

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>I</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>II</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>III</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>IV</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>V</b>

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah .....	15
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	15
1.2.2 Rumusan Masalah .....	16
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian .....	16
1.3.1 Maksud Penelitian .....	16
1.3.2 Tujuan Penelitian .....	17
1.4 Kegunaan Penelitian .....	18
1.4.1 Kegunaan Praktis .....	18
1.4.2 Kegunaan Akademis .....	19
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	19
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	19
1.5.2 Waktu Penelitian .....	20

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS**

2.1 Kajian Pustaka .....	21
2.1.1 Komunikasi Interpersonal .....	21

2.1.1.1	Definisi Komunikasi Interpersonal.....	21
2.1.1.2	Fungsi Komunikasi Interpersonal.....	22
2.1.1.3	Tujuan Komunikasi Antar Pribadi Antara Pimpinan Dengan Karyawan .....	23
2.1.1.6	Indikator Komunikasi Interpersonal .....	24
2.1.2	Kecerdasan Emosional .....	27
2.1.2.1	Definisi Kecerdasan Emosional .....	27
2.1.2.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosional.....	29
2.1.2.3	Indikator Kecerdasan Emosional .....	29
2.1.3	Komitmen Organisasi .....	33
2.1.3.1	Definisi Komitmen Organisasi .....	33
2.1.3.2	Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	33
2.1.3.3	Indikator Komitmen Organisasi .....	34
2.1.4	Kinerja Karyawan .....	36
2.1.4.1	Definisi Kinerja Karyawan .....	36
2.1.4.2	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	37
2.1.4.3	Kriteria Kinerja Karyawan .....	38
2.1.4.4	Standar Kinerja Karyawan .....	40
2.1.4.5	Pengertian Penilaian Kinerja .....	40
2.1.4.6	Metode Pengukuran Kinerja .....	41
2.1.4.7	Indikator Kinerja .....	42
2.1.5	Hasil Penelitian Terdahulu .....	44
2.2	Kerangka Penelitian .....	52
2.2.1	Keterkaitan Antar Variabel .....	54
2.2.1.1	Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja .....	54

2.2.1.2	Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja.....	56
2.2.1.3	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja.....	57
2.2.1.4	Pengaruh Komunikasi Interpersonal, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja .....	58
2.3	Hipotesis Penelitian .....	66

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Objek Penelitian .....	68
3.2	Metode Penelitian .....	69
3.2.1	Desain Penelitian .....	71
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian .....	74
3.2.3	Sumber Sumber Data dan Teknik Penentuan Data .....	81
3.2.3.1	Sumber Data .....	82
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data.....	83
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data .....	85
3.2.4.1	Uji Validitas.....	87
3.2.4.2	Uji Realibilitas .....	90
3.2.4.3	Uji MSI.....	92
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	94
3.2.5.1	Rancangan Analisis .....	94
3.2.5.1.1	Analisis Deskriptif (Kualitatif) ....	95
3.2.5.1.2	Analisis Verifikatif (Kuantitatif)...	95
3.2.5.1.3	Analisis Regresi dan Uji Asumsi Klasik .....	96
3.2.5.1.4	Analisis Korelasi .....	101
3.2.5.1.5	Analisis Koefisien Determinasi ....	105
3.2.5.2	Pengujian Hipotesis .....	106

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Hasil penelitian .....	109
4.1.1	Gambaran umum perusahaan .....	109
4.1.2	Visi dan Misi perusahaan .....	109
4.1.3	Struktur organisasi .....	110
4.2	Hasil analisis dan pembahasan .....	111
4.2.1	Karakteristik responden .....	111
4.3	Hasil analisis deskriptif .....	114
4.3.1	Analisis deskriptif komunikasi interpersonal (X <sub>1</sub> ) .....	115
4.3.1.2	Analisis deskriptif kecerdasan emosional (X <sub>2</sub> ) .....	122
4.3.1.3	Analisis deskriptif komitmen organisasi (X <sub>3</sub> ) .....	128
4.3.1.4	Analisis Deskriptif Kinerja karyawan (Y) .....	134
4.4	Hasil Analisis Verifikatif .....	140
4.4.1	Hasil uji Asumsi Klasik .....	141
4.4.2	Persamaan Linier Berganda .....	145
4.4.3	Analisis Koefisien Korelasi (R) .....	148
4.4.4	Analisis Koefisien Determinasi (r <sup>2</sup> ) .....	153
4.4.5	Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t) .....	155
4.4.6	Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) ...	160

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	157
5.2	Saran .....	159

**DAFTAR PUSTAKA .....**