

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Perkembangan teknologi informasi dari tahun ke tahun semakin berkembang dengan pesat. Perkembangan tersebut memberikan pengaruh yang sangat besar terhadap berbagai aspek kehidupan manusia. Perkembangan teknologi banyak dimanfaatkan oleh berbagai perusahaan dalam berbagai bidang untuk memudahkan dalam pengerjaan tugas atau kegiatan sehari-hari, salah satunya pada dunia perdagangan dan dunia bisnis, yang awalnya dikelola secara manual sekarang sudah menggunakan teknologi modern.

Begitu juga dengan sistem informasi, banyak yang menggunakan sistem informasi untuk membantu memudahkan dalam pengerjaan tugas. Salah satu bentuk sistem informasi yang mudah dikembangkan adalah berbasis *website*, sistem informasi berbasis *website* tidak hanya digunakan untuk menampilkan informasi saja, namun dapat digunakan untuk berdialog dengan data sehingga memberikan informasi untuk mengambil sebuah keputusan.

Kembar Wedding merupakan suatu usaha penyedia jasa untuk menyelenggarakan pesta pernikahan yang beralamat di Perumahan Trias Estate Blok F8 No.35, Desa Wanasari, Kec.Cibitung, Bekasi. Tugas utama Kembar Wedding yaitu menyusun rangkaian acara, mulai dari sisi kreatif, persiapan, pelaksanaan hingga

selesai, dalam rangka membantu menyukseskan dan mewujudkan tujuan yang diharapkan melalui serangkaian acara. Pada pelayanannya masih dilakukan secara manual seperti pendaftaran, pemesanan, pembayaran, pembukuan/pengarsipan data-data pelanggan.

Proses pendaftaran pelanggan pada Kembar Wedding masih dilakukan secara manual yaitu ditulis dalam buku pemesanan, sehingga dalam proses pengolahan dan pencarian data membutuhkan waktu yang lama, selain itu juga bisa terjadi kehilangan data pelanggan dan tidak mempunyai *backup* data menjadikan proses seperti ini tidak efektif dan efisien

Proses pemesanan pada Kembar Wedding masih dilakukan secara manual jadi pelanggan harus menghubungi melalui no. telepon atau mendatangi langsung ke tempat atau merencanakan pertemuan di suatu tempat untuk melakukan kesepakatan pemilihan paket yang akan digunakan dan melakukan pemilihan tanggal yang akan diadakannya acara pernikahan.

Proses pembayaran yang dilakukan pada Kembar Wedding masih memakai kuitansi yang disimpan, sehingga bisa terjadi data hilang dan sulit ditemukan menjadikan proses tidak berjalan dengan efektif dan efisien.

Proses Pembukuan/pengarsipan data-data pelanggan juga masih berbentuk kertas dan disimpan di brankas, sehingga untuk melakukan pencarian pembukuan/pengarsipan data-data pelanggan tidak berjalan dengan efektif dan efisien.

Masalah lain juga muncul seperti tidak optimalnya layanan pemasaran karena keterbatasan ruang dan waktu untuk mengetahui informasi terbaru mengenai harga dan *event* yang disediakan. Mengharuskan pihak Kembar Wedding menjelaskan berkali-kali mengenai cara transaksi untuk masing-masing pelanggan yang berbeda.

Dari permasalahan di atas maka dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat membantu pihak *Wedding Organizer*, yang dibuat sesuai kebutuhan Kembar Wedding. Maka dari itu peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dan menuangkan dalam bentuk tugas akhir dengan judul “SISTEM INFORMASI *WEDDING ORGANIZER* BERBASIS *WEBSITE* PADA KEMBAR WEDDING”.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan, maka identifikasi dan perumusan masalah dalam sistem *Wedding Organizer* Pada Kembar Wedding adalah Bagaimana membangun sistem informasi *Wedding Organizer* berbasis *website* pada Kembar Wedding.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang penelitian yang telah diuraikan, maka dapat diidentifikasi permasalahan yaitu :

1. Pendaftaran pelanggan, masih dilakukan secara pencatatan pembukuan yaitu dengan cara menulis di buku pemesanan kemudian dijadikan arsip pemesanan,

sehingga untuk melakukan pencarian data pemesanan tidak berjalan dengan efektif dan efisien.

2. Pemesanan paket pada kembar wedding masih menggunakan catatan di buku besar dan belum terkomputerisasi sehingga sulit saat dilakukan pencarian data pemesanan yang dibutuhkan.
3. Pencatatan pembayaran, masih memakai kuitansi yang disimpan, sehingga bisa terjadi kehilangan dan sulit melakukan pencarian data tidak berjalan dengan efektif dan efisien.
4. Pembukuan/pengarsipan laporan bulanan masih berbentuk kertas dan disimpan di brankas, sehingga untuk melakukan pencarian pembukuan/pengarsipan laporan tidak berjalan dengan efektif dan efisien.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang penelitian yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu :

1. Bagaimana sistem pemesanan yang sedang berjalan pada Kembar Wedding.
2. Bagaimana merancang dan membuat Sistem Informasi *Wedding Organizer* berbasis *website* pada Kembar Wedding.
3. Bagaimana implementasi sistem informasi *Wedding Organizer* pada Kembar Wedding.
4. Bagaimana cara pengujian sistem informasi *Wedding Organizer* pada Kembar Wedding.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian-uraian yang telah dijelaskan maksud dan tujuan penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi *Wedding Organizer* berbasis *website* pada Kembar Wedding.

