

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penelitian

Ilmu pengetahuan dan Teknologi yang terus berkembang dari awal terbentuknya teknologi sampai saat ini yang belangsung sangat cepat. Salah satunya dalam perihal pemesanan dan pembayaran dengan penggunaan teknologi informasi akan memberikan manfaat bagi masyarakat yaitu proses yang lebih cepat dan efektif serta pengelolaan data lebih aman. Contohnya sistem kasir merupakan suatu alat yang digunakan untuk membantu proses transaksi penjualan dan POS (*Point Of Sale*) merupakan suatu software yang dibuat untuk mempermudah dalam memproses pembayaran.

Maka pada saat ini banyak sistem pemesanan sudah diterapkan di lingkungan masyarakat khususnya seperti restoran, kafe, toko pakaian, dan *mini market*. Pada penelitian ini maka contoh dari beberapa usaha yang menerapkan sebuah sistem yaitu sistem kasir pada kafe. Kafe merupakan sebuah tempat yang biasanya melayani pemesanan kopi, minuman, dan makanan yang lainnya. Kafe digunakan masyarakat untuk berbincang bersama teman, sahabat, rekan kerja sambil menikmati minuman dan makanan yang telah disediakan.

Penelitian ini dilakukan pada Le Cafe Akustik. Pada kafe ini meliputi pemesanan minuman dan makanan. Adapun kendala yang dihadapi oleh kasir pada saat pemesanan yaitu penulisan pesanan masih dilakukan pada sebuah kertas nota

dan perhitungan pembayaran masih dilakukan manual. Lalu pada bagian pelayanan yang bertugas untuk memberikan atau mengantarkan makanan atau minuman kepada pelanggan mengalami kesulitan karena tidak adanya keterangan meja pelanggan. bagian dapur dan barista mengalami kesulitan pada saat mengontrol ketersediaan bahan baku yang ada di penyimpanan karena pencatatan bahan baku masih dilakukan secara manual dengan menulis pada sebuah kertas. Selanjutnya *manager* berfungsi untuk mengontrol seluruh kegiatan yang ada pada Le Cafe Akustik mengalami kesulitan laporan keuangan masuk dan keluar.

Dengan pertimbangan diatas untuk meningkatkan efektivitas dari kinerja yang dilakukan oleh karyawan Le Cafe Akustik maka dibutuhkan untuk dibuatkan suatu sistem pemesanan, pembayaran, pengelolaan stok dan pengelolaan keuangan untuk menunjang proses pelayanan kepada pelanggan yang dilakukan oleh karyawan Le Cafe Akustik. Sistem yang akan dibuat diharapkan dapat membantu karyawan Le Cafe Akustik dalam melaksanakan pelayanan nantinya. Maka peneliti mengambil sebuah judul **“PEMBUATAN SISTEM INFORMASI PADA LE CAFE AKUSTIK GARUT BERBASIS WEB”**.

## **1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah**

### **1.2.1 Identifikasi Masalah**

Permasalahan penelitian yang dapat disimpulkan dari uraian latar belakang masalah adalah sebagai berikut:

1. Pada bagian kasir mengalami kesulitan pada saat ada pemesanan karena masih dilakukan secara tulisan pada sebuah nota yang dirasa kurang efektif.

2. Bagian dapur dan barista mengalami kesulitan dalam melakukan pengelolaan bahan baku yang ada pada penyimpanan karena tidak terkontrol penggunaannya.
3. Manager mengalami kesulitan dalam melakukan pengelolaan laporan keuangan pemasukan dan pengeluaran.

### **1.2.2 Rumusan Masalah**

Untuk menjaga agar ruang lingkup penelitian ini tidak terlalu luas dan menjadikannya lebih khusus maka perlu adanya rumusan masalah. Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara menggambarkan proses yang ada di Le Cafe Akustik meliputi proses pemesanan, pembayaran, pengelolaan stok, dan pengelolaan laporan keuangan.
2. Bagaimana membuat sistem yang diusulkan di Le Cafe Akustik meliputi proses pemesanan, pembayaran, pengelolaan stok dan pengelolaan laporan keuangan menjadi sebuah aplikasi berbasis web.
3. Bagaimana melakukan pengujian terhadap sistem informasi di Le Cafe Akustik meliputi proses pemesanan, pembayaran, pengelolaan stok dan pengelolaan laporan keuangan menjadi sebuah aplikasi berbasis web.
4. Bagaimana melakukan implementasi terhadap sistem informasi di Le Cafe Akustik yang diusulkan.

### **1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian**

#### **1.3.1 Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini yaitu membuat sebuah sistem informasi pemesanan, pembayaran, pengelolaan stok, dan pengelolaan laporan keuangan berbasis web agar pelanggan merasa puas atas pelayanan yang diberikan selain itu dapat memudahkan karyawan pada setiap bagian di Le Cafe Akustik dalam melakukan proses kerjanya masing-masing.

