

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai pengaruh *Corporate Social Responsibility* Dan Biaya Operasional Terhadap Profitabilitas (ROA) pada Sektor Lembaga Pembiayaan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2013 – 2017, penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. *Corporate Social Responsibility* berpengaruh terhadap Profitabilitas (ROA) pada Sektor Lembaga Pembiayaan, dimana ketika jumlah *Corporate Social Responsibility* mengalami peningkatan maka Profitabilitas (ROA) akan ikut meningkat, dan sebaliknya apabila *Corporate Social Responsibility* mengalami penurunan maka Profitabilitas (ROA) akan ikut menurun, dan juga tidak menutup kemungkinan terjadi pada saat *Corporate Social Responsibility* mengalami peningkatan maka Profitabilitas (ROA) turun seperti yang terjadi di PT. Buana Finance Tbk tahun 2014 dan 2017.
2. Biaya Operasional berpengaruh terhadap Profitabilitas (ROA) pada Sektor Lembaga Pembiayaan, dimana ketika jumlah Biaya Operasional mengalami peningkatan maka Profitabilitas (ROA) akan menurun, dan sebaliknya apabila Biaya Operasional mengalami penurunan maka Profitabilitas (ROA) akan meningkat.

5.2 Saran

5.2.1 Saran Operasional

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan diatas, maka peneliti memberikan saran yang dapat dijadikan masukan kepada emiten dan investor sebagai berikut:

a) Bagi Perusahaan :

Diharapkan perusahaan lebih memperhatikan sisi *Corporate Social Responsibility* karena dari data sebelumnya di perusahaan sektor lembaga pembiayaan tahun 2013 – 2017 masih ada yang tidak melaksanakan kegiatan *Corporate Social Responsibility*, sehingga dapat diharapkan dengan adanya pelaksanaan *Corporate Social Responsibility* yang konsisten disuatu perusahaan yakni dengan melakukan kegiatan – kegiatan yang bermanfaat bagi lingkungan seperti pemanfaatan air bersih, bantuan dana sosial, pengendalian polusi kendaraan dan lain – lain, itu berarti perusahaan turut memperhatikan kondisi lingkungan sekitar yang nantinya akan berdampak baik pada perusahaan itu sendiri secara jangka panjang.

Dan juga pada perusahaan diharapkan dapat menekan biaya operasional yang dikeluarkan salah satunya dengan cara memanfaatkan kertas bekas untuk mencetak draf dokumen, memperketat penggunaan listrik dan air sehari – hari, membatasi penggunaan internet yang tidak perlu, dan lainnya maka hal tersebut dapat mengurangi biaya operasional yang dikeluarkan perusahaan sehingga akan berdampak pada profitabilitas (ROA) yang didapatkan oleh perusahaan akan semakin lebih baik.

b) Bagi Investor :

Investor dapat menggunakan *Corporate Social Responsibility* Dan Biaya Operasional sebagai acuan dalam melakukan investasi. Tetapi hendaknya investor juga melakukan analisa pada indikator lain karena masih banyak indikator lain yang dapat mempengaruhi Profitabilitas (ROA), walaupun dalam penelitian ini *Corporate Social Responsibility* Dan Biaya Operasional mempengaruhi Profitabilitas (ROA) sehingga investor dapat lebih tepat dalam memilih keputusan investasinya.

5.2.2 Saran Akademik**1. Bagi Pengembang Ilmu**

Diharapkan pada penulisan ini dapat menambah ilmu pengetahuan sebagai sumber informasi yang didapat, khususnya mengenai *Corporate Social Responsibility*, Biaya Operasional, dan Profitabilitas (ROA).

2. Bagi Peneliti Lain

Pada peneliti selanjutnya, diharapkan dapat meneliti lebih detail mengenai variabel *Corporate Social Responsibility* , Biaya Operasional, dan Profitabilitas (ROA), dan juga diharapkan dapat meneliti menggunakan variabel lainnya, baik objek ataupun sampel yang berbeda sehingga untuk menambah keakuratan hasil penelitian dan kesimpulan yang diperoleh mendukung teori dan konsep yang dapat diterima secara umum.