

## DAFTAR PUSTAKA

- Anggita, Twi Utami. 2014. Pengaruh Pelaksanaan *Self Assessment System* dan Modernisasi Administrasi Perpajakan Terhadap Kualitas Pelayanan Pajak.
- Arikunto, S. 2010. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barker et al. 2002. *Research Methods In Clinical Psychology*. John Wiley & Sons Ltd. England.
- Debbye, Queen Sipahutar. 2016. Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak dan Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Pelaksanaan *Self Assessment System*.
- Erwan, & Dyan Ratih. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Yogyakarta: Gava Media.
- Guilford, J.P. 1956. *Fundamental Statistic in Psychology and Education*. 3rd Ed. New York: Mc Graw-Hill Book Company, Inc.
- Haula Rosdiani, & Edi Slamet Irianto. 2011. *Panduan Lengkap Tata Cara Perpajakan Di Indonesia*. Jakarta: Visi Media.
- Imam Ghozali. 2006. Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- John Hutagaol. 2007. *Perpajakan Isu-isu Kontemporer*. Jakarta: Graha Ilmu.
- Lai, R.Y.C, Teo, T.S.H., Lim, V.K.G. 2005. Intrinsic and Extrinsic Motivation In Internet Usage, Omega, *International Journal of Management Science*, Vol.27.
- Lena Ellitan, & Lina Anatan. 2007. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: PT. Alfabet.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan, Edisi Revisi 2009*. Yogyakarta: Andi Offset Yogyakarta.
- \_\_\_\_\_. 2011. *Perpajakan Edisi Revisi 2011*. Yogyakarta: Andi Offset Yogyakarta.
- Masyhuri, dan M. Zainuddin. 2008. *Metodologi Penelitian Sosial dan Ekonomi, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.

- Muhamad, Chandra Gunawan. 2017. Pengaruh Pelaksanaan *E-filling* Terhadap Kualitas Pelayanan Pajak Serta Implikasinya Terhadap Kepuasan Wajib Pajak.
- Nur, Iim Ibrahim. 2010. Analisis Penerapan Sistem Pelaporan Pajak dengan Aplikasi *E-filling* Secara Online. *Ultima Infosys*. ISSN 2085-4579.
- Nur, Indriantoro. 2002. Metodologi Penelitian Bisnis untuk Akuntansi dan Manajemen. Cetakan 2. BPFE-Yogyakarta. Yogyakarta.
- Nuramalia Hasanah, Indra Pahala, dan Susi Indriani. 2012. Efektifitas Pelaksanaan Self Assessment System dan Modernisasi Administrasi Pajak Terhadap Kualitas Pelayanan Pajak.
- Pandiangan, Liberty. 2008. *Modernisasi dan Reformasi Pelayanan Perpajakan Berdasarkan Undang-Undang Terbaru*. Jakarta : PT Elex Media Komput Indo.
- Ratminto, & Atik Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Riduwan dan Kuncoro. 2012. *Cara Menggunakan dan Memaknai Path Analysis (Analisis Jalur)*. Bandung: Alfabeta.
- Sakti, Nufransa Wira. 2015. *Panduan Praktis Mengurus Pajak Secara Online*. Jakarta: Visimedia.
- Setiyaji, G dan Hidayat Amir. 2005. *Evaluasi Kinerja Sistem Perpajakan Indonesia*. Jurnal Ekonomi, Universitas Esa Unggul. Jakarta.
- Silvia, Nambihana. 2016. Pengaruh Sistem Administrasi Perpajakan Modern dan Penerapan *E-filling* Terhadap Kualitas Pelayanan.
- Siti Kurnia Rahayu. 2010. *Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Candi Gebang Permai Blok R/6.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Perpajakan: Konsep dan Aspek Formal* Edisi Pertama Cetakan Kedua. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- \_\_\_\_\_. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2012. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suharyadi dan Purwanto S.K. 2009. *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat.
- Uce Indahyanti. 2013. PPS-PLS. Diakses pada tanggal 4 April 2014 dalam [http://algot.md12.com/pluginfile.php/103/mod\\_resource/content/1/Pengujian%20Model%20Riset.pdf](http://algot.md12.com/pluginfile.php/103/mod_resource/content/1/Pengujian%20Model%20Riset.pdf).
- Umi Narimawati. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Penerbit Genesis.
- Waluyo. 2011. *Perpajakan Indonesia Edisi 10 Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.