

KATA PENGANTAR

Segala puji kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan tugas Penelitian mengenai Kepuasan dan keterlibatan karyawan terhadap retensi ini dengan baik sesuai dengan waktu yang telah di tentukan.

Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat secara maksimal bagi kegiatan pembelajaran pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Kami juga menyadari sepenuhnya bahwa di dalam makalah ini terdapat kekurangan-kekurangan dan jauh dari apa yang kami harapkan. Untuk itu, kami berharap adanya kritikan, saran dan usulan demi perbaikan, mengingat tidak ada sesuatu yang sempurna tanpa sarana yang membangun. Semoga tugas yang sederhana ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya. Sekiranya laporan yang telah disusun ini dapat berguna bagi kami sendiri maupun orang yang membacanya. Sebelumnya kami mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis hingga selesainya laporan usulan penelitian ini, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia

2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M. Si, selaku Wakil Rektor I Bidang Akademik dan Kemahasiswaan Universitas Komputer Indonesia
3. Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati. SE., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia..
4. Dr. Linna Ismawati, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen
5. Dr. Isniar Budiarti, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang selalu dengan sabar memberikan arahan dan bimbingannya kepada penulis.
6. Windi Novianti, SE., MM, selaku Dosen Wali Kelas Manajemen 2 angkatan 2017 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
7. Para Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
8. Kepala Pusat PT Mulia Raya Prima yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Divisi Gudang dan pajak PT Mulia Rauh Prima
9. Ibu Cucu Mei Rahmawati selaku Pembimbing di PT Mulia Raya Prima yang telah memberikan informasi dan bantuannya kepada penulis dalam proses pelaksanaan penelitian ini.

10. Teruntuk Bapak Jejen Dairusman, yang telah berkorban dan memberikan seluruh cinta dan kasih sayangnya untuk penulis yang dalam proses penyusunan skripsi ini.
11. Yang tersayang Ibu, Eli Sunaryah yang telah memberikan bantuan moril dan materil juga doa kepada penulis tanpa penulis bisa membalasnya.
12. Sahabat saya Natalia Sondang, Arif Yusuf Hidayat, Fathiya Salma dan Adi Mulyana yang selalu mendukung, membantu dan penulis selama penyusunan skripsi hingga saat ini.
13. Teman – teman kelas MN2 2017 yang sama – sama berjuang dan saling mendukung saat proses penyusunan skripsi.
14. Teman – teman “Team Gabred” yang selalu bisa memberikan ilmu yang bermanfaat, masukan terhadap penelitian ini.
15. Seluruh keluarga, sahabat, dan teman- teman yang tidak bisa di sebutkan satu persatu terimakasih atas doa, semangat, serta dukungannya selama ini.

Bandung, Mei 2021

Angga Fajar Pratama
21217056