

## DAFTAR PUSTAKA

- Arif, M Zainul, dkk. (2019). *Metode Penelitian Kelautan dan Perikanan: Prinsip Dasar Penelitian, Pengambilan Sampel, Analisis, dan Interpretasi Data*. (Malang : Universitas Brawijaya Press).
- Ajat Rukajat. (2018). *Pendekatan Penelitian Kuantitatif*. (Yogyakarta: Deepublish).
- Ardison Asri. (2021). *Buku Ajar Hukum Pajak & Peradilan Pajak*. CV Jejak.
- Asfi Manzilati. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif: Paradigma, Metode, dan Aplikasi*. (Malang : Universitas Brawijaya Press).
- Ahmad Tohardi. (2019). *Pengantar metodologi penelitian sosial*. (Tanjungpura university press).
- Agustina M., Cystia A., & Pipit F. R. 2020. *Praktikum Statistik*. Malang: Ahlimedia Press.
- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta. Jakarta.
- Adinda, E., Sonjaya, Y., & Pasolo, M. R. (2020). Pengaruh Sanksi Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Pajak, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Studi Pada KPP Pratama Jayapura Selama Masa Pandemi Covid-19. *Accounting Journal Universitas Yapis Papua (Accju)*, 2(2), 21-36.
- Alabede, J. O., Ariffin, Z. Z., & Idris, K. M. (2011). Individual taxpayers attitude and compliance behaviour in Nigeria: The moderating role of financial condition and risk preference. *Journal of accounting and taxation*, 3(3), 91-104.
- Andre, A. M., Herawati, H., & Dandes, R. (2021). *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Pajak, Pengetahuan Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pekerja Bebas di Kpp Pratama Padang Satu* (Doctoral dissertation, Universitas Bung Hatta).
- Ali Mas'udi. (2021). *Belum semua wajib pajak paham bayar pajak online*. Jubi.co.id [Online] diakses pada : <https://jubi.co.id/papua-belum-semua-wajib-pajak-paham-bayar-pajak-online/>
- Bustamar Ayza. (2016). *Hukum Pajak Indonesia*. (Jakarta : Kencana).

- Caroko, Bayu. (2015). Pengaruh pengetahuan perpajakan, kualitas pelayanan pajak dan sanksi pajak terhadap motivasi wajib pajak orang pribadi dalam membayar pajak. *Jurnal Mahasiswa Perpajakan*, 4(1).
- Chabibah. (2010). *Ensiklopedia Pendapatan Nasional*. Alprin.
- Dwi Rachmad Kurniawan.(2020). Pahami ketentuannya, hindari sanksinya : kupas tuntas sanksi perpajakan. (Uwais Inspirasi Indonesia).
- Etty Muyassaroh,. (2018). *Perpajakan Brevet A dan B Tanpa Kursus*. (Yogyakarta: Media Pressindo).
- Eko Nugroho. (2018). *Prinsip-prinsip menyusun kuesioner*. (Malang : UB Press).
- Eni Purwati & Anang Kunaefi. (2020). Pemetaan potensi anak didik berbasis multiple intellegines dalam pendidikan islam. (Sidoarjo: zifatama jawara).
- F.G.Winarno. (2020). *COVID-19: Pelajaran Berharga dari Sebuah Pandemi*. (n.p.) : Gramedia Pustaka Utama.
- Gunarso, P. (2016). Pemeriksaan pajak dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada KPP Kepanjen Kabupaten Malang. *Jurnal Keuangan dan Perbankan*, 20(2), 214-223.
- Harmawati, N. K. A., & Yadnyana, I. K. (2016). Pengaruh pemahaman perpajakan, kualitas pelayanan, ketegasan sanksi pajak dan pemeriksaan pajak pada kepatuhan wajib pajak PBB-P2 dengan tingkat pendidikan sebagai pemoderasi (Studi empiris pada dinas pendapatan Kabupaten Jembrana). *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(6), 1513- 1542.
- Hotang, K. B. (2020). E-filling, Pemahaman, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan dan Kepuasan Kualitas Pelayanan terhadap Kepatuhan Pelaporan SPT Tahunan WPOP. *JAAF (Journal of Applied Accounting and Finance)*, 3(2), 150-162.
- Hendra Kusuma, M. S. Wahyudi S. *Ekonomi Indonesia di Tengah Pandemi Covid-19*. (2020). (n.p.): UMMPress.
- Husein Umar. 2019. *Metode Riset Manajemen Perusahaan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Hestu Yoga Saksama. (2020). Kepatuhan Formal Wajib Pajak Melmpem, Tren buruk berlanjut. *Bisnis.com* [Online] diakses pada : <https://ekonomi.bisnis.com/read/20200909/259/1289281/kepatuhan-formal-wajib-pajak-melempem-tren-buruk-berlanjut>

