

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>ABSTRACT</b> .....	ii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	v
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR SIMBOL</b> .....	x
1. Simbol <i>Flowchart</i> .....	x
2. Simbol <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i> .....	x
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	4
1.2.1. Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian .....	5
1.3.1. Maksud Penelitian.....	5
1.3.2. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Kegunaan Penelitian .....	5
1.4.1. Kegunaan Praktis.....	5
1.4.2. Kegunaan Akademis .....	6
1.5. Batasan Masalah .....	6
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	6
1.6.1. Lokasi Penelitian .....	6
1.6.2. Waktu Penelitian.....	7
1.7. Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II</b> .....	10
<b>LANDASAN TEORI</b> .....	10
2.1. Penelitian Terdahulu .....	10

2.2.	<i>Enterprise Architecture</i> .....	13
2.3.	TOGAF ( <i>The Open Group Architecture Framework</i> ).....	14
2.4.	TOGAF ADM ( <i>The Open Group Architecture Framework Architecture Development Method</i> ).....	14
2.5.	Proses Bisnis .....	19
2.6.	BPMN ( <i>Business Process Modelling Notation</i> ).....	20
<b>BAB III</b> .....		21
<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b> .....		21
3.1.	<b>Objek Penelitian</b> .....	21
3.1.1.	Sejarah Singkat Perusahaan .....	21
3.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	22
3.1.3.	Struktur Organisasi Perusahaan.....	23
3.2.	<b>Tahapan Penelitian</b> .....	26
3.2.1.	Prosedur Penelitian.....	26
3.2.2.	Metode Penelitian.....	27
3.2.3.	Pengumpulan Data.....	27
3.2.4.	Metode Pengembangan <i>Enterprise Architecture</i> .....	29
3.2.5.	Tahapan Perancangan <i>Enterprise Architecture</i> .....	29
3.3.	<b>Analisis Sistem Yang Berjalan</b> .....	32
3.3.1.	Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan .....	32
<b>BAB IV</b> .....		34
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....		34
4.1.	<b>Pembahasan</b> .....	34
4.2.1.	Analisis Tabel SWOT Matriks.....	34
4.2.2.	Rencana Strategis.....	36
4.2.	<i>Preliminary Phase</i> .....	37
4.2.1.	Identifikasi 5W+1H Sebagai Perancangan <i>Enterprise Architecture</i> ...	37
4.2.2.	Ruang Lingkup Aktivitas Perusahaan.....	38
4.2.3.	Dukungan Pembangunan <i>Enterprise Architecture</i> .....	43
4.2.4.	Prinsip <i>Enterprise Architecture</i> .....	45
4.2.5.	<i>Principle Catalog Enterprise Architecture</i> .....	46
4.3.	<b>Requirements Management</b> .....	49
4.3.1.	Teknologi <i>Software</i> .....	50

4.3.2.	Teknologi <i>Hardware</i> .....	50
4.3.3.	Teknologi <i>Network</i> .....	51
4.4.	<i>Architecture Vision</i> .....	51
4.4.1.	Sejarah Perusahaan .....	52
4.4.2.	Visi dan Misi Perusahaan.....	53
4.4.3.	Struktur Perusahaan .....	53
4.4.4.	Deskripsi Tugas .....	54
4.5.	<i>Business Architecture</i> .....	56
4.5.1.	Identifikasi Proses Bisnis yang Sedang Berjalan .....	57
4.5.2.	Analisis <i>Gap Enterprise Architecture</i> .....	66
4.6.	Hasil Evaluasi dan Rekomendasi.....	67
BAB V .....		70
KESIMPULAN DAN SARAN .....		70
4.7.	Kesimpulan.....	70
4.8.	Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....		72
LAMPIRAN.....		74