

**KOMITMEN ORGANISASIONAL, KEMAMPUAN KERJA DAN  
SOFTSKILL PENGARUHNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA HOTEL JAYAKARTA SUITES BANDUNG**

*Organizational Commitment, Work Ability And  
Soft Skills Impact On Employee Performance  
At Hotel Jayakarta Suites Bandung*

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Program StrataSatu  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi Manajemen

**Oleh :**  
**Ajeng Resti Handayani**  
**21217009**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA**  
**BANDUNG**  
**2021**