- Istanto (2010). Analisis Pengaruh Pengetahuan Tentang Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Ketegasan Sanksi Perpajakan, dan Tingkat Pendidikan Terhadap Motivasi Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak. Skripsi. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Iwan Hermawan. (2019). Metodologi penelitian pendidikan kuantitatif, kualitatif dan mixed methode. (Kuningan : Hidayatul Quran Kuningan).
- I Putu Andre P., & I Gusti Agung N. J. 2018. *Panduan Penelitian Eksperimen Beserta Analisis Statistik dengan SPSS*. Yogyakarta: Deepublish.
- Indra, I Made & Ika Cahyaningrum. (2019). Cara mudah memahami metodologi penelitian. (Yogyakarta : deepublish).
- Indrawati. 2015. *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung: Aditama.
- Istijanto. (2005). Riset SDM Cara praktis mendeteksi dimensi2 kerja. (Jakarta : Gramedia Pustaka Utama).
- Indra Mahardika Putra. (2017). Perpajakan :Tax Amnesty. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Imam Ghozali. 2018. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS. 25. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Jaja Zakaria. (2018). Kodifikasi undang-undang Tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Juliansyah Noor. (2016). Metodologi Penelitian : Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah. Jakarta: Prenada Media.
- Juliansyah Noor. 2017. Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya. Ilmiah. Jakarta: Kencana
- Jeffrey Z., dkk. (2021). Layanan Internet Banking dan Mobile Banking di Bank KB Bukopin. Bandung : Media Sains Indonesia.
- Kartika Candra Kusuma. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Tahun 2014. Skripsi. Yogyakarta: UNY.
- Komala, K. C. (2014). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Madya Malang). Jurnal Mahasiswa Perpajakan, 2(1).

- Lende, A., Yuesti, A., & Bhegawati, D. A. S. (2021). Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Kualitas Pelayanan, Pemahaman Wajib Pajak Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kecamatan Gianyar. *Kumpulan Hasil Riset Mahasiswa Akuntansi (KHARISMA)*, 3(1), 253-266.
- Morissan. (2019). Riset kualitatif. (Jakarta: Kencana)
- M. Yusuf, & Lukman Daris. 2019. *Analisis Data Penelitian : Teori & Aplikasi dalam Bidang Perikanan*. Bogor: IPB Press.
- M. Dadang. (2020). Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia, Etos Kerja dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Badan Pemberdayaan Perempuan dan Keluarga Berencana Kabupaten Biak Numfor. (Pasuruan : Penerbit Qiara Media).
- Muh Fitrah dan Luthfiah. (2018). *Metodologi Penelitian : penelitian kualitatif, tindakan kelas & studi kasus*. (CV Jejak (Jejak Publisher)).
- Mukhtazar. (2020). *Prosedur penelitian pendidikan*. (Yogyakarta: Absolute Media).
- Mardiasmo. (2016). *Perpajakan*. (Yogyakarta: Andi).
- Muslich Ansori. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 2*. (Surabaya : Airlangga University Press).
- Muslich Ansori dan Sri Iswati. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Edisi 1*. (Surabaya : Airlangga University Press).
- Melani, S. K. (2020). Sosialisasi Tentang Pencegahan Covid-19 di Kalangan Siswa Sekolah Dasar di SD Minggiran 2 Kecamatan Papar Kabupaten Kediri. *Jurnal Karya Abdi Masyarakat*, 4(1), 80-83.
- Made Yogi Dwiyanu Utama. (2020). Maknai momentum pandemi, DJP transformasi Pelayanan Pajak. *Pajak.go.id* [Online] diakses pada : <https://www.pajak.go.id/id/artikel/maknai-momentum-pandemi-djp-transformasi-pelayanan-pajak>
- Nataherwin dan Widayari (2017). *Memahami Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan di Indonesia*. (Bandung : Rasibook)
- Nikolaus Duli. 2019. *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Beberapa Konsep Dasar Untuk Penulisan Skripsi & Analisis Data dengan SPSS*. Yogyakarta: CV Budi Utama.

