BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem informasi merupakan kumpulan prosedur-prosedur yang berisikan informasi untuk mencapai tujuan tertentu. Perkembangan sistem informasi saat ini sudah sangat cepat dan sangat pesat, diberbagai sektor pekerjaan sistem informasi ini digunakan untuk mempermudah pekerjaan. Sistem informasi berbentuk *web* lebih mudah dikembangkan dan lebih mudah untuk dioperasikan oleh pengguna. Sistem informasi berbasis *web* ini tidak hanya menampilkan informasi tetapi juga dapat digunakan untuk berdialog dengan data sehingga memberikan informasi untuk mengambil keputusan.

Sistem informasi telah menjadi kebutuhan bagi beberapa perusahaan besar mau pun kecil karena dianggap dapat mempermudah pekerjaan serta juga berani berpacu dengan perkembangan zaman. Maka dari itu sudah banyak bentuk sistem informasi yang digunakan diberbagai perusahaan sebagai bentuk perusahaan yang melek teknologi dan mampu berkembang seiring berjalannya zaman.

PT. Sinar Mulia Plasindo Lestari memproduksi karung plastik yang mulai dipasarkan di Indonesia menggantikan karung goni. Pada Tahun 2003 memperluas jangkauan pasar secara internasional. Melayani pelanggan dari Asia, Eropa, Amerika Serikat dan Amerika Selatan. Secara produksi pabrik karung ini memiliki

lokasi yang terpisah dengan kantor pusat. Hasil produksi akan dikirim ke pelanggan melalui kantor pusat, semua hasil produksi akan dikirimkan ke kantor pusat sesuai dengan *Purchase Order* (PO). Jarak antara pabrik dan kantor pusat ini sekitar 19 kilometer dan dapat ditempuh selama 30 menit dengan kendaraan roda dua.

Pada PT. Sinar Mulia Plasindo Lestari ada beberapa sistem informasi yang sudah digunakan dan saat ini sedang mengalami banyak pekembangan. Contoh sistem informasi yang sudah digunakan adalah Sistem Informasi Manufaktur (SIM). SIM ini mengatur transaksi penjualan internal perusahaan. Pada sistem ini seluruh proses penjualan dan pembelian terdata secara lengkap dan rapi. Namun ada beberapa barang yang tidak tercantumkan kedalam sistem ini yang menyebabkan adanya penulisan surat jalan secara manual. Beberapa barang seperti contoh bobbin dan krat tidak termasuk kedalam kategori barang yang diproduksi, maka dari itulah masih muncul adanya surat jalan manual. Jika barang hasil produksi sudah pasti terdaftar dan tercantum berat, harga satuan sampai dengan jumlah total pembayaran.

Sistem Informasi Manufaktur (SIM) tidak mengcover bobbin dan krat karena memang bukan barang produksi juga tidak ada nilai nominal dari barang tersebut. barang tersebut hanya merupakan barang pendukung produksi saja tetapi karena perusahaan ini memiliki beberapa *plant* , pengiriman bobbin dan krat tidak akan terhindari lagi. Dan akan selalu ada diwaktu waktu tertentu armada membawa bobbin dan krat ini.

Sistem yang diterapkan pada perusahaan saat ini belum mampu mencapai tujuan dari apa yang diharapkan pihak manajemen. Sistem yang saat ini berjalan dalam kenyataannya masih ada yang bersifat manual dan masih bekerja melalui pembicaraan *face to face*. Pekerjaan yang dilakukan secara manual antara lain adalah penulisan surat jalan pengiriman bobbin dan krat, serta *factory manager* dengan staff general affair untuk menentukan kendaraan pengiriman barang masih dilakukan secara *face to face* atau pembicaraan melalui pesan *wahtsapp*. Cara ini dinilai tidak efektif karena tidak menghemat waktu.

