

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, tak lupa sholawat serta salam semoga tercurahkan kepada junjungan besar kita, Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya. Atas segala Rahmat dan Ridho Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, berkat rahmat dan hidayahnya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI MASA PANDEMI COVID-19 (Studi kasus pada Wajib Pajak di PT Nayaka Adhi Sukses)”**. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu persyaratan dalam melengkapi program akademik Studi S1 Akuntansi Universitas Komputer Indonesia.

Penulis sadar bahwa tanpa ada bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, laporan ini tidak dapat selesai dengan tepat waktu. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih banyak kepada Prof. Dr. Umi Narimawati, Dra., S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan masukan dan juga semua pihak yang telah membantu, mendoakan, dan mendukung peneliti dalam menyelesaikan pembuatan laporan ini, diantaranya adalah :

1. Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT. selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.

2. Kementrian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi (Biro Perjalanan Kerjasama Luar Negeri/Pusat Pembiayaan Kementrian Pendidikan) yang telah memberikan dan mempercayakan saya untuk menerima Beasiswa Unggulan selama menempuh pendidikan jenjang S1 di Unikom.
3. Assoc. Prof. Dr. Ely Suhayati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Surtikanti, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Komputer Indonesia.
5. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, DRA., SE., M.Si dan Dr. Inta Budi Setya Nusa, S.E., M.Ak. Selaku wali dosen serta pengurus dari Program Beasiswa Unggulan Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmunya.
7. Staff Kesekretariatan Program Studi Akuntansi (Mba Dona dan Mba Senny) yang telah memberikan informasi dan pelayanan yang baik.
8. Puji Astuti, S.E. selaku pengurus Tax Center Unikom yang telah memberikan informasi dan pelayanan pajak yang baik.
9. Mamah dan Bapak selaku orangtua, aa dan teteh serta keluarga besar yang telah mendoakan, memberikan dukungan dan menyemangati saya dalam penyusunan skripsi.

10. Bapak Suhendi dan Bapak Angga selaku Direktur Utama dan Komisaris di PT Nayaka Adhi Sukses yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian ini di perusahaan tersebut.
11. Teman-teman seperjuangan 4Ak3, teman seperbimbingan skripsiku Rifdah dan Kholda serta Kak Ega yang telah memberikan dukungan moral dan bantuan tenaga dalam menyusun penelitian ini.
12. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan laporan ini yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.
13. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hardwork. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for just being me at all times.*

Laporan penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dan banyak kekurangan baik dalam tata penulisan, pengumpulan data maupun penyajiannya mengingat keterbatasan kemampuan dan ilmu yang dimiliki. Maka dari itu, kritik dan saran peneliti harapkan didapat dari pembaca yang bersifat membangun untuk penyempurnaan laporan ini.

Bandung, 25 Agustus 2021

Penulis,

Esti Utami