

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Pada era digital seperti saat ini, secara umum manusia memiliki gaya hidup yang bergantung pada teknologi informasi. Kebutuhan manusia akan sesuatu yang praktis, efektif, dan efisien menyebabkan perkembangan teknologi informasi menjadi sangat pesat. Teknologi Informasi sejak dulu diciptakan untuk membantu manusia dalam melakukan pekerjaan serta memberi keuntungan di segala aspek kehidupan manusia salah satunya dibidang bisnis. Teknologi informasi dianggap menjadi faktor pendorong kemajuan suatu perusahaan untuk mencapai proses bisnis yang efektif dan efisien [5], dalam hal ini tentunya dibutuhkan aktivitas manusia yang menggunakan teknologi informasi tersebut. Kombinasi dari teknologi informasi dan aktivitas manusia menghasilkan suatu sistem untuk mengolah informasi yang biasa disebut Sistem informasi.

Sistem informasi menjadi *key processor* yang beradaptasi dengan unit manajemen, organisasi dan teknologi untuk mencapai tujuan bisnis dan beradaptasi dengan tantangan bisnis [6]. Keberadaan sistem informasi menjadi tantangan baru di era digital yang mengharuskan para CEO perusahaan untuk dapat menyesuaikan diri dan inovatif dalam memanfaatkan teknologi informasi agar memenangkan persaingan bisnis [7]. Untuk menghadapi persaingan bisnis, diperlukan sebuah sistem yang

membantu dalam hal pelayanan. Sistem informasi dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan pelayanan, mempercepat pengolahan data dan menyederhanakan proses bisnis. Salah satu perusahaan yang berkembang di era digital adalah studio foto, banyaknya bisnis yang membutuhkan dokumentasi dan iklan untuk bersaing di era digital menjadi penyebab berkembangnya studio foto.

Grafika Studio merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam penyedia jasa fotografi diantaranya foto produk, foto studio, serta dokumentasi pernikahan. Dalam menghadapi persaingan dengan beberapa perusahaan yang bergerak dibidang jasa fotografi, Grafika Studio memanfaatkan media digital dalam melakukan promosinya seperti Instagram Ads dan Facebook Ads. Meskipun telah melakukan promosi pada media digital namun proses bisnis yang terjadi di perusahaan masih manual, dimana proses transaksi dengan pelanggan masih menggunakan nota yang ditulis, melakukan pengerjaan foto dengan mengandalkan tanda pada nama folder foto pelanggan, serta pembuatan laporan yang masih dilakukan secara manual pada

Google *SpreadSheet* dinilai kurang efektif untuk bersaing di era digital. Berikut Diagram Garis pendapatan selama menggunakan proses bisnis yang manual.



Gambar 1. 1 Diagram Pendapatan Grafika Studio
(Sumber : Wawancara)

Dari sistem yang berjalan ini muncul beberapa permasalahan, pada Admin sebelum melakukan pembuatan nota harus mengecek terlebih dahulu pada catatan katalog dan melihat pada catatan jadwal kosong serta mengkalkulasikanya sebelum dibuatkan nota untuk pelanggan sehingga sering terjadi kesalahan harga. Pada bagian editor muncul permasalahan dalam melakukan pengerjaan foto yang masih menggunakan tanda pada nama folder foto pelanggan yang bisa mengakibatkan terlewatnya proses mengedit foto salah satu pelanggan, serta dalam mengirimkan *link* Google Drive yang berisi hasil foto, Admin mengalami kesulitan karena harus mencari data nomor WhatsApp pelanggan secara manual pada nota transaksi. Pada pembuatan laporan terdapat permasalahan ketika ingin membuat laporan pendapatan, dimana harus mengumpulkan hasil transaksi dan kemudian dilakukan pencatatan terlebih

dahulu pada Google *Spreadsheet* yang dinilai kurang efektif serta memiliki resiko kehilangan data.

Melihat dari berbagai permasalahan yang terjadi, peneliti memiliki sebuah gagasan yaitu merancang sebuah sistem informasi pelayanan jasa fotografi. Adapun prosedur yang diberikan dalam rancangan ini yaitu admin hanya perlu menginput data pelanggan serta paket yang dipilihnya kemudian sistem yang akan mengkalkulasikan semuanya serta sistem akan menyimpan seluruh data transaksi pada *database*. Pada bagian editor, sistem akan menampilkan seluruh transaksi yang terjadi dan akan dilakukan penyortiran sesuai dengan status transaksi mulai dari transaksi baru, dalam proses mengedit, dan selesai. Setelah proses mengedit selesai maka admin akan menginputkan *link* Google *Drive* yang berisi foto pelanggan dan sistem akan otomatis membuka WhatsApp serta mengirim *link* tersebut pada pelanggan. CEO dapat melakukan pencetakan laporan dengan memilih periode yang diinginkan karena seluruh data akan tersimpan pada *database*, serta CEO dapat mengelola seluruh kegiatan perusahaan mulai dari mengelola katalog hingga mengelola laporan.

