

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Sistem informasi menjadi kebutuhan yang sangat penting bagi perusahaan atau instansi di era teknologi saat ini. Serta kesadaran akan manfaat menggunakan sistem informasi di dalam aktivitas pekerjaan atau kegiatan bisnis sehari-hari yang dapat mempermudah pekerjaan dan memberikan pelayanan yang terbaik. Salah satu sektor bisnis yang mulai banyak berkembang di Indonesia saat ini yaitu bisnis *fitness*. Penerapan system informasi pada bisnis *fitness* yaitu untuk meningkatkan pelayanan kepada *member* atau *non member*, diantaranya seperti pendaftaran *member* dan perpanjangan *member*.

Zen Body Gym merupakan tempat kebugaran yang menyediakan layanan *fitness*, dan pelatihan dengan *personal trainer*. Zen Body Gym memiliki beberapa peralatan *fitness* yang cukup lengkap seperti *dumbell*, *treadmill*, *chest incline*, *press down machine* dan lainnya.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara dengan pemilik Zen Body Gym tempat penulis melakukan penelitian, terdapat beberapa permasalahan yang ditemukan seperti keterbatasan media promosi karena untuk menyampaikan informasi hanya melalui media sosial, dan pengolahan data yang dimulai dari pengolahan data *member*, dan informasi mengenai penjadwalan. Selain itu, untuk penjadwalan latihan *member* dengan *personal trainer* belum terorganisir dengan baik, karena pada saat ini penjadwalan hanya melalui tatap muka langsung antara

*member* dengan *personal trainer*, selain itu terdapat permasalahan pada perpanjangan *member* karena pegawai terlebih dahulu mencari *member* yang masih aktif atau sudah habis masa berlakunya pada buku *member*, sehingga membutuhkan waktu yang lama dalam pencarian masa berlaku *member*.

Melihat dari berbagai permasalahan tersebut maka peneliti memiliki satu gagasan yaitu merancang aplikasi pelayanan membership berbasis android yang bertujuan untuk mengoptimalkan pelayanan *membership* agar menjadi lebih efektif, serta menunjang proses bisnis untuk kemajuan Zen Body Gym. Adapun layanan yang diberikan dari sistem informasi pelayanan *membership* ini nantinya *member* akan mendapatkan kartu *member* berupa gambar agar tidak hilang, pada proses pendaftaran *member*, pembayaran perpanjangan *member* tinggal membuka aplikasi Zen Body Gym yang dapat diakses dimanapun, serta *member* yang membuat jadwal latihan dengan *personal trainer* diharapkan menjadi lebih terorganisir dengan baik. Bagi pegawai tidak perlu lagi mencatat data *member*, dan data buku pengunjung, pegawai tinggal mengakses sistem yang telah disediakan.

Seperti yang diuraikan diatas maka peneliti mengambil kesimpulan bahwa peneliti bermaksud untuk merancang aplikasi pelayanan membership di Zen Body Gym dengan judul **“SISTEM INFORMASI PELAYANAN MEMBERSHIP PADA ZEN BODY GYM BERBASIS ANDROID”**. Dengan adanya aplikasi ini diharapkan dapat memberikan pelayanan terbaik kepada *member* dan memberikan kemudahan bagi pegawai Zen Body Gym.

## **1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

Adapun identifikasi dan masalahnya, seperti dibawah ini:

### **1.2.1. Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, uraian identifikasi masalah yang terdapat di Zen Body Gym dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Pada proses pencatatan pendaftaran *member* baru, perpanjang *member*, dan pencatatan buku pengunjung masih menggunakan alat bantu sederhana berupa buku sehingga berdampak pada kesulitan pencarian data dan beresiko kehilangan data.
2. Keterbatasan media promosi dan informasi mengenai Zen Body Gym.
3. Sulitnya mencari informasi member yang masih aktif atau non aktif karena harus mengecek pada buku member.

### **1.2.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka rumusan masalah adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana sistem informasi pelayanan *membership* yang sedang berjalan di Zen Body Gym saat ini ?
2. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Pelayanan *Membership* berbasis android di Zen Body Gym?
3. Bagaimana Pengujian Sistem Informasi Pelayanan *Membership* berbasis android di Zen Body Gym ?

4. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Pelayanan *Membership* berbasis android di Zen Body Gym ?

### **1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian**

Adapun maksud dan tujuan penelitian yang ingin dicapai sebagai berikut :

#### **1.3.1. Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian yang dilakukan di Zen Body Gym ini adalah untuk mengetahui sistem yang sedang berjalan kemudian dilakukan analisis untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi di Zen Body Gym. Kemudian diberikan solusi terkait permasalahan yang ada dengan sebuah sistem informasi pelayanan *membership* berbasis android untuk meningkatkan pelayanan Zen Body Gym.

#### **1.3.2. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang dilakukan di Zen Body Gym adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis Pelayanan *Membership* yang sedang berjalan di Zen Body Gym. Pada saat ini sistem informasi yang berjalan masih menggunakan pencatatan tulis tangan pada buku dan akan mengalami kesulitan jika buku tersebut hilang atau rusak.
2. Untuk menghasilkan rancangan Sistem Informasi Pelayanan *Membership* di Zen Body Gym yang dapat menunjang dan membantu proses pengolahan data *Membership* dimulai dari proses pendaftaran *member* baru,

perpanjangan *member*, pencatatan buku pengunjung, dan penjadwalan latihan.