#### **1.3.2 Tujuan Penelitian**

Tujuan utama yang ingin dicapai dalam penyusunan skripsi ini adalah:

1. Untuk menggambarkan proses yang ada di Le Cafe Akustik meliputi proses pemesanan, pembayaran, pengelolaan stok, dan pengelolaan laporan keuangan.
2. Untuk membuat sistem yang diusulkan di Le Cafe Akustik meliputi proses pemesanan, pembayaran, pengelolaan stok, dan pengelolaan laporan keuangan menjadi sebuah aplikasi berbasis web.
3. Untuk melakukan pengujian terhadap sistem di Le Cafe Akustik meliputi proses pemesanan, pembayaran, pengelolaan stok, dan pengelolaan laporan keuangan menjadi sebuah aplikasi berbasis web.
4. Untuk melakukan implementasi terhadap sistem informasi di Le Cafe Akustik yang diusulkan.

## **1.4 Kegunaan Penelitian**

Dalam penelitian ini diharapkan akan memberikan manfaat baik secara akademis maupun secara praktis, sebagai berikut:

### **1.4.1 Kegunaan Akademis**

Secara akademis di harapkan penelitian ini dapat memberikan manfaat diantaranya:

1. Bagi pengembangan ilmu pengetahuan, dapat memberikan sebuah karya penelitian yang baru sehingga dapat mendukung dalam pengembangan sistem informasi.
2. Bagi peneliti dapat menambah pengetahuan baru dengan mengimplementasikan keilmuan yang telah diperoleh secara teori di lapangan.
3. Dapat dijadikan sebagai acuan bagi peneliti lain untuk pengembangan ataupun pembuatan dalam penelitian yang sama.

### **1.4.2 Kegunaan Praktis**

#### **A. Bagian Kasir**

Kegunaan untuk bagian kasir yaitu untuk memudahkan dalam proses pemesanan dan mengurangi kesalahan dalam transaksi. Bagian kasir juga dapat lebih mudah dalam pengecekan transaksi sebelumnya.

#### **B. Bagian Pelayanan**

Bagian pelayanan dapat lebih mudah dalam mengantarkan pesanan dengan tepat tanpa adanya kesalahan pengantaran pesanan.

### C. Bagian Manager

*Manager* dapat lebih mudah dalam mendapatkan laporan keuangan serta ketersediaan bahan baku pada setiap kegiatan yang ada pada kafe tersebut.

### D. Bagian Pelanggan

Pelanggan lebih mudah dalam melakukan pemesanan dan meminimalisir kesalahan mendapatkan pemesanan.

## 1.5 Batasan Masalah

Dari penjelasan diatas peneliti mencoba membatasi masalah yang akan dibahas sehingga pembahasannya tidak menyimpang, yaitu:

1. Proses pemesanan hanya dapat dilakukan oleh bagian kasir.
2. Ketersediaan menu diatur oleh bagian barista dan dapur dengan melihat kondisi bahan baku tersedia atau habis.
3. Proses penggantian *password* hanya dapat dilakukan oleh manager.
4. Pembuatan laporan keuangan dilakukan rekapitulasi setiap 1 bulan sekali.
5. Sistem informasi ini membahas mengenai pemesanan, pembayaran, laporan keuangan dan pengecekan bahan baku.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi objek penelitian peneliti adalah di Le Cafe Akustik yang bertempat di Jl. Terusan Pembangunan No.37, Jayaraga, Kec. Tarogong Kidul, Kabupaten Garut, Jawa Barat 44151.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

**Tabel 1.1 Waktu Penelitian**

No	Aktivitas Penelitian	Waktu Penelitian																
		April 2021				Mei 2021				Juni 2021				Juli 2021				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	Mendengarkan Pelanggan																	
	a. Observasi	■	■	■														
	b. Wawancara		■	■	■													
2	Membangun/memperbaiki Mock-up																	
	a. Perancangan Prosedur			■	■	■	■	■										
	b. Perancangan basis data							■	■	■	■							
	c. Desain dan coding										■	■	■	■	■	■	■	■
3	Pelanggan Melihat/Menguji program aplikasi																	
	a. Pengujian Fungsi														■	■	■	■
	b. Pengujian <i>Interface</i>														■	■	■	■

## **1.7 Sistemmatika Penulisan**

Sistemmatika penelitian laporan akhir penelitian ini disusun untuk memberi gambaran umum tentang penilaian yang dijalankan, sistemmatika penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisikan tentang penjelasan mengenai latar belakang masalah, identifikasi masalah, maksud dan tujuan, batasan masalah, serta sistemmatika penelitian.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Membahas tentang landasan teori yang digunakan dalam membangun sebuah sistem informasi pelayanan pemesanan di Le Cafe Akustik, teori-teori umum yang berkaitan dengan sistem informasi pemesanan, pembayaran, pengelolaan stok dan pengelolaan laporan keuangan serta materi-materi pendukung lainnya.

### **BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN**

Metode penelitian yang menjelaskan proses identifikasi masalah sistem informasi pemesanan dan pembayaran yang akan dirancang, analisis kebutuhan, dan perancangan antar muka yang menggambarkan rancangan sistem pemesanan, pembayaran, pengelolaan stok dan laporan keuangan.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Menjelaskan tentang hasil dan pembahasan serta perancangan sistem informasi pemesanan, pembayaran, pengeloaan stok dan pengelolaan laporan keuangan di Le Cafe Akustik yang telah dibuat dan disertai dengan pengujian sistemnya.



## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Menjelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh dari hasil implementasi dan pengujian sistem informasi pemesanan, pembayaran, pengelolaan stok dan pengelolaan laporan keuangan berbasis web di Le Cafe Akustik yang telah dibuat, serta saran-saran untuk pembangunan sistem selanjutnya.