

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah	9
1.2.1 Identifikasi Masalah	9
1.2.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.3.1 Maksud Penelitian	10
1.3.2 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Praktis.....	11
1.4.2 Kegunaan Akademis.....	11
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	12
1.5.1 Lokasi Penelitian	12
1.5.2 Waktu Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..	14

2.1 Kajian Pustaka.....	14
2.1.1 Kepuasan Kerja	14
2.1.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	15
2.1.1.2 Pengukuran Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	17
2.1.2 Komitmen Organisasional	20
2.1.2.1 Definisi Komitmen Organisasional.....	21
2.1.2.2 Pengukuran Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasional.....	23
2.1.3 Kinerja Karyawan.....	25
2.1.3.1 Definisi Kinerja Karyawan	26
2.1.3.2 Pengukuran Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	27
2.1.4 Hasil Peneliti Terdahulu.....	30
2.2 Kerangka Pemikiran.....	34
2.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	36
2.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan....	37
2.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan	39
2.3 Hipotesis.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Objek Penelitian.....	42
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.2.1 Desain Penelitian	44
3.2.2 Operasionalisasi Variabel.....	49
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data	52
3.2.3.1 Sumber Data.....	52
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data	54

3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	56
3.2.4.1	Uji Validitas	58
3.2.4.2	Uji Reabilitas.....	62
3.2.3.3	Uji MSI (Methode Of Succesive Interval).....	63
3.2.5	Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis	65
3.2.5.1	Rancangan Analisis.....	65
3.3	Pengujian Hipotesis.....	70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		75
4.1	Gambar Umum Perusahaan.....	75
4.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	75
4.1.2	Visi dan Misi PT. Muliaglass	77
4.1.2.1	Visi	77
4.1.2.2	Misi	77
4.1.3	Struktur Organisasi.....	77
4.2	Karakteristik Responden	79
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	81
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
4.3	Hasil Analisis Deskriptif	83
4.3.1	Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja	84
4.3.2	Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional.....	92
4.3.3	Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	98
4.4	Analisis Verifikatif.....	109
4.4.1	Persamaan Regresi Linier Berganda	109

4.4.2 Uji Asumsi Klasik	111
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	111
4.4.2.2 Uji Multikolinieritas.....	114
4.4.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	115
4.4.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	116
4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi.....	120
4.5 Pengujian Hipotesis.....	122
4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T)	122
4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	131
5.1 Kesimpulan	131
5.2 Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	141