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud dari penelitian pada Kembar *Wedding* adalah untuk membangun sebuah sistem informasi *Wedding Organizer* berbasis *website* pada Kembar Wedding, sebagai media informasi paket yang tersedia dan pemesanan. Dengan adanya sistem ini diharapkan pelanggan dapat dengan mudah melakukan pemesanan jasa *Wedding Organizer* yang sesuai keinginan pelanggan dengan cepat dan mudah, serta memudahkan bagi pihak perusahaan untuk proses pendaftaran, pemesanan dan pembayaran serta menyimpan data-data pelanggan yang suatu waktu akan dibutuhkan pada pihak Kembar Wedding.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian pada Kembar *Wedding* adalah :

1. Untuk mengetahui sistem informasi *wedding organizer* berbasis *website* pada Kembar Wedding.
2. Untuk merancang sistem informasi *wedding organizer* berbasis *website* pada Kembar Wedding.

3. Untuk mengimplementasikan sistem informasi *wedding organizer* berbasis *website* pada Kembar Wedding.
4. Untuk menguji sistem informasi *wedding organizer* berbasis *website* pada Kembar Wedding.

1.4. Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan penelitian yang dilakukan penulis, agar dapat berguna dan bermanfaat dalam kegunaan praktis maupun akademis.

1.4.1. Kegunaan Praktis

1. Bagi Perusahaan

Dapat mempermudah dan melancarkan proses bisnis yang ada di Kembar Wedding dan dapat menjadi sistem informasi *wedding organizer* yang mempercepat dalam melakukan pendaftaran, pemesanan, pembayaran dan pembukuan/pengarsipan.

2. Bagi Pelanggan

Memberikan kemudahan kepada Pelanggan untuk mengetahui informasi mengenai detail jasa pernikahan dengan cepat dan mudah, sehingga Pelanggan tidak perlu mendatangi langsung ke tempat jika tidak diperlukan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dapat menjadi bahan referensi sebagai pengembang ataupun pembuatan penelitian dalam bidang yang sama.

2. Bagi Peneliti

Kegunaan Penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai menambah wawasan dengan memanfaatkan ilmu yang ada, meningkatkan *Skill* dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi dan mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian.

3. Bagi Peneliti Lain

Bagi peneliti lain bermanfaat untuk memberikan masukan maupun sebagai bahan referensi untuk bahan pengembangan sistem lebih lanjut.

1.6. Batasan Masalah

Untuk menghindari terjadinya pembahasan di luar dari topik dan agar tidak menyimpang dari permasalahan maka penulis memberikan batasan permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem yang akan dibangun ini hanya mengelola data pelanggan, proses pendaftaran, pemesanan paket, proses pembayaran dan pembuatan laporan.
2. Sistem yang akan dibangun hanya melayani wilayah Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang dan Bekasi saja.
3. Pembayaran cicilan pesanan paket pernikahan hanya dilakukan 3 kali yaitu uang muka 30%, dua hari menjelang acara harus sudah 80% dan dua hari setelah acara selesai harus sudah lunas.
4. Sistem pembayaran yang dilakukan pelanggan hanya menggunakan metode transfer dimana pelanggan mengunggah bukti transfer pada sistem.

1.7. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.7.1. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian bertempat di Kembar Wedding yang beralamat di Perumahan Trias Estate Blok F8 No.35, Desa Wanasari, Kec.Cibitung, Bekasi.

1.7.2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan selama kurang lebih 4 bulan terhitung sejak April 2021 sampai dengan Juli 2021. Berikut rincian kegiatan penelitian yang dilakukan :

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	Waktu / Minggu / Tahun 2021															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan																
	Observasi	■	■	■	■												
	Wawancara	■	■	■	■												
2	Pembuatan <i>Prototype</i>																
	Perancangan Prosedur				■	■	■	■	■	■	■	■					
	Perancangan Diagram				■	■	■	■	■	■	■						
	Perancangan Program				■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
3	Pengujian <i>Prototype</i>														■	■	■

1.8. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini, disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi Latar Belakang Penelitian, Identifikasi dan Rumusan Masalah, Maksud dan Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Lokasi dan Waktu Penelitian, serta Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi Penelitian Terdahulu dan teori-teori pendukung yang berhubungan dengan permasalahan yang diangkat.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi Objek Penelitian, Metode Penelitian, serta Analisis Sistem yang berjalan pada Kembar *Wedding*.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi perancangan sistem yang akan diusulkan, perancangan *database* diagram, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, pengujian dan implementasi.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan hasil analisa dan saran dari kasus penelitian yang telah dibuat.