

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah disajikan pada bab sebelumnya, dan pembahasan mengenai teori dan konsep yang mendukung pada penelitian ini maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Komunikasi interpersonal, kecerdasan emosional, komitmen organisasi dan kinerja karyawan di Yamaha sentra anugrah motor Bandung yang di dapat adalah :

- A. Komunikasi interpersonal terdiri atas 5 indikator yaitu keterbukaan, empathy, dukungan, sikap positif, dan kesetaraan. Komunikasi interpersonal karyawan di Yamaha sentra anugrah motor Bandung secara keseluruhan dalam kategori cukup baik. Hal yang tergolong rendah yaitu yang berkaitan dengan indikator keterbukaan yang berada pada kategori cukup baik.
- B. Kecerdasan emosional ada 5 indikator diantaranya kesadaran diri, pengaturan diri, motivasi, empathy dan keterampilan sosial. Kecerdasan emosional karyawan di Yamaha sentra anugrah motor Bandung secara keseluruhan berada dalam kategori cukup baik. Namun ada permasalahan di lapangan yang perlu diperbaiki yang berkaitan dengan indikator empathy yang berada dalam kategori cukup baik dan tergolong rendah.

- C. Komitmen organisasi ada 3 indikator yaitu komitmen afektif, komitmen berkelanjutan dan komitmen normatif. Komitmen organisasi karyawan di Yamaha sentra anugrah motor Bandung secara keseluruhan berada dalam kategori cukup baik. Hal yang tergolong rendah yaitu yang berkaitan dengan indikator komitmen berkelanjutan dalam kategori cukup baik.
- D. Kinerja ada 4 indikator diantaranya kualitas kerja, kuantitas kerja, pelaksanaan tugas dan tanggung jawab. Kinerja karyawan di Yamaha sentra anugrah motor Bandung secara keseluruhan berada dalam kategori cukup baik. Hal yang tergolong rendah berada pada indikator kualitas kerja dan indikator kuantitas kerja karyawan, kedua indikator tersebut berada dalam kategori cukup baik.
2. Secara parsial komunikasi interpersonal mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana semakin baik komunikasi interpersonal maka akan diikuti oleh semakin baiknya kinerja karyawan pada Yamaha sentra anugrah Motor Bandung.
 3. Secara parsial kecerdasan emosional mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana semakin baik kecerdasan emosional maka akan diikuti oleh semakin baiknya kinerja karyawan pada Yamaha sentra anugrah Motor Bandung
 4. Secara parsial komitmen organisasi mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana semakin baik komitmen organisasi maka akan diikuti

oleh semakin baiknya kinerja karyawan pada Yamaha sentra anugrah Motor Bandung.

5. Secara simultan komunikasi interpersonal, kecerdasan emosional dan komitmen organisasi Berperngaruh Signifikan terhadap kinerja karyawan, dimana semakin baik komunikasi interpersonal, kecerdasan emosional dan komitmen organisasi maka akan semakin baiknya kinerja karyawan pada Yamaha sentra anugrah Motor Bandung.

5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari hasil penelitian tentang komunikasi interpersonal, kecerdasan emosional dan komitmen organisasi terhadap Kinerja Karyawan maka penulis akan memberikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Komunikasi interpersonal karyawan di Yamaha sentra anugrah Motor Bandung. tergolong cukup baik namun ada beberapa hal yang disarankan oleh penulis kepada pihak perusahaan, yakni perusahaan perlu menjalin dan menjalankan suatu dukungan dalam komunikasi antara pimpinan dan karyawan dalam suatu organisasi kerja merupakan proses yang di bentuk untuk mewakili adanya hubungan elemen-elemen yang meliputi keberlangsungan, agar bisa menyederhanakan suatu pemikiran yang logis dan sistematis. Dukungan komunikasi antara pimpinan dan karyawan sesama rekan kerja selalu memberikan asupan berupa semangat dan rasa kerjasama pada setiap individu dan anggota organisasi. Atasan selalu memberikan rasa semangat bekerja yang baik dan kepercayaan ataupun

reward kepada karyawannya dengan tujuan untuk meningkatkan rasa semangat dan kerjasama pada karyawan.

2. Kecerdasan emosional karyawan di Yamaha sentra anugrah Motor Bandung. sudah tergolong cukup baik namun ada beberapa hal yang disarankan oleh penulis kepada pihak perusahaan salah satunya yang berkaitan dengan rasa empaty karyawan. disarankan oleh penulis kepada pihak perusahaan terutama kepada pemimpin perusahaan harus lebih memahami perasaan karyawannya, arti toleransi, respect, dan melakukan kebaikan lainnya. tindakan seorang pemimpin sangat berpengaruh terhadap kenyamanan kerja dan perasaan orang-orang di sekitar lingkungan kerja. Oleh sebab itulah, perasaan empati pada tiap karyawan perusahaan sangat penting dijaga agar bisa mencapai kinerja yang besar dan positif bagi perusahaan.
3. Komitmen organisasi termasuk kedalam kategori cukup baik namun ada beberapa hal yang disarankan oleh penulis kepada pihak perusahaan Yamaha sentra anugrah Motor Bandung. salah satunya yang berkaitan dengan komitmen berkelanjutan. Disarankan oleh penulis kepada pihak perusahaan, perusahaan bisa memenuhi dan memberikan apa yang di butuhkan oleh para karyawannya sesuai dengan hak dan kewajiban yang telah mereka kerjakan terhadap perusahaan sehingga para karyawan akan loyal dan memiliki komitmen yang tinggi terhadap perusahaan dan mampu memberikan kontribusi yang tinggi terhadap perusahaan, pemimpin yang baik mampu memastikan bahwa karyawan senang dan menikmati pekerjaan

mereka, tanpa membuat mereka merasa tidak nyaman selama proses pekerjaan mereka tersebut.

4. Kinerja karyawan di Yamaha sentra anugrah Motor Bandung. termasuk kedalam kategori cukup baik yang menunjukkan bahwa masih ada permasalahan dilapangan yang perlu di perbaiki kedepannya. yang berkaitan dengan indikator kualitas kerja dan kuantitas kerja. Disarankan oleh penulis kepada pihak perusahaan agar pimpinan mampu memberikan pendidikan serta pelatihan keterampilan terhadap para karyawannya agar setiap karyawan terampil dalam menyelesaikan tugas atau pekerjaan dengan baik, kemudian skill kemampuan dan pengetahuan karyawan yang dimiliki karyawan harus kompeten. Sehingga dapat menghasilkan kualitas dan kuantitas kinerja karyawan yang efektif dan efisien.