

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi, Pembatasan dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	9
1.2.2 Pembatasan Masalah	10
1.2.3 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.4.1 Kegunaan Praktis	12
1.4.2 Kegunaan Teoritis	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	13
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	13
1.5.2 Waktu Penelitian	13
BAB II	15
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	15

2.1	Kajian Pustaka	15
2.2.1	Kepuasan Kerja	15
2.1.1.1	Definisi Kepuasan Kerja.....	15
2.1.1.2	Aspek – Aspek Kepuasan Kerja	17
2.1.1.3	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Organisasi 20	
2.1.1.4	Dampak Kepuasan Dan Ketidakpuasan Kerja.....	21
2.1.1.5	Indikator Kepuasan Kerja	21
2.2.2	Keterlibatan Karyawan.....	22
2.1.2.1	Definisi Keterlibatan Karyawan	22
2.1.2.2	Dimensi Keterlibatan Karyawan.....	25
2.1.2.3	Faktor – Faktor Keterlibatan Karyawan	25
2.1.2.4	Indikator Keterlibatan Karyawan.....	26
2.2.3	Retensi Karyawan	27
2.2.3.1	Definisi Retensi Karyawan.....	27
2.2.3.2	Faktor – Faktor Penyebab Retensi Karyawan.....	29
2.2.3.3	Faktor – Faktor Yang Bisa Menaikan Retensi.....	31
2.2.4	Penelitian Terdahulu	33
2.2	Kerangka Pemikiran	39
2.2.1	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Retensi Karyawan.....	40
2.2.2	Pengaruh Keterlibatan Karyawan Terhadap Retensi Karyawan	41
2.2.3	Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Karyawan Terhadap Retensi Karyawan.....	42
2.3	Paradigma Penelitian	43
2.4	Hipotesis Penelitian	45
BAB III.....		46
METODE PENELITIAN		46

3.1	Objek Penelitian	46
3.2	Metode Penelitian	47
3.2.1	Desain Penelitian.....	48
3.2.2	Operasional Variabel Penelitian.....	51
3.2.3	Sumber dan Teknik Penentuan Data	57
3.2.3.1	Sumber Data	57
3.2.3.2	Teknik Penentuan Data.....	58
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.2.4.1	Uji Validitas.....	61
3.2.4.2	Uji Reliabilitas	66
3.2.4.3	Uji MSI.....	68
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	70
3.2.5.1	Rancangan Analisis	70
3.2.5.2	Uji Hipotesis	78
BAB IV		83
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		83
4.1	Gambaran Umum Perusahaan	83
4.1.1	Sejarah.....	83
4.1.2	Visi dan Misi Perusahaan.....	84
4.1.3	Struktur Organisasi.....	85
4.1.3.1	Uraian Tugas (Job Desk)	86
4.1.4	Aktivitas Perusahaan.....	86
4.2	Pembahasan Penelitian	88
4.2.1.	Karakteristik Responden	89
4.3	Hasil Analisis Deskriptif	92
4.3.1	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja.....	93
4.3.2	Analisis Deskriptif Keterlibatan Karyawan	99

4.3.3	Analisis Deskriptif Retensi Karyawan	104
4.4	Hasil Analisis Verifikatif Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterlibatan Karyawan terhadap Retensi Karyawan	109
4.4.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	109
4.4.2	Uji Asumsi Klasik	112
4.4.2.1	Uji Normalitas	112
4.4.2.2	Uji Multikolinieritas	114
4.4.2.3	Uji Heterokedastisitas	115
4.4.3	Analisis Korelasi	117
4.4.3.1	Analisis Korelasi Parsial	118
4.4.3.2	Analisis Korelasi Simultan	120
4.4.4	Analisis Koefisiensi Determinasi	120
4.4.5	Uji Hipotesis	122
4.4.2.1	Pengujian Secara Parsial (Uji-T)	123
4.4.2.2	Pengujian Secara Simultan (Uji-F)	129
BAB V		136
KESIMPULAN DAN SARAN		136
5.1	Kesimpulan.....	136
5.2	Saran	138
DAFTAR PUSTAKA		140