

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan penelitian skripsi yang telah dilakukan, terdapat beberapa kesimpulan yang dapat diambil yaitu :

1. Penagihan Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Pajak. Permasalahan yang terjadi yaitu adanya penurunan efektivitas Penagihan Pajak dapat terjawab dari hasil penelitian yaitu Penagihan Pajak sejalan positif dengan Kepatuhan Pajak tandanya semakin tinggi efektivitas Penagihan Pajak maka semakin tinggi kepatuhan pajaknya.
2. Pemeriksaan Pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Pajak. Namun adanya penurunan efektivitas Pemeriksaan Pajak secara tidak langsung akan mempengaruhi Kepatuhan Pajak dalam memenuhi tanggung jawab perpajakannya. Hasil dari penelitian adanya arah yang positif sehingga semakin tinggi efektivitas Pemeriksaan Pajak maka Kepatuhan Pajak akan meningkat.
3. Kepatuhan Pajak berpengaruh terhadap Penerimaan Pajak. Permasalahan yang terjadi yaitu kepatuhan Pajak selalu mengalami fluktuasi setiap tahunnya dapat terjawab dengan hasil penelitian yaitu Penagihan Pajak, Pemeriksaan pajak mempengaruhi Kepatuhan pajak dan Semakin tinggi Kepatuhan Pajak maka Realisasi Penerimaan Pajak akan semakin Optimal.
4. Realisasi Pajak secara keseluruhan dipengaruhi oleh adanya Penagihan Pajak, Pemeriksaan Pajak, dan Kepatuhan Pajak. Permasalahan yang

terjadi yaitu tidak terealisasinya Penerimaan pajak dapat terjawab dari hasil penelitian dimana Realisasi Penerimaan Pajak dapat optimal dengan meningkatkan efektivitas Penagihan Pajak, Pemeriksaan Pajak serta Kepatuhan Pajak.

## **5.2 Saran**

Berdasarkan analisis penelitian yang dilakukan maka saran-saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

1. Pada proses penagihan pajak harus lebih difokuskan kembali kepada setiap sub dalam Penagihan Pajak dengan memperjelas tindakan yang dilakukan lalu adanya penyempurnaan alat atau aplikasi yang dibutuhkan dalam proses penagihan pajak.
2. Dalam kegiatan Pemeriksaan Pajak harus lebih ditingkatkan lagi salah satunya adalah dengan Peningkatan kompetensi pada pemeriksa dan pengelompokan lebih khusus yang memiliki kemungkinan besar dalam pencairan tugakan pajak.
3. Untuk meningkatkan Kepatuhan Pajak yaitu harus terus dapat meningkatkan kualitas Pelayanan Perpajakan yang baik serta penyuluhan bagaimana cara penyampaian SPT yang benar.
4. Dalam upaya Peningkatan Realisasi penerimaan pajak yang dapat dilakukan adalah dengan mengoptimalkan social media serta mengoptimalkan kegiatan pada Penagihan Pajak, Pemeriksaan Pajak serta Kepatuhan Pajak.