3. Untuk menguji program di Zen Body Gym dengan tujuan menghasilkan program yang baik dan bebas dari kesalahan (*error*).
4. Untuk mengimplementasikan Sistem Informasi Pelayanan *Membership* di Zen Body Gym.

#### **1.4. Kegunaan Penelitian**

Dalam penelitian ini terdapat dua kegunaan penelitian, yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis.

##### **1.4.1. Kegunaan Praktis**

Bagi pihak Zen Body Gym dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat menjadi solusi yang bermanfaat untuk membantu dan menunjang dalam setiap proses kegiatan yang berjalan di Zen Body Gym seperti proses pendaftaran *member* baru, perpanjang *member*, dan pencatatan buku pengunjung menjadi lebih efektif dan efisien, sehingga dapat meningkatkan kualitas proses pelayanan menjadi lebih baik dan juga untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju. Jadi perusahaan juga berkembang maju sesuai dengan kemajuan teknologi yang pesat saat ini. Dengan adanya sistem ini diharapkan dapat mempermudah pegawai dalam mengelola data *member* dan transaksi yang ada di Zen Body Gym.

### 1.4.2. Kegunaan Akademis

Secara akademis diharapkan penelitian yang telah dilakukan di Zen Body Gym dapat memberikan manfaat diantaranya :

1. Bagi pengembang ilmu pengetahuan

Dapat memberikan suatu karya penelitian baru yang dapat menunjang serta mendukung pembangunan Sistem Informasi Pelayanan *Membership*.

2. Bagi peneliti

Dapat mengaplikasikan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah dalam penelitian ini dengan tujuan mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian dan menjadi bahan evaluasi terhadap kemampuan peneliti.

3. Bagi peneliti lain

Dapat dijadikan sebagai referensi terhadap pengembangan pada bidang penelitian yang sama.

### 1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka batasan masalah yang diambil adalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang akan di bangun ini yaitu meliputi proses pendaftaran *member* baru, perpanjangan *member*, penjadwalan latihan secara *online*. Sedangkan untuk pendataan buku pengunjung secara *offline* yang akan di *input* oleh Bagian Administrasi.

2. Pada proses pendaftaran *member* baru dikenakan biaya sebesar Rp. 60.000 dan jika menggunakan jasa *personal trainer* dikenakan biaya Rp. 500.000 dengan 3 kali pertemuan dalam seminggu.
3. Biaya perpanjangan *member* sebesar Rp. 60.000 per bulan, jika perpanjangan menggunakan jasa *personal trainer* sebesar Rp. 500.000 per bulan dan untuk biaya *non member* perhari sebesar Rp. 15.000.
4. *Trainer* hanya bisa melatih *member* maksimal 5 orang dalam satu hari dan jadwal latihan dengan *trainer* mulai pukul 09.00 – 21.00 WIB.
5. Pada proses transaksi pembayaran pendaftaran *member*, perpanjangan *member* dapat dilakukan secara *online* atau datang langsung ke Zen Body Gym.

## **1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian**

Adapun lokasi dan waktu penelitian adalah sebagai berikut :

### **1.6.1. Lokasi Penelitian**

Dalam memperoleh data-data serta informasi untuk penyusunan penelitian ini, penulis melakukan penelitian secara langsung di Zen Body Gym yang berlokasi di Jl. Jatiwangi - Majalengka, Cigasong, Kec. Cigasong, Kabupaten Majalengka, Jawa Barat 45476.

### **1.6.2. Waktu Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan selama kurang lebih 4 bulan, dari bulan April 2021 hingga bulan juli 2021.

Tabel 1. 1 Waktu Kegiatan

No.	Nama Kegiatan	Bulan															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	<b>Identifikasi Kebutuhan Pengguna</b> a. Observasi b. Wawancara																
2.	<b>Membuat <i>Prototype</i></b> a. Membuat Rancangan Program b. Membuat Rancangan Database c. Membangun Program																
3.	<b>Menguji <i>Prototype</i></b> a. Pengujian Program																
4.	<b>Memperbaiki <i>Prototype</i></b> a. Membuat Rancangan Ulang b. Membuat Rancangan Database Ulang c. Membangun Program																
5.	<b>Mengembangkan versi produk</b> a. Pengembangan Program																

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan dalam tugas akhir ini terbagi menjadi 5 bab, yaitu pendahuluan, landasan teori, objek dan metode penelitian, hasil dan pembahasan, serta kesimpulan dan saran.

## BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan.

## BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori pendukung dalam pembangunan sistem informasi pelayanan *membership* yang akan dibuat di Zen Body Gym.

## BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini membahas tentang profil perusahaan, menjelaskan tentang metode-metode penelitian, dan analisa sistem yang berjalan.

## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang pengembangan dan perancangan sistem yang diusulkan oleh penulis berdasarkan kebutuhan *user* dan hasil dari analisis sistem yang sedang berjalan.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari hasil penulisan skripsi dalam membangun suatu sistem tersebut.