

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR SIMBOL	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1. Identifikasi masalah	6
1.2.2. Rumusan masalah.....	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1. Maksud penelitian	7
1.3.2. Tujuan penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Penelitian	8
1.4.1. Kegunaan praktis.....	8
1.4.2. Kegunaan teoritis.....	9
1.5. Batasan Masalah	9
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian	9
1.7. Sistematika Penulisan.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. Penelitian Terdahulu.....	12
2.2. Sistem Informasi.....	14
2.3. Teknologi Informasi.....	15
2.4. <i>Enterprise</i>	15
2.5. <i>Architecture</i>	16
2.6. <i>Enterprise Architecture</i>	18
2.7. <i>Enterprise Architecture Framework</i>	21
2.7.1. <i>TOGAF (The Open Group Architecture Framework)</i>	22
2.7.1.1. Struktur umum dan komponen TOGAF.....	23
2.7.1.2. <i>Architecture Development Method (ADM)</i>	23
2.8. Pemilihan <i>Architecture Enterprise Framework</i>	28
2.9. Perangkat-perangkat untuk memodelkan fase-fase dalam TOGAF.....	31
2.9.1. <i>Value Chain</i>	31
2.9.2. <i>Business Process Modeling Notation (BPMN)</i>	32
2.9.3. <i>Unified Modeling Language (UML)</i>	35
2.9.3.1. <i>Class Diagram</i>	37
2.9.3.2. <i>Use Case Diagram</i>	39

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian.....	42
3.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	42
3.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	43
3.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan.....	45

3.1.4.	Deskripsi Tugas.....	46
3.2.	Tahapan Penelitian.....	72
3.3.	Analisis sistem yang berjalan.....	72
3.3.1.	Studi Literatur.....	73
3.3.2.	Pengumpulan data.....	73
3.3.3.	Identifikasi Awal.....	74
3.3.4.	<i>Preliminary : Framework and Priciples</i>	74
3.3.5.	<i>Requirements Management</i>	74
3.3.6.	<i>Phase A : Architecture Vision</i>	75
3.3.7.	<i>Phase B : Business Architecture</i>	75
3.3.8.	<i>Phase C : Information System Architecture</i>	75
3.3.9.	<i>Phase D : Technology Architecture</i>	76
3.3.10.	<i>Phase E : Opportunities and Solutions</i>	76
3.3.11.	<i>Phase F : Migration Planning</i>	77
3.4.	Metode penelitian.....	77
3.4.1.	Metode Pengembangan <i>Enterprise Architecture</i>	77
3.4.2.	Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	78
3.4.2.1.	Sumber Data Primer	78
3.4.2.2.	Sumber Data Sekunder.....	78

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.	<i>Fase Preliminary : Framework and Priciples</i>	79
4.1.1.	Ruang Lingkup Arsitektur Enterprise.....	79
4.1.2.	Dukungan Pembangunan Arsitektur Enterprise.....	86
4.1.3.	Prinsip Arsitektur Enterprise	88

4.1.4.	Identifikasi 5W+1H untuk perancangan arsitektur enterprise	90
4.1.5.	Komitmen Manajemen	91
4.1.6.	<i>Principles Catalog</i>	92
4.2.	<i>Requirements Management</i>	95
4.2.1.	Identifikasi Arsitektur SI/TI yang sedang berlangsung	95
4.2.1.1.	Teknologi Software	96
4.2.1.2.	Teknologi Hardware.....	96
4.2.1.3.	Teknologi Jaringan	97
4.3.	<i>Phase A : Architecture Vision</i>	97
4.3.1.	Profil Organisasi	97
4.3.2.	Tujuan Organisasi	99
4.3.3.	Tugas Pokok dan Fungsi Organisasi.....	99
4.3.4.	Pendefinisian Visi dan Misi	100
4.3.5.	Ruang Lingkup Perancangan Arsitektur Enterprise	101
4.3.6.	Analisis SWOT	103
4.3.6.1.	SWOT Analisa Internal dan External.....	105
4.3.6.2.	SWOT Matriks.....	106
4.4.	<i>Phase B : Business Architecture</i>	109
4.4.1.	Identifikasi Alur Proses Bisnis Yang Berjalan Saat Ini	110
4.4.2.	<i>Gap Analysis</i> Arsitektur Bisnis	123
4.5.	<i>Phase C : Information System Architecture</i>	124
4.5.1.	<i>Gap Analysis</i> Arsitektur Sistem Informasi	124
4.5.2.	Usulan Perancangan Arsitektur Data.....	125
4.5.2.1.	Analisis Entitas Data	125
4.5.2.2.	Pemodelan <i>Class Diagram</i>	127

4.5.3.	Usulan Perancangan Arsitektur Aplikasi.....	131
4.5.3.1.	Mengidentifikasi Kandidat Aplikasi	131
4.5.3.2.	Arsitektur Aplikasi	132
4.5.3.3.	Pemodelan <i>Use Case Diagram</i>	135
4.6.	<i>Phase D : Technology Architecture</i>	144
4.6.1.	<i>Gap Analysis</i> Arsitektur Teknologi	144
4.6.2.	Usulan Perancangan Arsitektur Teknologi.....	145
4.6.3.	Usulan Perancangan Teknologi <i>Database</i>	146
4.6.4.	Usulan Perancangan Teknologi <i>Software</i>	146
4.6.5.	Usulan Perancangan Teknologi <i>Hardware</i>	147
4.6.6.	Usulan Perancangan Infrastruktur Jaringan Komputer.....	148
4.6.7.	Usulan Perancangan Teknologi <i>Server</i> dan <i>Data Center</i>	152
4.6.8.	Usulan Perancangan Manajemen Teknologi Informasi.....	153
4.7.	<i>Phase E : Opportunities and Solutions</i>	154
4.7.1.	<i>Gap Analysis Opportunities and Solution</i>	154
4.7.2.	Perbandingan <i>Hardware</i> dan <i>Software</i> Saat ini Dengan <i>Hardware</i> dan <i>Software</i> Yang Diusulkan	167
4.7.3.	Usulan Solusi.....	168
4.8.	<i>Phase F : Migration Planning</i>	175
4.8.1.	Urutan Implementasi Sistem Informasi	176
4.8.2.	Roadmap Implementasi Aplikasi	177

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.	Kesimpulan.....	179
5.2.	Saran	180

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN