

LEMBAR PUBLIKASI

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertandatangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui:

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas penelitian ini dan bersedia untuk diunggah, sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan. Berdasarkan SK Nomor : 2461/Sk/REKTOR/UNIKOM/V/2020 tentang Publikasi Karya Ilmiah Universitas Komputer Indonesia, bahwa bab yang dibuka untuk umum yaitu Bab I, II, dan V".

Bandung, 08 September 2021

Peneliti
Bandung



Nicky Dwinur Aprilla
NIM. 21116214

PT Pos Indonesia (Persero)
Divisi Tata Kelola Administrasi



ERIANA SARI
NIPPOK : 982409114

Mengetahui,
Dosen Pembimbing



Adi Rachmanto, S.Kom., M.Kom
NIP. 4127.34.03.016