

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Teknologi pada saat ini dapat dibidang berkembang dengan sangat cepat, sehingga mengakibatkan berkembangnya pemahaman akan pentingnya suatu teknologi itu sendiri. Pada saat ini pula sudah banyak perusahaan, instansi, bahkan hingga badan pelayanan masyarakat menerapkan teknologi seperti halnya penggunaan suatu sistem informasi yang berguna untuk mempermudah pekerjaan mereka dalam memproses suatu data yang mereka miliki. Sistem informasi merupakan suatu aplikasi komputer berbasis desktop atau pun web dan biasanya berfungsi untuk memudahkan penggunanya untuk memproses sebuah data seperti input data, proses perhitungan data, hingga merekap data secara otomatis.

Beberapa badan pelayanan masyarakat sudah menggunakan sistem informasi untuk membantu mereka dalam menginput, menyimpan, dan merekap data. Beberapa diantaranya yaitu Desa, Kecamatan, hingga beberapa posyandu di Indonesia telah memiliki sistem informasi sendiri. Posyandu merupakan suatu badan Kesehatan yang berada di lingkungan masyarakat dan dibuat oleh pemerintah setempat. Biasanya posyandu memiliki kegiatan untuk mengecek Kesehatan bayi dan ibu hamil pada setiap bulannya lalu menyimpan hasil kegiatan posyandu tersebut pada buku laporan kegiatan.

Kebanyakan posyandu di Indonesia masih menggunakan metode yang sama, tidak terkecuali pada Posyandu Mawar Rw. 13 Desa Kertajaya pun masih menggunakan metode yang sama. Posyandu Mawar Rw. 13 memiliki kegiatan yang sama setiap bulannya seperti pengecekan Kesehatan untuk anak dan balita, pengecekan kondisi ibu hamil, dan pendataan warga untuk sub-pkkbd. Semua hasil kegiatan tersebut akan ditulis pada buku laporan di setiap bulannya, banyaknya data hasil kegiatan yang dituliskan ini tentunya akan memakan waktu yang cukup lama dalam pembuatan laporannya. Hal ini tidak efisien karena banyaknya data laporan kegiatan yang disimpan pada buku tersebut akan membuat para petugas posyandu kesulitan pada saat melakukan pencarian data tertentu dalam kurun waktu yang sudah lama tersimpan dan dapat terjadi kesalahan pengecekan ketika data tersebut. Selain itu, pembuatan laporan untuk sub-pkkbd yang akan diserahkan ke Desa setempat pun dilakukan secara manual dimana petugas akan menulis kembali hasil kegiatan yang telah tersimpan pada selembor kertas laporan kegiatan. Proses pengolahan yang dilakukan akan menjadi double sehingga waktu yang digunakan pun akan menjadi lebih lama lagi.

Dari permasalahan tersebut, maka saya selaku penulis ingin membuat suatu sistem informasi pelayanan posyandu dimana sistem ini dapat digunakan oleh pegawai untuk memasukan seluruh hasil kegiatan posyandu secara cepat dan mudah. Selain itu sistem informasi ini dapat membuat laporan hasil kegiatan posyandu secara otomatis dalam bentuk pdf dan excel sehingga petugas tidak perlu lagi memfotokopi laporan kegiatan yang disimpan di buku laporan pada setiap

bulannya dan petugas dapat langsung mengirimkan data laporan kegiatan tersebut kepada petugas desa yang bertanggung jawab untuk menerima laporan tersebut sehingga hal ini dapat dikatakan cukup efisien karena dapat menghemat waktu para petugas posyandu dengan tidak perlu menyerahkan laporan ke desa secara langsung.

## **1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah merupakan proses untuk memecahkan suatu masalah dan menentukan hal apa saja yang perlu diidentifikasi. Berikut merupakan identifikasi permasalahannya :

1. Proses pengolahan data yang dilakukan masih menggunakan metode manual, dimana petugas akan menuliskan dan menyimpan data hasil kegiatan pada buku hasil kegiatan sehingga dapat menyebabkan kehilangan data yang mengakibatkan ketidakefisienan dalam penyimpanan data tersebut.
2. Banyaknya data yang dituliskan sering kali membutuhkan waktu yang cukup lama ketika melakukan proses pengolahan data.
3. Dalam proses pencarian data akan membutuhkan waktu yang cukup karena banyaknya data yang tersimpan pada buku hasil kegiatan sehingga akan menyebabkan petugas kesulitan ketika mencari data tertentu yang telah tersimpan lama.

4. Pada saat pembuatan laporan yang akan diserahkan pada kantor desa setempat, proses yang dilakukan masih dilakukan secara manual juga petugas akan menulis ulang hasil kegiatan yang telah disimpan pada buku hasil kegiatan dan menuliskannya pada selembar kertas laporan kegiatan yang akan diserahkan ke desa. Proses ini akan memakan waktu yang cukup lama lagi karena proses pengolahan data yang dilakukan menjadi double dan tidak akan efektif terhadap waktu yang digunakan.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Dari identifikasi permasalahan diatas, maka dapat ditarik rumusan masalahnya yaitu :

1. Bagaimana sistem informasi yang sedang berjalan saat ini pada Posyandu Mawar RW.13 Desa Kertajaya.
2. Bagaimana membuat perancangan sistem informasi pelayanan posyandu yang dapat mempercepat dan mempermudah petugas posyandu dalam melakukan proses pengolahan data sehingga akan lebih efektif dalam proses pengerjannya.

