

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Marlina dan Isniar Budiarti, 2018, Pengendalian Diri dan Komunikasi Interpersonal Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT.Len Industri (Persero), Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia.
- Aldila Widya Pusparani & Sudharto P Hadi, 2018, Pengaruh Komitmen Organisasi dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan dengan OCB Sebagai Variabel Intervening Studi Kasus pada Karyawan Plant Produksi PT Asia Pacific Fibers,Tbk Kendal, Departemen Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Diponegoro..
- Allen dan Meyer, 2013, Measurement of Antecedents of Affective, Continuance and Normative commitment to Organizational. *Journal of Occupational Psychology* . 63: 1-8
- Benny Usman, 2013, Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang, *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, Vol. 10, No.1, April 2013 : 1 -18.
- Danang Sunyoto. 2013. *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: CAPS
- DeVito, J. A. (2011) *Komunikasi Antarmanusia*. Jakarta, Karisma Publishing,
- Mega Rizkha Safira, 2019, Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Motivasi Berprestasi antar anggota Sanggar tari Glossy dancer Pekanbaru *JOM FISIP* Vol. 6: Edisi II Juli - Desember 2019
- Dewi Kusuma Ningrum, 2020, Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Supra Matra Abadi AEK Nabara Kabupaten Labuhanbatu, *Jurnal ECO BISMA* Vol.7 No.1 Tahun 2020, P-ISSN : 2477 – 6092 , E-ISSN : 2620 – 3391.
- Emalia Sembiring, Sukarman Purba, 2019, *Influence of Interpersonal Communication, Work Environment and Locus of Control on Teachers' Job Satisfaction, Malaysian Online Journal of Educational Management (MOJEM)*, , VOLUME 7, ISSUE 4, 64-81- E-ISSN NO: 2289 – 4489

- Faidha, 2020, Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana (PKB) DI BKKBN PROVINSI Sulawesi Tenggara, Kybernan : Jurnal Studi Kepemerintahan, *P-ISSN: 2502-2539/ E-ISSN: 2684-9836*
- Fitri Yani Nasution, Darwin Lie, Fitria Halim, Nana Triapnita Nainggolan, 2019, Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor PD Pasar Horas Jaya Pasar DWIKORA Kota Pematangsiantar, *Jurnal Manajemen Vol. 5 No.2 Desember 2019 : 36 – 47.*
- Goleman, Daniel. 2005. Kecerdasan Emosi: Untuk Mencapai Puncak Prestasi. Terjemahan Alex Tri Kantjono. 2005. PT. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.
- Goleman, Daniel (2015). Kecerdasan Emosional: Mengapa EI lebih penting dari pada IQ, terj. T. Hermaya , Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Handoko, 2011:3 , Handoko, T. Hani. 2011. Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia. Yogyakarta: Penerbit BPFE.
- I Gede Putu Kawiana, Luh Komang Candra Dewi, Luh Kadek Budi Martini, Ida Bagus Raka Suardana, 2018, *The Influence of Organizational Culture, Employee Satisfaction, Personality, and Organizational Commitment towards Employee Performance, International Research Journal of Management, IT & Social Sciences, Vol. 5 No. 3, May 2018, pages: 35~45, ISSN: 2395-7492*
- Indah Mawarni, 2018 , *Influence of Organizational Communication on Employee Satisfaction at PT. Perkebunan Nusantara III Sei Putih, Journal of Management Science (JMAS), Volume 1 No 2. April 2018, pp 54-57 e-ISSN: 2684-9747*
- Isniar Budiarti, 2013, Analisis Kompetensi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Bandung , Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Komputer Indonesia
- Lita Wulantika Mentari Zhalzabella Putri, 2018, Employee Performance Influenced by Their Quality of Work Life and Work Discipline, *Advances in Social Science, Education and Humanities Research, volume 225 , International Conference on Business, Economic, Social Sciences and Humanities (ICOBEST 2018)*
- Lukmanati , Bakti Yulisar, Yuli Minartiwi, 2018, Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Pegawai pada Sma Pomosda TanjungAnom

Nganjuk, Sekolah Tinggi Teknologi POMOSDA Nganjuk, Program Studi Teknik Industri, ISSN 2614-882X (Online)

