BAB V

KESIPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menjawab rumusan masalah dan pengujian hipotesis di dalam penelitian ini mengenai Komitmen Organisasional, Kemampuan Kerja dan Softskill Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Jayakarta Suites Bandung. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

Komitmen Organisasional pada Hotel Jayakarta Suites Bandung Departemen Housekeeping dinilai cukup baik diukur dengan tiga indikator yaitu Komitmen Afektif, Komitmen Berkelanjutan dan Komitmen Normatif. Indikator Komitmen Normatif memperoleh persentase skor tertinggi sedangkan Komitmen Afektif memperoleh persentase skor terendah karenakan karyawan kurang memiliki rasa emosional atau nilai-nilai keterikatan dengan perusahaan

Kemampuan Kerja pada Hotel Jayakarta Suites Bandung Departemen Housekeeping dinilai baik diukur dengan tiga indikator yaitu *Technical Skill*, *Human Skill* dan *Conceptual Skill*. Indikator *Technical Skill* dan *Human Skill* memperoleh persentase skor tertinggi sedangkan *Conceptual Skill* memperoleh persentase skor terendah dikarenakan karyawan merasa kurang mampu dalam meningkatkan pengaruh diri terhadap perusahaan

Softskill pada Hotel Jayakarta Suites Bandung Departemen Housekeeping dinilai cukup baik diukur dengan 5 indikator yaitu Kemampuan Komunikasi, Kecerdasan Emosional, Keterampilan Berpikir, Etika dan Kepemimpinan. Indikator Kepemimpinan memperoleh persentase skor tertinggi sedangkan Kecerdasan Emosional memperoleh persentase skor terendah dikarenakan sebagian kecil karyawan yang belum berpengalaman kurang menilai, mengelola dan mengontrol diri sendiri.

Kinerja Karyawan pada Hotel Jayakarta Suites Bandung Departemen Housekeeping dinilai baik diukur dengan empat indikator yaitu Efektivitas dan Efisiensi, Otoritas dan Tanggung Jawab, Disiplin dan Inisiatif. Indikator Efektifitas dan Efisiensi dan Otoritas dan Tanggung Jawab memperoleh persentase skor tertinggi sedangkan Inisiatif memperoleh persentase skor terendah dikarenakan sebagian kecil karyawan kurang dalam mencari peluang atau mengembangkan ide terhadap keuntungan perusahaan.

Penelitian ini menunjukkan adanya pengaruh secara parsial dan simultan antara Komitmen Organisasional dan Softskill pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan, hal ini ditunjukkan oleh hipotesis yang dinyatakan dengan adanya pengaruh yang positif dari Komitmen Organisasional, Kemampuan Kerja dan Softskill pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan pada karyawan Hotel Jayakarta Suites Bandung

5.2 Saran

Setelah penulis menuliskan kesimpulan dan pengujian hipotesis di dalam penelitian ini mengenai Komitmen Organisasional, Kemampuan Kerja dan Softskill Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Jayakarta Suites Bandung. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, maka dapat diambil beberapa saran-saran sebagai berikut:

Komitmen Afektif memperoleh skor presentase terendah dalam variable komitmen organisasional. Oleh karena itu Peneliti memiliki saran dan berharap perusahaan meningkatkan nilai-nilai organisasi dengan cara menerapkan aktivitas-aktivitas yang membuat karyawan merasa nyaman dan bangga bekerja di perusahaan. Misalnya, membuat event-event di hari yang penting, membuat antar karyawan dapat saling berbaurdan mempunyai rasa keterikatan antar karyawan dan perusahaan

Conceptual Skill memperoleh skor presentase terendah dalam variable Kemampuan Kerja. Peneliti memiliki saran dan berharap perusahaan memiliki pelatihan pengembangan diri atau magang 1-3 minggu dalam rencana perekrutan karyawan atau penentuan penerimaan karyawan yang rutin agar kemampuan kerja karyawan agar perusahaan dapat mengukur seberapa pengaruh karyawan tersebut dalam pelaksanaan kerja

Kecerdasan Emosional memperoleh skor presentase terendah dalam variable Soft skill pada karyawan Hotel Jayakarta Suites Bandung Departemen Housekeeping. Peneliti memiliki saran dan berharap perusahaan menerapkan pelatihan dan dorongan dengan komunikasi yang

aktif dari pimpinan terhadap karyawan secara rutin agar perusahaan dapat mengukur tingkat rasa emosional diri sendiri maupun lingkungan disekitarnya baik maupun tidak

Inisiatif memperoleh skor presentase terendah dalam variable Kinerja pada karyawan Hotel Jayakarta Suites Bandung Departemen Housekeeping Oleh karena itu, Peneliti memiliki saran dan berharap perusahaan dapat membuka atau memberi kesempatan untuk menampung ide baru atau mengembangkan ide untuk menemukan peningkatann peluang. Dengan itu, karyawan akan merasa terlibat atas keberhasilan perusahaandan dapat meningkatkan kinerja karyawan yang lebih baik

Pengaruh antara Komitmen Organisasional dan Softskill pada karyawan Hotel Jayakarta Suites Bandung Departemen Housekeeping berjalan dengan sangat baik. Dengan demikian lebih banyak peluang atau menjadikan kesempatan agar perusahaan dapat meningkatkan kinerja karyawan yang sudah ada.