- Novita., & Noor. S. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biayabiaya Kepatuhan Pajak Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Di Desa Sengguruh Kecamatan Kepanjen Kabupaten Malang). *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 7(07).
- Ovan dan Andika Saputra. (2020). CAMI: aplikasi uji validitas dan reabilitas instrumen penelitian berbasis web. (Sulawesi Selatan : Yayasan ahmar cendekia indonesia).
- Pinton Setya Mustafa, dkk. (2020). Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Tindakan Kelas dalam Pendidikan Olahraga. (Malang : Fakultas Ilmu Keolahragaan Universitas negeri malang).
- Putu Rara, S., & Supadmi, N. L. (2016). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Wajib Pajak. *E-Jurnal Akuntansi*, 14(2), 1239-1269.
- Pranata, P. A., & Setiawan, P. E. (2015). Pengaruh sanksi perpajakan, kualitas pelayanan dan kewajiban moral pada kepatuhan wajib pajak. *E-jurnal Akuntansi*, 10(2), 456-473.
- Rahmadika, L., Askandar, N. S., & Afifudin, A. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kewajiban Moral, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Daerah. *Jurnal Ilmiah Riset Akuntansi*, 9(04).
- Reza Hanafi. (2017). Pengaruh Kualitas Pelayanan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak di KPP Pratama Medan Belawan. *JKBM (JURNAL KONSEP BISNIS DAN MANAJEMEN)*, 4(1), 31- 41.
- Sarwono Jonathan. (2011). *Buku Pintar IBM SPSS Statistic 19*. (Jakarta : PT Elex Media Komputindo).
- Syofian Siregar. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif : dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual dan SPSS*. Penerbit Kencana : Jakarta.
- Syafril. 2019. *Mengapa Memilih Pembiayaan Syariah*. Penerbit Qiara Media.
- Slamet Riyanto dan Aglis andhita hatmawan. (2020). *Metode penelitian kuantitatif penelitian di bidang manajemen, teknik, pendidikan dan eksperimen*. (Yogyakarta : deepublish).
- Sarmanu. (2017). *Dasar metodologi penelitian kuantitatif, kualitatif dan statistika*. (Surabaya : Airlangga University Press).

- Siti Kurnia Rahayu. (2017). Perpajakan (Konsep dan Aspek Formal). (Bandung: Rekayasa Sains).
- Siti Kurnia Rahayu. (2020). Perpajakan (Konsep, Sistem dan Implementasi). (Bandung: Rekayasa Sains).
- Siti Kurnia Rahayu. (2013). Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siti Kurnia Rahayu. (2010). Perpajakan Indonesia: Konsep dan Aspek Formal. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Suhendri, D. (2015). Pengaruh Pengetahuan, Tarif Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas Di Kota Padang (Studi Empiris Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kota Padang). *Jurnal Akuntansi*, 3(1).
- Solimun,dkk. (2018). Metodologi penelitian kuantitatif perspektif sistem : mengungkap novelty & memenuhi validitas penelitian. (Malang : UB Press).
- Septi Kustianti. (2021). Sebuah buku tentang covid-19. Redaksi.
- Sutaryo, dkk. (2020). Buku Praktis Penyakit Virus Corona 19 (Covid-19). (Yogyakarta : Ugmpress).
- Sandu Siyoto dan M. Ali. (2015). Dasar metodologi penelitian. (Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Susilawati, dkk. 2013. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Akuntansi Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor. *Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*.
- Sambas Ali Muhidin., Maman Abdurrahman., dan Ating Soemantri. (2011). Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian. Bandung: CV Pustaka Setya.
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono.2016. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: PT Alfabeta
- Sugiyono.2018. Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta
- Syofian Siregar. 2017. Metode Pemilihan Kuantitatif. Jakarta: Kencana