Maka dari itu penulis memiliki ide rancangan sistem informasi reporting untuk report kendaraan serta sistem informasi yang mampu berintegrasi dengan SIM untuk mengcover barang selain barang hasil prosuksi agar penulisan surat jalannya tidak manual lagi dan akan bekerja selaras dengan pengoperasian SIM yang telah berjalan. Hasil dari reporting yang akan dihasilkan ini juga dapat digunakan sebagai laporan yang bisa disampaikan kepada pihak kepala bagian dan juga direksi sebagai penilaian terhadap proses pengiriman barang. Laporan ini akan dilengkapi dengan data-data yang terdapat pada surat jalan yang telah dinput pada sistem.

Tujuan lain dari sistem reporting ini adalah untuk mengetahui serta menganalisis kemungkinan-kemungkinan apa saja yang terjadi pada supir truck ketika sedang diperjalanan. Analisis ini digunakan untuk penilaian kinerja supir agar tidak terlalu lama dalam perjalanan ,juga tidak membuang waktu dengan hal-hal yang tidak diizinkan oleh perusahaan karena masih dalam waktu operasional atau dengan kata lain masih dalam jam kerja. Karena pada laporan kendaraan

operasional ini akan tercatat jam surat jalan dibuat sampai surat jalan selesai proses bongkar muat barang. Dari lama proses surat jalan inilah yang bisa menjadi pertimbangan untuk menganalisis kedisiplinan truck pengiriman barang.

Berdasarkan permasalahan yang dibahas sebelumnya, maka penulis mempunyai tujuan untuk membuat sebuah sistem penelitian dan dibuatlah skripsi yang berjudul "ANALISIS PERANCANGAN SISTEM INFORMASI *REPORTING* UNTUK *MONITORING* KENDARAAN BERBASIS *WEB* PADA PT. SINAR MULIA PLASINDO LESTARI". Dengan adanya sistem informasi berbasis *web* ini diharapkan menjadi solusi dari permasalahan yang ada pada PT. Sinar Mulia Plasindo Lestari dan dapat mempermudah proses pengiriman barang.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat disimpulkan identifikasi masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Adanya barang yang tidak memiliki nilai yang tidak masuk kedalam SIM. Membuat analisa penggunaan barang ataupun transit *sparepart* tidak tercatat.
2. Laporan kegiatan pengiriman masih diinput secara manual menyalin dari buku operasional kendaraan ke dalam format *excel*.
3. Tidak ada kontrol terhadap kendaraan yang beroperasi. Sehingga analisa terhadap pengendara juga terhambat.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana membangun sistem yang dapat mempermudah perusahaan dalam mengontrol kendaraan saat beroperasi.
2. Bagaimana membangun sistem yang dapat mempermudah perusahaan untuk menghasilkan laporan *history* perjalanan kendaraan operasional.

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membantu perusahaan untuk dapat lebih mudah dalam mengontrol pengiriman barang. Sehingga sistem reporting ini dibuat untuk mempermudah memonitoring lokasi kendaraan dan membuat perusahaan lebih mudah dalam penyimpanan *history* lokasi.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah yang telah dikemukakan sebelumnya maka penelitian ini bertujuan sebagai berikut :

1. Menghasilkan suatu sistem informasi pemantauan posisi armada yang dapat membantu manajemen perusahaan dalam memonitor armada yang sedang beroperasi.
2. Menghasilkan suatu sistem informasi yang dapat digunakan pada perangkat *smartphone*.

3. Membuat sistem informasi yang mampu menyimpan *history* perjalanan pengguna lalu menampilkan kembali saat dibutuhkan.

1.4 Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Akademik

1. Bagi pengembang ilmu

Hasil dari penelitian ini diharapkan bisa menjadi acuan bagi pihak yang terkait dalam bidang ini terkhususnya dalam bidang sistem informasi. Sehingga ilmu ini dapat bermanfaat dan dikembangkan serta diterapkan dilapangan.

