

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT PERSETUJUAN PUBLIKASI

| | |
|---|-------------|
| ABSTRACT | i |
| ABSTRAK | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR GAMBAR..... | viii |
| DAFTAR TABEL | ix |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB 1 PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 8 |
| 1.3 Rumusan Masalah..... | 9 |
| 1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian | 10 |
| 1.5.1 Kegunaan Praktis | 10 |
| 1.5.2 Kegunaan Akademis | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS | 14 |
| 2.1 Kajian Pustaka | 14 |
| 2.2 Kerangka Pemikiran | 22 |
| 2.3 Hipotesis | 28 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 32 |
| 3.1 Metode Penelitian | 32 |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel | 34 |
| 3.3 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data..... | 37 |
| 3.4 Populasi, Penarikan Sampel, Tempat serta Waktu Penelitian | 39 |
| 3.4.1 Populasi..... | 39 |
| 3.4.2 Penarikan Sampel | 40 |

| | |
|--|------------|
| 3.4.3 Tempat dan Waktu Penelitian | 40 |
| 3.5 Metode Pengujian Data | 41 |
| 3.6 Metode Analisis Data | 44 |
| 3.7 Uji Hipotesis | 47 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 55 |
| 4.1 Hasil Penelitian..... | 55 |
| 4.1.1 Hasil Analisis Deskriptif..... | 55 |
| 4.1.2 Hasil Analisis Verifikatif | 68 |
| 4.2 Pembahasan | 83 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 91 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 91 |
| 5.2 Saran | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA | 94 |
| LAMPIRAN..... | 101 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | 126 |