

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	12
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	12
1.2.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1 Maksud Penelitian.....	13
1.3.2 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Akademis	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	15
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	15
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	15

1.5.2 Waktu Penelitian.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	17
2.1 Kajian Pustaka.....	17
2.1.1 Pengetahuan	17
2.1.1.1 Pengertian Pengetahuan	17
2.1.1.2 Jenis-Jenis Proses Pengetahuan	18
2.1.1.3 Indikator Pengetahuan.....	19
2.1.2 Kemampuan	20
2.1.2.1 Pengertian Kemampuan	20
2.1.2.2 Jenis- Jenis Kemampuan.....	22
2.1.2.3 Indikator-Indikator Kemampuan.....	22
2.1.3 Pengalaman Kerja	23
2.1.3.1 Definisi Pengalaman kerja	23
2.1.3.2 Indikator Pengalaman Kerja.....	25
2.1.4 Kinerja Karyawan	26
2.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan	26
2.1.4.2 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	27
2.1.4.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	29
2.1.5 Penelitian Terdahulu	30
2.2 Kerangka Pemikiran	34
2.2.1 Keterkaitan Antar Variabel.....	35
2.2.1.1 Pengaruh Pengetahuan terhadap Kinerja Karyawan.....	35
2.2.1.2 Pengaruh Kemampuan Terhadap Kinerja Karyawan.....	35

2.2.1.3 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	36
2.2.1.4 Pengaruh Pengetahuan, Kemampuan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	38
2.3 Hipotesis.....	41
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Objek Penelitian	42
3.2 Metode Penelitian.....	43
3.2.1 Desain Penelitian	44
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian	47
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data.....	52
3.2.3.1 Sumber Data.....	52
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	54
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.2.4.1 Uji Validitas	57
3.2.4.2 Uji Reliabilitas	60
3.2.4.3 Uji MSI	61
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	63
3.2.5.1 Analisis Deskripsi (kuantitatif)	63
3.2.5.2 Analisis Verifikatif (kuantitatif).....	65
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	74
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	74
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	74
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan	76

4.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan	77
4.1.4	Deskripsi Jabatan	78
4.2	Hasil Analisis	80
4.2.1	Karakteristik Responden.....	81
4.2.2	Pengujian Kualitas Alat Ukur Penelitian	83
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengetahuan (X ₁).....	83
4.2.2.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kemampuan (X ₂).....	84
4.2.2.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Pengalaman Kerja (X ₃).....	85
4.2.2.4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	86
4.2.3	Analisis Deskriptif	87
4.2.3.1	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pengetahuan....	88
4.2.3.2	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kemampuan....	92
4.2.3.3	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pengalaman Kerja	96
4.2.3.4	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan	100
4.2.4	Analisis Regresi Linier Berganda	105
4.2.4.1	Uji Asumsi Klasik.....	105
4.2.4.2	Model Persamaan Regresi Linier Berganda.....	110

4.2.4.3 Analisis Koefesien Korelasi (R)	113
4.2.4.4 Analisis Koefesien Determinasi (R^2)	115
4.2.4.5 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	117
4.2.4.6 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)	119
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	124
5.1 Kesimpulan.....	124
5.2 Saran.....	125
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN.....	130
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	146