

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Penelitian**

Teknologi Informasi merupakan bagian penting di kehidupan sekarang ini, membahas tentang teknologi informasi tidak akan ada habisnya dimana disetiap bidang membutuhkan teknologi informasi untuk membantu manusia dalam mempermudah pekerjaan dan membantu mengatasi masalah. Berkembangnya teknologi informasi merupakan tuntutan dari era globalisasi dimana masyarakat membutuhkan informasi yang cepat akurat dan dapat diakses dengan mudah, pada awal perkembangan teknologi untuk mendapatkan dan mengolah informasi dibutuhkan perangkat komputer dan internet namun seiring dengan perkembangan teknologi kini ponsel pintar juga menjadi perangkat yang bisa mengakses dan mengolah informasi. Dalam sistem informasi yang baik tentu harus didampingi dengan hal lain seperti sumber daya manusia dan internet. Internet di zaman sekarang ini sudah menjadi kebutuhan primer bagi setiap manusia dimana setiap kegiatan dan pekerjaan memerlukan bantuan layanan internet yang baik untuk mencapai informasi yang diinginkan.

Perkembangan ekonomi di Indonesia selalu menjadi prioritas utama pemerintah dikarenakan ekonomi adalah salah satu pondasi penopang untuk kemajuan negeri, akan tetapi usaha mikro kecil menengah sering terlupakan, padahal UMKM juga punya pengaruh besar dalam ekonomi Indonesia, oleh karena itu masyarakat dituntut untuk berfikir kreatif dan maju dalam menjalankan

usaha mereka. Di Indonesia pada saat ini para pegiat bisnis dan usaha mikro kecil menengah (UMKM) dalam menjalankan usahanya masih tertinggal khususnya di daera-daerah kecil mereka masih menggunakan cara konvensional dalam bertransaksi dan memasarkan produk mereka, tentu saja cara ini tidak efisien dan dapat menghambat pertumbuhan dari usaha-usaha mereka. Dengan fasilitas teknologi dan sumber daya manusia yang bertumbuh sudah seharusnya masyarakat mulai menggunakan internet dan teknologi informasi untuk menunjang kegiatan bisnis mereka, salah satunya adalah menggunakan aplikasi website dimana para konsumen tidak perlu repot lagi datang jauh-jauh ke toko cukup dengan bertransaksi dari rumah dan ponsel pintar sangat menghemat waktu, dan juga dengan adanya aplikasi website ini cakupan konsumen tidak lagi hanya disekitar daerah bahkan bisa mancapai keseluruh negeri.

Jaya Makmur Abadi adalah Badan Usaha Milik Desa (BUMDES) yang dijalankan beberapa tahun ini di desa Kijang Makmur, usaha ini adalah salah satu program pemerintah desa dalam mengatasi solusi ekonomi desa, usaha ini berjalan dibidang kebutuhan pokok rumah tangga seperti beras, telur minyak dan lain sebagainya. Usaha yang dijalankan oleh desa ini terbilang cukup lengkap walapaun tempat usaha cukup kecil dan hanya memiliki dua karyawan akan tetapi badan usaha milik desa ini hanya berjalan seperti itu saja tidak ada perkembangan. Permasalahan yang ada di Jaya Makmur Abadi ini adalah sistem pemasaran produk masih menggunakan cara tradisional yang untuk masa sekarang tentu tertinggal. Dalam Proses transaksi pembayaran Jaya Makmur Abadi juga masih menggunakan sistem manual yang beresiko terjadi kesalahan dalam

penghitungan dan tidak memiliki opsi pembayaran lainnya. Laporan penjualan dan laporan keuangan ditulis dengan cara manual diarsip di buku dimana rentan terjadi kerusakan data.

Berdasarkan hasil analisis penulis pada masalah diatas Jaya Makmur Abadi membutuhkan sebuah sistem informasi yang bisa mengatasi masalah-masalah yang selama ini dibiarkan begitu saja. Penulis akan membuat sebuah aplikasi website, penulis akan mengambil judul “Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web pada Badan Usaha Milik Desa Jaya Makmur Abadi” diharapkan dengan adanya sistem informasi pada Jaya Makmur abadi kualitas pelayanan dapat meningkat dan pengolahan data dapat dilakukan dengan maksimal dan efisien sehingga memudahkan pekerjaan.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

Berdasarkan dari latar belakang yang telah dikemukakan, penulis dapat mengidentifikasi dan merumuskan permasalahan yang ada pada Jaya Makmur Abadi sebagai berikut :

### **1.2.1. Identifikasi masalah**

Dari beberapa uraian yang dikemukakan pada latar belakang, maka dapat diidentifikasi masalah-masalah sebagai berikut :

1. Sistem pemasaran produk masih menggunakan cara tradisional dimana untuk masa sekarang tentu tertinggal
2. Dalam Proses transaksi pembayaran Jaya Makmur Abadi masih menggunakan sistem manual yang beresiko terjadi kesalahan dalam penghitungan

3. Laporan penjualan dan laporan keuangan ditulis dengan cara manual diarsip di buku dimana rentan terjadi kerusakan data dan tidak akurat.

