

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini merupakan media informasi yang sangat bermanfaat, hal ini kemudian menjadi sangat penting untuk organisasi / perusahaan kecil, menengah atau besar. Peranan sistem informasi dalam organisasi atau perusahaan sangat penting karena dapat mendukung pengembangan dalam segala aspek.

Salah satunya pengembangan yang dapat dilakukan melalui perkembangan teknologi informasi adalah pengelolaan sumber daya manusia. Dalam suatu perusahaan, pengelolaan sumber daya manusia dapat meliputi pengelolaan data karyawan, absensi, penggajian, pengelolaan jabatan, tunjangan dan hal lainnya bergantung kepada kebijakan perusahaan tersebut. Namun dengan pemanfaatan teknologi informasi yang kurang optimal, segala aktivitas tersebut dilakukan secara manual.

PT. Metanouva Informatika merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang konsultasi, pengembangan, *digital marketing*, dan jasa maintenance komputer yang di dalamnya terdapat banyak karyawan berbagai macam posisi yang beragam dan beberapa karyawan paruh waktu.

Sehubungan dengan hal tersebut pengelolaan sumber daya manusia yang sedang berjalan masih belum optimal karena belum memiliki sistem informasi untuk melakukan proses pengelolaan sumber daya manusianya sehingga untuk

beberapa kasus seperti ketika memulai proyek, setiap karyawan yang terlibat perlu melampirkan ulang berkas-berkas yang diperlukan melalui email bagian administrasi untuk pembuktian tenaga ahli. Hal ini akan membuat karyawan harus melakukan pencarian berkas pribadinya dulu dan memerlukan banyak waktu untuk melakukan pengarsipan data.

Kendala selanjutnya terjadi ketika pengelolaan data absensi, untuk proses absensi yang sedang berjalan karyawan harus melakukan absensi melalui alat sidik jari ketika masuk dan pulang. Setiap tanggal tutup buku, bagian administrasi akan melakukan penarikan data dari mesin absensi untuk melakukan rekapitulasi data kehadiran karyawan. Namun yang menjadi kendala adalah perhitungan jam keterlambatan dan jam lembur masih dihitung secara manual sehingga seringkali gaji yang diterima karyawan tidak sesuai dengan jam kerja yang ditempuh oleh karyawan pada bulan berjalan. Pada saat penggajian-pun karyawan hanya menerima jumlah akhir dari bulan berjalan yang telah ditempuh dan tidak ada rincian mengenai gaji yang diterima melalui slip gaji.

Adapun permasalahan mengenai jabatan karyawan yang sangat dinamis. Hal ini dikarenakan jabatan karyawan akan ditentukan berdasarkan kebutuhan tenaga proyek yang sedang berjalan sehingga tunjangan proyek yang akan diterima akan bergantung kepada tenggang waktu & posisi karyawan pada proyek yang berjalan.

Sehubungan dengan masalah tersebut, penelitian ini bertujuan untuk membuat suatu sistem informasi yang dapat mengakomodir masalah-masalah

mengenai pengelolaan sumber daya manusia yang berjalan pada PT. Metanouva Informatika dengan judul *Human Resources Information System (HRIS)* pada PT. Metanouva Informatika.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, penelitian ini akan menarik identifikasi dan rumusan masalah sebagai berikut

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

1. Tidak adanya arsip data karyawan yang menyebabkan kebutuhan berkas-berkas penting karyawan yang paling terbaru memerlukan dikirim ulang kembali melalui email
2. Perhitungan jam masuk dan jam lembur yang belum akurat karena belum terkomputerisasi
3. Tidak adanya arsip data absensi karyawan
4. Jumlah tunjangan proyek yang diterima karyawan seringkali tidak sesuai

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana proses pengelolaan sumber daya manusia yang berjalan pada PT. Metanouva Informatika
2. Bagaimana perancangan sistem informasi pengelolaan sumber daya manusia pada PT. Metanouva Informatika
3. Bagaimana pengujian sistem informasi pengelolaan sumber daya manusia pada PT. Metanouva Informatika

4. Bagaimana implementasi sistem informasi pengelolaan sumber daya manusia pada PT. Metanouva Informatika

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini sebagai berikut

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Penelitian yang sedang berlangsung ini akan bermaksud untuk mengembangkan dan mengimplementasi teknologi informasi secara optimal pada pengelolaan sumber daya manusia dengan membangun sistem informasi yang dapat digunakan untuk internal di PT. Metanouva Informatika

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui prose pengelolaan data karyawan pada PT. Metanouva Informatika
2. Untuk mengetahui proses absensi pada PT. Metanouva Informatika
3. Untuk mengetahui proses penggajian pada PT. Metanouva Informatika
4. Melakukan uji coba sistem informasi yang telah dirancang pada PT. Metanouva Informatika
5. Melakukan implementasi sistem informasi yang telah dirancang pada PT. Metanouva Informatika

### **1.4 Kegunaan Penelitian**

Kegunaan dari penelitian ini sebagai optimalisasi pada proses pengelolaan sumber daya manusia yang berjalan pada PT. Metanouva Informatika



Merancang Prototype																		
Evaluasi Prototype																		
Pengkodean Sistem																		
Evaluasi Sistem																		
Penggunaan Sistem																		

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan pada masing-masing bab adalah sebagai berikut:

#### Bab 1 Pendahuluan

Bab ini berisi pemaparan latar belakang penelitian, identifikasi, rumusan, penentuan batasan masalah dari penelitian, maksud dan tujuan, kegunaan praktis dari hasil penelitian ini, serta jadwal penelitian yang ditentukan oleh peneliti untuk menyelesaikan hasil penelitian. Dan yang terakhir tertulis sistematika penulisannya.

#### Bab 2 Landasan Teori

Bab ini berisi landasan teori yang digunakan untuk proses pengambilan data dan pembahasan analisisnya.

### **Bab 3 Objek dan Metode Penelitian**

Bab ini membahas mengenai objek dari suatu penelitian, kemudian menjelaskan jenis dan metode penelitian, serta memaparkan alat bantu analisis yang digunakan dalam penelitian ini. Adapun pembahasan mengenai analisis sistem berjalan yang digambarkan dalam berbagai konteks diagram.

### **Bab 4 Hasil dan Pembahasan**

Bab ini membahas hasil analisa yang diperoleh dari penelitian, serta penggambaran rancangan sistem yang diusulkan mulai dari rancangan prosedur, basis data, antar muka dan arsitektur jaringan, serta melakukan pengujian dan implementasi pada sistem informasi yang telah dibuat.

### **Bab 5 Kesimpulan dan Saran**

Bab ini berisikan kesimpulan dari hasil penelitian yang diperoleh serta memaparkan saran untuk pengembangan sistem selanjutnya.