2. Bagi peneliti lain

Hasil dari penelitian ini diharapkan menjadi contoh atau acuan bagi orang yang akan melakukan penelitian skripsi. Sehingga dapat memudahkan bagi peneliti itu sendiri.

3. Bagi peneliti

Berguna untuk menambah wawasan ilmu sistem informasi. Karena meneliti dengan metode observasi lapangan yang berarti terjun langsung dilapangan untuk melihat sistem informasi yang sudah berjalan di PT. Sinar Mulia Plasindo Lestari (SMPL) sehingga peneliti dapat mengerti secara langsung teori maupun praktek.

1.4.2. Kegunaan Praktis

Bagi PT. Sinar Mulia Plasindo Lestari hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat untuk perusahaan dengan tujuan :

1. Membantu manajemen perusahaan dalam memonitor armada yang sedang beroperasi.

2. Membantu manajemen untuk melihat *history* perjalanan armada yang beroperasi.
3. Membantu para pengendara mengetahui waktu dan jarak tempuh yang lebih efisien agar tidak terlambat pengiriman.

1.5 Batasan Masalah

Sebuah sistem tentunya memliki tujuan, begitu juga dengan distem informasi reporting ini. Agar sistem mampu mencapai tujuan maka harus mampu mengatasi masalah-masalah yang terjadi atau masalah yang dapat ditimbukan, maka dari itu dibuatlah batasan masalah untutng ruang lingkup masalah sistem informasi ini sebagai berikut :

1. Penerapan sistem informasi *reporting* ini diimplementasikan pada *sector* pengiriman *internal* perusahaan. Dengan demikian data-data atau informasi yang dikumpulkan berupa data *sector internal* perusahaan.
2. Sistem informasi *reporting* ini tidak mencatat lokasi terkini saat kendaraan sedang beroperasi, sistem ini hanya mencatat titik awal keberangkatan dan titik akhir kendaraan tiba dilokasi pengiriman.
3. Sistem informasi ini dimaksudkan untuk membantu pencatatan ekspedisi perusahaan menggunakan kendaraan operasional milik perusahaan.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian yang dilakukan penulis yaitu di PT. Sinar Mulia Plasindo Lestari (SMPL) yang beralamat di Jalan. Cicukang Holis no. 22, Caringin,

Kecamatan Bandung Kulon,Kota Bandung, Jawa Barat kode pos 40212 Telepon (022) 6070350.

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian yang dilakukan penulis selama penyusunan skripsi berlangsung. Berikut rimcian waktu penelitian dan kegiatan yang dilakukan pada Tabel 1.1 :

Tabel 1. 1 Rencana Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Waktu (Tahun 2021)															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	**Identifikasi Kebutuhan Masalah**																
	Observasi																
	Wawancara																
2	**Perancangan Sistem**																
	Perancangan Analisis																
	Perancangan Desain																
	Perancangan Pengkodean																
	Pengujuan Sistem																

3	Pengujian Perangkat Lunak																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pendahuluan dari karya tulis skripsi yang membahas latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, maksud dan tujuan, kegunaan , metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan teori dasar yang mendukung pokok pembahasab skripsi yang meliputi konsep dasar sistem informasi, basis data , *software* yang digunakan, definisi *Web*, *hosting*, surat jalan,bobbin,krat.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini mendeskripsikan proses analisa kebutuhan dan perancangan sistem yang terdiri dari metode pendekatan dan pengembangan sistem, analisa sistem yang berjalan, perancangan sistem, *Use Case*, *scenario diagram*, *activity diagram*, serta evaluasi sistem yang berjalan

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menguraikan proses implementasi dan *testing* sistem, langkah-langkah terkiat dengan sistem yang dibuat dan hasil implementasi sistem, serta pembahasan implementasi *testing*.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang menjawab pertanyaan dalam perumusan masalah dan saran yang bermanfaat dalam pengembangan sistem diwaktu yang akan datang.