

# **BAB I**

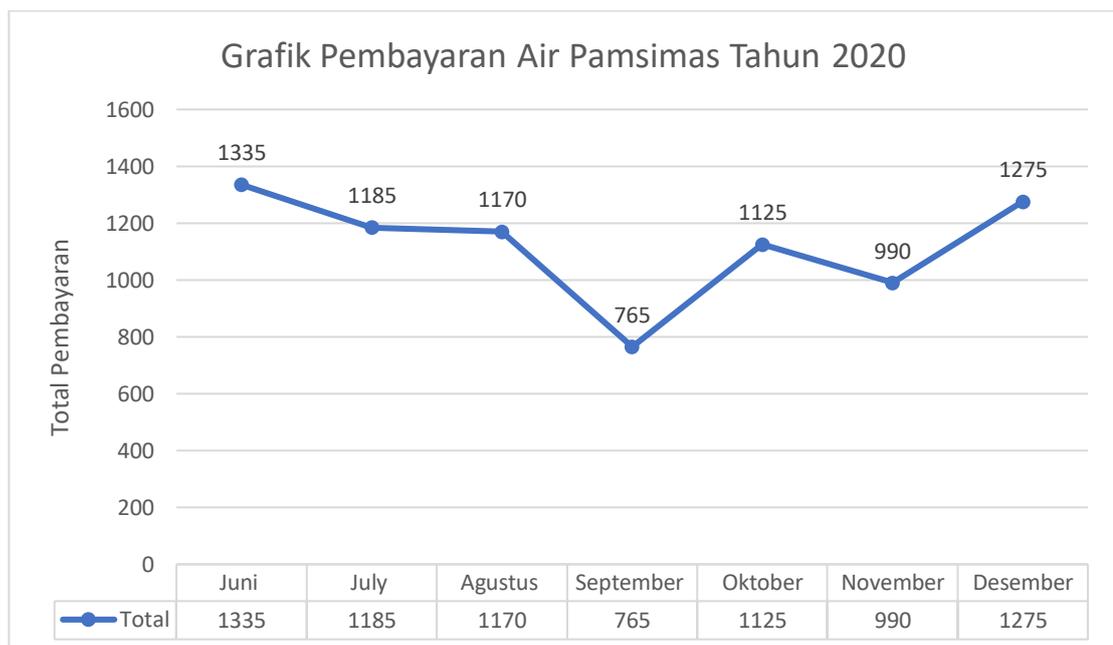
## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Penggunaan sistem informasi pada zaman sekarang ini sudah menjadi suatu keharusan bagi suatu perusahaan/instansi termasuk juga pada badan penyediaan air minum dan sanitasi masyarakat atau disebut juga dengan Pamsimas. Air minum dan sanitasi merupakan suatu bagian terpenting bagi siklus kehidupan pada setiap makhluk hidup yang mana tanpa adanya air dan pengolahan sanitasi yang baik akan berdampak buruk bagi kehidupan makhluk hidup termasuk manusia. Pamsimas merupakan salah satu program pemerintah dalam memfasilitasi masyarakat dalam penyediaan air minum dan sanitasi berbasis masyarakat. Program Pamsimas itu sendiri bertujuan untuk meningkatkan jumlah warga masyarakat kurang terlayani termasuk masyarakat berpendapatan rendah di wilayah perdesaan dan pemerataan agar dapat mengakses pelayanan air minum dan sanitasi yang berkelanjutan, meningkatkan penerapan nilai dan perilaku hidup bersih dan sehat dalam rangka pencapaian target MDGs (sektor air minum dan sanitasi).

Desa Kenagarian Limo Koto merupakan salah satu desa yang mendapat program penyediaan air minum dan sanitasi (PAMSIMAS) dari pemerintah yang berlokasi di Jalan Lintas Sumatera Nagari Limo Koto Kec. Bonjol Kab. Pasaman, Sumatera Barat.

Dalam pengelolaan data pelanggan, data kas harian, data pelanggan baru, serta pembayaran iuran pelanggan setiap bulan masih dilakukan secara manual menggunakan pencatatan pada buku. Semua data pelanggan, data kas harian hanya tersimpan pada buku sehingga kurangnya integritas dan keamanan data pada pamsimas, pembayaran iuran dimana pelanggan harus mendatangi bendahara pamsimas secara langsung, sering terjadi kesulitan dalam pengecekan dan pencarian data pelanggan yang banyak, serta pembuatan laporan keuangan bulanan yang kurang efektif dan efisien. Berikut adalah grafik yang berisi data pembayaran air pamsimas pada tahun 2020 yang sedang berjalan.



**Grafik 1. 1 Pembayaran Air Pamsimas Tahun 2020**

Berdasarkan permasalahan yang ada di atas maka penulis akan mengangkat sebuah penelitian dimana penelitian ini akan merancang dan membangun sebuah

Sistem Informasi Pembayaran Air Bersih di Desa Nagari Limo Koto Berbasis Web. Sehingga dengan adanya implementasi sistem informasi tersebut dapat memudahkan petugas pengelola pamsimas dalam melakukan penginputan data pengguna serta data petugas dan memudahkan petugas dalam melakukan penginputan data pembayaran iuran air yang lebih efektif dan efisien.

