

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan karunia dan rahmatnya kepada penulis yang telah menyelesaikan laporan penelitian ini.

Laporan ini disusun sebagai pelengkap penelitian yang telah dilaksanakan lebih kurang 5 sampai 6 bulan di Le Cafe Akustik Garut yang beralamatkan di Jl. Terusan Pembangunan No.37 Kecamatan Tarogong Kidul Kabupaten Garut

Dengan selesainya laporan ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak yang telah memberikan masukan-masukan kepada penulis. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberi pertolongan dan kemudahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua Orang tua beserta adik yang telah meberikan dukungan moril dan materil dalam penyusunan laporan ini.
3. Bapak Prof. Dr. Ir. H. Eddy Soeryanto Soegoto, MT selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
4. Bapak Dr. Ir. Herman S. Soegoto, MBA selaku Dekan Fakultas Program Studi Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
5. Ibu Dr. Marliana Budhiningtias Winanti, S.Si., M.Si selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
6. Bapak Leonardi Paris Hasugian, S.Kom., M.Kom., M.Eng selaku dosen wali yang telah memberikan motivasi dan pengarahan untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Andri Sahata Sitanggang, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, masukan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

8. Bapak Ferry Stephanus Suwita, S.Kom., MT selaku dosen penguji 1 yang telah memberikan saran dan masukan dalam melaksanakan skripsi ini.
9. Ibu Rani Puspita Dhaniawaty, S.Kom., M.Kom selaku dosen penguji 2 yang telah memberikan saran dan masukan dalam melaksanakan skripsi ini.
10. Seluruh pegawai Le Cafe Akustik yang telah membantu penulis dalam pelaksanaan observasi.
11. Rekan mahasiswa yang juga selalu memberi semangat dan dukungan untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini.

Laporan ini bukanlah karya yang sempurna karena masih memiliki banyak kekurangan, baik dalam hal ini maupun sistematika dan teknik penulisannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini memberikan manfaat bagi penulis dan seluruh pihak yang membacanya.

Bandung, Juli 2021

Peneliti