### **1.2.2. Rumusan masalah**

1. Bagaimana membangun Sistem informasi yang mendukung pemasaran produk di Jaya Makmur abadi ?
2. Bagaimana membangun sistem informasi penjualan yang tepat agar dalam transaksi pembayaran Jaya Makmur Abadi tidak terjadi kesalahan dalam perhitungan ?
3. Bagaimana merancang sistem informasi agar pengarsipan laporan keuangan dan penjualan tidak rusak ataupun hilangnya nota pada Jaya Makmur Abadi?

## **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.3.1. Maksud penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi penjualan berbasis web pada Jaya Makmur Abadi yang diharapkan dapat meningkatkan pelayanan penjualan pada konsumen dan membantu mempermudah proses transaksi dan membantu pihak Jaya Makmur Abadi dalam mengolah data keuangan menjadi lebih baik lagi.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari diadakannya penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk membangun Sistem informasi yang mendukung pemasaran produk di Jaya Makmur abadi agar penjualannya semakin meningkat

2. Untuk membangun sistem informasi penjualan yang tepat agar dalam transaksi pembayaran Jaya Makmur Abadi tidak terjadi kesalahan dalam perhitungan
3. Untuk merancang sistem informasi agar pengarsipan laporan keuangan tidak terjadi kerusakan ataupun kehilangan pada Jaya Makmur Abadi.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis. Berikut uraian kegunaannya.

##### **1.4.1. Kegunaan praktis**

1. Bagi pihak Jaya Makmur Abadi

Diharapkan aplikasi ini dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan meningkatkan kinerja aktivitas dalam pengolahan data pada Jaya Makmur Abadi dan sekaligus menjadi sarana tempat promosi.

2. Bagi Konsumen

Diharapkan dengan adanya sistem informasi penjualan berbasis web pada Jaya Makmur abadi konsumen dapat mengetahui informasi detail mengenai produk dan dapat berbelanja dengan mudah dan praktis.

##### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

1. Bagi pengembang ilmu

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi salah satu acuan bagi peneliti yang sedang melakukan penelitian.

2. Bagi Penulis

Sistem informasi penjualan berbasis web pada Jaya Abadi Makmur untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat selama proses perkuliahan dan dapat membantu mengembangkan pengetahuan teori dan praktek .

### **1.5. Batasan Masalah**

Batasan masalah pada penelitian ini dibuat agar permasalahan pada penelitian tidak melebar keluar dari pembahasan dan dapat dilakukan secara terarah, adapun batasan masalah pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang dibangun adalah sistem informasi berbasis web.
2. Sistem yang dibangun hanya membahas tentang penjualan, pembelian, pemesanan dan laporan keuangan pada Jaya Makmur Abadi.
3. Sistem yang dibangun pada laporan keuangan hanya membahas pemasukan dan pengeluaran saja.
4. Dalam sistem Penjualan online barang dapat diproses dan diantar jika minimal belanja Rp. 100.000

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### **1.6.1. Lokasi penelitian**

Adapun lokasi penelitian ini dilaksanakan di Badan Usaha Milik Desa Jaya Makmur Abadi, Jl. Poros Kijang Makmur, Kampar, Riau.

#### **1.6.2. Waktu penelitian**

Waktu penelitian dilaksanakan mulai dari April 2021 sampai dengan Juli 2021, dibawah ini adalah tabel estimasi waktu selama penelitian berlangsung.

**Tabel 1.1 Estimasi Waktu Penelitian**

No	Kegiatan	Tahun 2021															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	<b>Identifikasi Kebutuhan</b>																
	Observasi																
	Wawancara																
2	<b>Membuat Prototype</b>																
	Pengumpulan data kebutuhan																
	Merancangan sistem usulan																
3	<b>Pengujian Prototype</b>																
4	<b>Memperbaiki Protoype</b>																
5	<b>Mengembangkan Versi Produk</b>																

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini disusun dibagi menjadi beberapa bagian, berguna untuk menjadi gambaran umum tentang penelitian yang dilakukan.

## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab awalan ini menjelaskan tentang pokok permasalahan dan alasan diadakannya penelitian. Hal tersebut yaitu Latar Belakang Penelitian, Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, dan Sistematika Penelitian.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi tentang teori dan metode yang berhubungan dengan permasalahan yang diangkat dalam skripsi yang menjadi landasan penelitian. Sumber dari teori-teori tersebut diambil dari jurnal, buku, dan internet.

## **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang objek yang diteliti, yaitu sejarah perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi dan deskripsi tugas serta menganalisis sistem yang sedang berjalan pada Jaya Makmur Abadi sehingga dapat mengevaluasi sistem yang sedang berjalan. Metode penelitian juga menjelaskan bagaimana metode pengembangan sistem dan pendekatan sistem digunakan dan dibantu oleh alat bantu analisis dan perancangan, jenis sumber dan pengumpulan data didapatkan dari sumber data primer dan sumber data sekunder.



#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang perancangan sistem yang diusulkan, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, melakukan pengujian dan implementasi.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari hasil analisis masalah pada penelitian skripsi yang penulis lakukan.