Berlandaskan pada uraian diatas, maka penulis mengambil judul penelitian yaitu: **“Sistem Informasi Pembayaran Air Bersih Pada Badan Pengelola Air Pamsimas Nagari Limo Koto Berbasis Web”**.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah di atas maka dapat diidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Penginputan dan penyimpanan data pembayaran air, data pelanggan dan data kas harian masih dilakukan secara manual menggunakan pencatatan pada buku sehingga kurang efektif dan efisien, serta kesulitan dalam melakukan pencarian data pelanggan yang banyak, dan kurangnya integritas dan keamanan data pada pamsimas.
2. Sistem pembayaran iuran yang dilakukan masih kurang efektif yaitu pelanggan harus mendatangi petugas bendahara secara langsung.
3. Lambatnya dalam pembuatan laporan keuangan dan kas harian pamsimas karena masih dilakukan dengan pencatatan pada kertas, yang

mana data-data harus dicek dan dihitung kembali pada halaman-halaman buku sebelumnya.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah tersebut maka dapat dirumuskan masalah penelitian yaitu :

1. Bagaimana sistem pembayaran air bersih pada Badan Pengelola Air Pamsimas Nagari Limo Koto yang sedang berjalan.
2. Bagaimana merancang sistem informasi pembayaran air bersih pada Badan Pengelola Air Pamsimas Nagari Limo Koto berbasis web.

## **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Berdasarkan masalah diatas, maka maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi pembayaran air bersih pada Badan Pengelola Air Pamsimas Nagari Limo Koto Berbasis Web, guna untuk memudahkan berbagai kegiatan dalam pengurusan dan pengelolaan air yang baik.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem pembayaran air bersih pada Badan Pengelola Air Pamsimas Nagari Limo Koto yang sedang berjalan. Pada saat ini proses pembayaran air masih dilakukan dengan cara pelanggan harus mendatangi bendahara pamsimas secara langsung,

serta penyimpanan data pembayaran air, data pelanggan dan kas harian masih disimpan dan di input secara manual pada buku.

2. Untuk merancang sistem informasi pembayaran air bersih pada Badan Pengelola Air Pamsimas Nagari Limo Koto berbasis web yang dapat mempermudah pelanggan dalam melakukan pembayaran dari rumah secara online dan mempermudah petugas bendahara dalam mengelola data pembayaran air, data pelanggan dan data kas harian.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan dari penelitian ini adalah :

1. Instansi
  - a. Mempermudah petugas bendahara dalam proses pengolahan data pelanggan, data kas harian, pencarian data pelanggan serta pendaftaran pelanggan baru.
  - b. Pelanggan tidak perlu datang langsung untuk membayar iuran setiap bulan karena pembayaran bisa dilakukan dari rumah melalui web.
  - c. Mempermudah petugas bendahara dalam proses pembuatan laporan kas harian dan keuangan bulanan dan pencetakan bukti pembayaran iuran.
2. Peneliti
  - a. Menambah wawasan serta pengaplikasian ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama kuliah.
  - b. Memberikan pengalaman bagaimana berinteraksi dan bersosialisasi di dunia kerja dengan baik.

### **1.5. Batasan Masalah**

Agar pembahasan tidak terlalu meluas, maka diperlukan batasan masalah dari sistem informasi pembayaran air bersih pada Badan Pengelola air Pamsimas yang akan dibangun yaitu :

1. Sistem informasi pembayaran air pamsimas ini hanya digunakan pada Badan Pengelola Air Pamsimas Nagari Limo Koto.
2. Sistem informasi ini hanya berfokus pada proses pembayaran air, pengolahan data pelanggan dan data kas harian pada pamsimas nagari limo koto
3. Laporan bulanan meliputi keseluruhan data pembayaran air, denda dan kas harian.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### **1.6.1. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian ini dilakukan pada Badan Pengelola Air Pamsimas Jalan Lintas Sumatera Nagari Limo Koto Kec. Bonjol Kab. Pasaman, Sumatera Barat.

#### **1.6.2. Waktu Penelitian**

Waktu yang digunakan peneliti dalam penelitian ini dilaksanakan sejak tanggal dikeluarkannya izin penelitian dalam kurun waktu kurang lebih selama 3 bulan terhitung bulan April 2021 hingga Juli 2021.

**Tabel 1. 1 Waktu Penelitian**

No	Uraian	Waktu

	Kegiatan	April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pembuatan Proposal																
2.	Analisis dan Definisi Kebutuhan																
3.	Perancangan Sistem dan Software																
No	Uraian Kegiatan	Waktu															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
4.	Implementasi																
5.	Integrasi dan Pengujian Sistem																
6.	Operasi dan Pemeliharaan Sistem																

### **1.7. Sistematika Penulisan**

Dalam sistematika penulisan laporan penelitian ini, penulisan menyajikan informasi data-data sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini, peneliti menjelaskan secara garis besar tentang latar belakang, identifikasi masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan penelitian. Dimaksudkan dapat memberikan gambaran dan arahan bagi pembaca tentang urutan pemahaman dalam penyajian laporan penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi tentang penelitian terdahulu, pendapat para ahli dari berbagai sumber yang mendukung dalam penelitian ini.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Bab ini memberikan penjelasan mengenai sejarah singkat kantor badan pengelola pamsimas, visi dan misi badan pengelola pamsimas, struktur organisasi badan pengelola pamsimas, serta deskripsi tugas. Pada bab ini juga membahas tentang metode penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini berupa desain penelitian, jenis dan metode pengumpulan data, metode pendekatan dan pengembangan sistem serta pengujian software, juga terdapat analisis sistem yang sedang berjalan pada badan pengelola pamsimas.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang analisis yang merupakan tahap awal dari pembangunan aplikasi, dilanjutkan pada perancangan aplikasi yang diusulkan, implementasi sistem dan print screen tampilan dari program aplikasi yang dibangun serta pengujian yang dibangun.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini, penulis menjelaskan mengenai rangkuman dari keseluruhan isi yang merupakan jawaban terhadap permasalahan penelitian mengenai sistem informasi kurikulum serta di lengkapi juga saran-saran sebagai bahan pertimbangan, perbaikan, pembelajaran dan pengembangan di masa yang akan datang.