2015, terima kasih selama ini selalu bersama saling membantu dan memberikan semangat.
12. Muhamad Rezki, S.Kom terima kasih atas motivasi semangat, doa yang diberikan selama penulisan skripsi ini.
13. Untuk YES UNIKOM, terima kasih atas pengalaman yang telah diberikan.
14. Semua pihak yang yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih banyak atas doa dan dukungannya selama ini.

Akhirul kalam, semoga apa yang telah disajikan penulis dapat bermanfaat dan berguna khususnya bagi penulis sendiri serta pembaca dan pada seluruh pihak lain pada umumnya.

Bandung, Agustus 2019  
Penulis,

Serly Prishella Islamiyani  
NIM : 21115132