- Luthans, Fred. 2006. Perilaku organisasi, Edisi 10. Yogyakarta: Andi
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. Manajemen Pemasaran Jasa Berbasis Kompetensi. Edisi ke-3. Jakarta: Salemba Empat.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan Kesepuluh. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya Offset
- Marya, C. R. I., Indarti, S., & Marpaung, R. (2012). Pengaruh Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosi Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Karyawan PT. Angkasa Pura II Cabang Bandar Udara Sultan Syarif Kasim II Pekanbaru. 1–15.
- Maryati, Mari, and Deden Abdul Wahab Syaroni. "Influential Factors on the Bank Employees's Performance." In International Conference on Business, Economic, Social Science and Humanities (ICOBEST 2018). Atlantis Press, 2018. <https://www.atlantis-press.com/proceedings/icobest-18/25906801>.
- Mathis, Robert L. dan John H. Jackson. (2012). Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Pertama Salemba Empat, Jakarta
- Muhamad Galy Njoman Ari Pribowo 2020 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Tidak Tetap Pada Universitas Muhammadiyah Bengkulu. Jurnal Media Wahana Ekonomika, Vol. 17 No.2, Juli 2020 : 195-204
- Muhammad Luhfi Fauzi dan Isniar Budiarti, 2019, Analisis Kecerdasan Emosional, Stress Kerja dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Mesco Sarana Nusantara (MSN) Jakarta, Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Komputer Indonesia
- Muhammad, (2015:159) , Muhammad, Arni. (2015). Komunikasi Organisasi. Jakarta: Bumi Aksara.
- Muhammad, Arni. 2011. Komunikasi Organisasi. Jakarta : PT. Bumi Aksara
- Nazir, (2014: 84). Metode penelitian Ghalia Indonesia, Bogor
- Ngatinah & Agustina Sri Purnami, 2019, Kontribusi Komunikasi Interpersonal, Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi Sekolah terhadap Kinerja Guru SD Negeri Kalibawang, SOSIOHUMANIORA - Vol.5,

- No.1, Februari 2019, Jurnal LP3M, Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta.
- Novia Hardiyanti Putri, Pengaruh Komunikasi Interpersonal dan Mutu Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah, Program Studi Psikologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Mulawarman Samarinda. *Psiko Borneo, Vol 4, No 2, 2016: 198-204 E-ISSN: 2477-2674/ISSN: 2477-2666*
- Nurandini, Arina dan Eisha Lataruva (2014), Analisis Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan, Jakarta.
- Rani Setyaningrum, Hamidah Nayati Utami & Ika Ruhana, 2016, Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Studi Pada Karyawan PT. Jasa Raharja Cabang Jawa Timur, *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol. 36 , No. 1 Juli 2016.*
- Reindy Gustiawan, Yuliani Rachma Putri & Dini Salmiyah Fithrah Ali, 2015, Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Sekretaris Perusahaan PT. DIRGANTARA Indonesia (PERSERO), *ISSN : 2355-9357 e-Proceeding of Management : Vol.2, No.2 Agustus 2015.*
- Robbins, P.Stephen dan Timothy A. Judge. 2012. *Perilaku Organisasi*. Salemba Empat. Jakarta
- Sedarmayanti, 2011 , Wiwiet Eka Nurcahyati, Ross Widjajanti, Harris Bramantyo, Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Kontrak Bagian Anodizing PT H.P. Metals Indonesia, Ngoro - Mojokerto, Jawa Timur) *Jurnal Bisnis dan Manajemen Vol. 3 No.2, Juni 2016 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Merdeka Malang*
- Sedarmayanti. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi Dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama
- Simamora dalam Sutrisno, (2015:5) Sutrisno, Edy. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan ke tujuh). Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Sihombing, Inez Ivana. 2017. "Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan". Skripsi. FEB USU. Medan.

- Sugiyono. 2010. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta, Bandung.
- Sugiyono (2015). Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta
- Suci Rachma Sari, Luis Marnisah & Harsi Romli, 2020, Pengaruh Koordinasi, Komunikasi Interpersonal dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Satuan Kerja Pengembangan SPAM Provinsi Sumatera Selatan, Integritas Jurnal Manajemen Profesional (IJMPro) Volume 1 Nomor 1 Edisi Januari 2020, :10.35908/IJMPro.
- Suharman, Aftoni Sutanto & Abdul Choliq Hidayat, 2020, Pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan dengan kebijakan penetapan status unit khusus dan status kepegawaian sebagai variabel moderating, journal.feb.unmul.ac.id, P- ISSN: 1907-3011 – E-ISSN: 2528-1127.
- Suranto. 2011. Komunikasi Interpersonal. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Tini Utami, 2019, Pengaruh Komitmen dan Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel mediasi pada AKPELNI Semarang, Majalah Ilmiah Gema Maritim Volume 21 No. 2 tahun 2019.
- Umi Narimawati, Jonathan Sarwono, Dadang Munandar, Marlina Budhiningtias Winanti, 2020, Metode Penelitian Dalam Implementasi Ragam Analisis. Yogyakarta : Andi , ISBN : 978-623-01-0319-3
- Umi Narimawati, Sri Dewi Anggadini & Linna Ismawati. (2010). Penulisan Karya Ilmiah. Bekasi: Genesis.

Wirawan, Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia: Teori, Aplikasi, dan Penelitian, Jakarta: Salemba Empat, 2009.