- Suharsimi Arikunto. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Suryo Utomo . (2020). *DJP Rombak Sanksi Administrasi Pajak, Begini Skemanya*. Detik.com [Online] diakses pada :<https://finance.detik.com/berita-ekonomi-bisnis/d-5262048/djp-rombak-sanksi-administrasi-pajak-begini-skemanya>
- Syafira, E. Z. A., & Nasution, R. (2021). Pengaruh Sanksi Perpajakan dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *EL MUHASABA: Jurnal Akuntansi (e-Journal)*, 12(1), 79-91.
- Sriniyati, S. (2020). Pengaruh Moral Pajak, Sanksi Pajak, dan Kebijakan Pengampunan Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak Wajib Pajak Orang Pribadi. *Jurnal Akuntansi, Ekonomi dan Manajemen Bisnis*, 8(1), 14-23.
- Sri Mulyani Indrawati. (2021). *Penerimaan Pajak Masih Negatif, Tapi Ada Harapan*. [cnbcindonesia.com \[Online\] diakses pada : https://www.cnbcindonesia.com/news/20210422143425-4-240018/penerimaan-pajak-masih-negatif-tapi-ada-harapan](https://www.cnbcindonesia.com/news/20210422143425-4-240018/penerimaan-pajak-masih-negatif-tapi-ada-harapan)
- Sri Mulyani Indrawati. (2021). *Soal Penerapan Pajak Digital, Sri Mulyani: Dibutuhkan di Masa Pandemi Covid-19*. Kompas.com. [Online] diakses pada : <https://money.kompas.com/read/2021/01/29/095122726/soal-penerapan-pajak-digital-sri-mulyani-dibutuhkan-di-masa-pandemi-covid-19>
- Tirani, C. A., & Ginanjar, S. (2020). Pengaruh Pemeriksaan Pajak dan Sanksi Pajak Serta Sosialisasi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan Pajak Penghasilan Pasal 25 Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Kabupaten Pandeglang. *IJAB: Indonesian Journal of Accounting and Business*, 2(1), 1-27.
- Tarjo. (2019). *Metode Penelitian Sistem 3X Baca*. (Yogyakarta: Deepublish).
- Tehubijuluw, Zacharias, dkk. (2019). *Metode penelitian sosial teori dan aplikasi*. (Jawa Timur : Uwais Inspirasi Indonesia).
- Teddy Ferdian. (2020). *Statistik Pelaporan SPT*. Pajak.go.id [Online] diakses pada: <https://www.pajak.go.id/id/artikel/pembelajaran-di-balik-turunnya-pelaporan-spt-tahunan>
- Ulber Silalahi. (2016). *Metode dan Metodologi Penelitian*. (Bandung: Penerbit Bina Budhaya).
- Umрати & Hengki Wijaya. (2020). *Analisis data kualitatif*. (Makassar : Sekolah Tinggi Theologia Jaffray).

- Umi Narimawati. 2020. Metode Penelitian dalam Implementasi Ragam Analisis: untuk Penulisan Skripsi, Tesis, dan Disertasi. Yogyakarta: Andi
- Umi Narimawati. 2010. Metodologi Penelitian : Dasar Penyusunan Penelitian Ekonomi. Jakarta : Genesis.
- Uma Sekaran., Bougie, R. (2016). Research Methods For Business: A Skill Building Approach. Jerman: Wiley.
- Wiwien Dinar Pratisti dan Susatyo Yuwono. (2018). Psikologi eksperimen: konsep, teori dan aplikasi. (Surakarta : Muhammadiyah University Press).
- Wirawan B. Ilyas dan Richard Burton. (2013). Hukum Pajak : Teori, analisis, dan perkembangannya. (Jakarta : Salemba empat).
- Widi Dwi Ernawati. (2018). Perpajakan Terapan Lanjutan. (Malang : UPT Percetakan dan Penerbitan Polinema).
- Wahyono, F. E., Rahmawati, S., Lubis, F., & Simanjuntak, T. H. (2018, December). Pengaruh pemeriksaan pajak, sanksi pajak, sosialisasi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak badan pada kpp kota tangerang. In FORUM EKONOMI (Vol. 20, No. 2, pp. 64-73).
- Wagiran. (2014). Metodologi penelitian pendidikan : teori dan implementasi. (Yogyakarta : Deepublish).
- Wijaya, hengki. (2018). Analisis Data Kualitatif untuk penelitian kualitatif untuk ilmu pendidikan teologi dan sosial. (Makassar : Sekolah Tinggi Theologia Jaffray).
- Widi Dwi Emawati. (2018). Perpajakan terapan lanjutan. Polinema press.
- Yulianto Kadji. (2016). Metode penelitian ilmu administrasi. (Yogyakarta: Deepublish).
- Zulkarnain Lubis. Statistika Terapan untuk Ilmu-Ilmu Sosial dan Ekonomi. (2021). Yogyakarta: Penerbit Andi.