## **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membantu petugas Posyandu Mawar Rt. 13 Desa Kertajaya dalam melakukan pengolahan data agar lebih

praktis, cepat, dan tepat sehingga waktu yang digunakan dalam proses pengolahan data akan terbilang lebih cepat dari sebelumnya.

### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini yaitu :

1. Untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan pada Posyandu Mawar Rw. 13 Desa Kertajaya.
2. Untuk mengetahui perancangan sistem informasi pelayanan posyandu yang cocok untuk digunakan pada Posyandu Mawar Rw. 13 Desa Kertajaya.

### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Kegunaan penelitian ini terbagi ke dalam 2 bagian yaitu kegunaan praktis serta penggunaan akademis itu sendiri.

#### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Kegunaan Praktis dari penelitian ini yaitu dengan adanya sistem informasi yang dibangun ini dapat mempermudah para petugas, dan ketua posyandu dalam menjalankan proses pengolahan data yang dilakukan .

#### **1.4.2. Kegunaan Akademis**

Kegunaan Akademis merupakan kegunaan bagi pihak-pihak akademis yang meliputi penulis dan peneliti-peneliti lain. Berikut merupakan kegunaan akademis :

A. Bagi Penulis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi sebagai salah satu hasil yang di dapatkan oleh penulis selama duduk di bangku perkuliahan.

#### B. Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi suatu referensi untuk peneliti lain terhadap tema yang penulis angkat.

### **1.5. Batasan Masalah**

Batasan permasalahan yang akan dibuat oleh penulis, yaitu :

1. Sistem informasi ini hanya dapat diakses oleh para petugas posyandu saja yang meliputi petugas pendaftaran, petugas pengecekan, petugas pendataan serta ketua posyandu itu sendiri.
2. Sistem informasi yang akan dibuat hanya meliputi kegiatan-kegiatan yang berhubungan dengan pelayanan posyandu seperti pengecekan anak dan balita, pengecekan ibu hamil, serta pendataan sub-pkkbd untuk masyarakat.
3. Sistem Informasi yang dibuat ini dapat berlaku untuk warga selain warga Rw.013 saja tetapi hanya untuk pengecekan anak saja.
4. Pembuatan laporan meliputi laporan pengecekan kesehatan anak dan balita, laporan pengecekan kondisi ibu hamil, serta laporan sub-pkkbd.

### **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

#### **1.6.1. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian yang digunakan oleh penulis adalah Posyandu Mawar Rw. 13 Desa Kertajaya yang berlokasi di Jl. Raya Orion No. 453 Padalarang

Rt. 005 / Rw. 013. Desa Kertajaya Kecamatan Padalarang Kabupaten Bandung Barat.

### 1.6.2. Waktu Penelitian

Berikut ini merupakan waktu penelitian yang akan dirincikan pada tabel dibawah ini :

**Tabel 1.1. Waktu Penelitian**

Nama Kegiatan	April					Mei					Juni					Juli				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Identifikasi Permasalahan	■	■	■	■																
Membuat Prototype			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■								
Menguji Prototype							■	■	■	■	■	■								
Memperbaiki Prototype									■	■	■	■	■	■	■	■	■			
Mengembangkan Prototype												■	■	■	■	■	■	■	■	■

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini berisi tentang apa saja isi dari hasil laporan penelitian yang telah penulis susun. Berikut merupakan sistematika penulisannya :

1. BAB 1 Pendahuluan

Pada bab 1 ini berisikan Latar Belakang, Identifikasi Permasalahan, Rumusan Permasalahan, Maksud Penelitian, Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, serta Lokasi dan Waktu Penelitian,

## 2. BAB 2 Landasan Teori

Pada bab 2 ini mencakup isi dari Penelitian Terdahulu yang diambil dari beberapa jurnal dengan tema yang sama, Pengertian-pengertian dari tema yang diambil, serta Pengertian atau definisi dari perangkat lunak pendukung.

## 3. BAB 3 Objek dan Metode Penelitian

Bab 3 ini berisikan Objek Penelitian yang terdiri dari Sejarah perusahaan, Visi dan Misi perusahaan, Struktur Organisasi, serta Deskripsi tugas, kemudian Metode Penelitian yang digunakan yang terdiri dari Desain Penelitian, Jenis dan Metode Pengumpulan Data, Metode Pendekatan Sistem, serta Pengujian software dan terdapat juga Analisis Sistem yang Berjalan dari objek yang diteliti.

## 4. BAB 4 Hasil dan Pembahasan

Bab 4 ini berisikan dari hasil dari penelitian yang telah dilakukan, dan di dalam bab 4 ini mencakup Perancangan Sistem, Perancangan Database, Perancangan Antar Muka, Perancangan Arsitektur Jaringan, Pengujian, serta Implementasi.

## 5. BAB 5 Kesimpulan dan Saran

Bab 5 ini berisikan kesimpulan dan saran yang diperoleh penulis dari laporan yang telah disusun.