

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian menyetujui:

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneklusif** atas penelitian ini dan **bersedia untuk diunggah**, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor : 2461/SK/REKTOR/UNIKOM/2020 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa bab yang dibuka untuk umum yaitu Bab I, II dan V”.

Bandung, September 2021

Peneliti

PT. Bank BTN (Persero) Tbk

KCP Setiabudhi



Novita Indriani

Nim.21117006



Wanda Yusi Handayani
Customer Service

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom

NIP. 41273403016

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian menyetujui:

“Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Nonekslusif** atas penelitian ini dan **bersedia untuk diunggah**, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor : 2461/SK/REKTOR/UNIKOM/2020 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa bab yang dibuka untuk umum yaitu Bab I, II dan V”.

Bandung, September 2021

Peneliti

PT. Bank BNI (Persero) Tbk

KLN Universitas Padjajaran



Novita Indriani

Nim.21117006



EVY WARA

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom

NIP. 41273403016

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

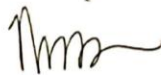
Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Ilak Bebas Royalti Nonekklusif** atas penelitian ini dan **bersedia untuk diunggah**, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor : 2461/SK/REKTOR/UNIKOM/2020 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa bab yang dibuka untuk umum yaitu Bab I, II dan V".

Bandung, September 2021

Peneliti

PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk
KCP Bandung Siliwangi



Novita Indriani

Nim.21117006

PT. BANK MANDIRI (PERSERO) Tbk
BRANCH BANDUNG SILIWANGI



Lisa Widiastuti
Teller Koordinator

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom

NIP. 41273403016

**SURAT KETERANGAN
PERSETUJUAN PUBLIKASI**

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Nonekklusif** atas penelitian ini dan **bersedia untuk diunggah**, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor : 2461/SK/REKTOR/UNIKOM/2020 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa bab yang dibuka untuk umum yaitu Bab I, II dan V".

Bandung, September 2021

Peneliti

PT. Bank BRI (Persero) Tbk

KCP Dipatiukur



Novita Indriani

Nim.21117006



Desty Mantisa

Costumer Service

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom

NIP. 41273403016