Untuk membangun sistem tersebut peneliti menggunakan basis *website* agar dapat diakses melalui berbagai perangkat. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP* (*Hypertext Preprocessor*) sebagai *back-end*, *CSS* (*Cascade Style Sheet*) dengan *framework Bootstrap* sebagai *front-end* agar sistem yang dibangun dapat responsif diberbagai perangkat dan juga lebih nyaman digunakan oleh pengguna, kemudian *realtime database* firebase untuk penyimpanan data.

Dari uraian diatas maka peneliti mengambil kesimpulan bahwa peneliti bermaksud membangun sebuah sistem informasi pelayanan jasa fotografi di Grafika Studio dengan judul “**SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA FOTOGRAFI BERBASIS WEBSITE DI GRAFIKA STUDIO**”. Dengan dibuatnya sistem ini diharapkan dapat membantu meningkatkan kinerja Grafika Studio untuk mencapai proses bisnis yang efektif dan efisien.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Dalam mengidentifikasi dan merumuskan masalah, peneliti telah melakukan pengumpulan data melalui wawancara pada CEO perusahaan. Berikut adalah identifikasi dan rumusan masalahnya.

1.2.1. Identifikasi Masalah

Setelah dilakukan pengumpulan data dengan wawancara pada CEO Grafika Studio, peneliti melakukan identifikasi masalah terkait sistem yang berjalan di Grafika Studio, berikut adalah identifikasi masalahnya :

1. Admin saat akan membuat nota transaksi harus melihat pada katalog dan melihat pada catatan jadwal kosong serta mengkalkulasikan secara manual sehingga bisa terjadi kesalahan harga.
2. Editor mengalami kesulitan untuk mengetahui transaksi yang belum dikerjakan dan yang mendekati *deadline* karena masih mengandalkan tanda pada nama *folder*.

3. Admin kesulitan dalam mendistribusikan hasil foto karena harus mencari kembali data nomor WhatsApp pelanggan pada nota transaksi.
4. Pembuatan laporan harus mengumpulkan hasil transaksi dan dilakukan pencatatan pada *Google Spreadsheet* yang dinilai kurang efektif serta memiliki resiko kehilangan data.

1.2.2. Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang didapat berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana mengetahui sistem yang sedang berjalan di Grafika Studio ?
2. Bagaimana merancang *prototype* dari sebuah sistem informasi pelayanan jasa fotografi berbasis *website* di Grafika Studio?
3. Bagaimana melakukan pengujian pada sistem informasi pelayanan jasa fotografi berbasis *website* di Grafika Studio?
4. Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jasa fotografi berbasis *website* di Grafika Studio?

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem yang berjalan kemudian dilakukan analisis untuk mengidentifikasi permasalahan yang terjadi di

Grafika Studio. Kemudian diberikan solusi terkait permasalahan yang ada dengan sebuah sistem informasi pelayanan jasa fotografi berbasis *website* untuk meningkatkan kualitas pelayanan dan operasional Grafika Studio.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengetahui sistem yang sedang berjalan di Grafika Studio. Pada saat ini proses transaksi, pemantauan pengerjaan foto dan pembuatan laporan masih dilakukan secara manual dengan nota transaksi, tanda pada nama folder dan juga *Google SpreadSheets*.
2. Menghasilkan rancangan sistem informasi pelayanan jasa fotografi berbasis *website* di Grafika Studio yang dapat membantu meningkatkan layanan dan operasional.
3. Menganalisis dan menguji sistem yang dirancang dengan tujuan menghasilkan sistem yang bebas dari *error*.
4. Mengimplementasikan sistem informasi pelayanan jasa fotografi berbasis *website* di Grafika Studio.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dibagi menjadi 2 bagian yaitu :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat membantu Grafika Studio dalam meningkatkan kualitas pelayanan dan operasional pada proses transaksi, mengedit foto, manajemen karyawan dan manajemen laporan agar dapat menyesuaikan diri dengan perkembangan teknologi informasi di era digital.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Kegunaan akademis pada penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pengembangan Ilmu Pengetahuan

Dapat menjadi suatu karya dalam pengembangan ilmu pengetahuan yang didapatkan selama mengikuti perkuliahan terutama pada bidang sistem informasi.

2. Bagi Peneliti

Dapat memberikan pengalaman serta mengimplementasikan ilmu yang didapat selama perkuliahan kedalam suatu hasil nyata yang dibutuhkan oleh suatu perusahaan.

3. Bagi pihak lain

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan sebuah referensi untuk peneliti lain yang ingin membuat penelitian yang sama ataupun melanjutkan penelitian ini.

1.5. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian diatas peneliti membuat beberapa batasan masalah sebagai berikut :

1. Pada pembangunan sistem ini yang berinteraksi dengan sistem hanya Admin, Editor, Fotografer dan CEO.
2. Sistem yang akan dibangun ini hanya meliputi proses transaksi, proses pemantauan status pengerjaan foto, manajemen katalog, manajemen paket, manajemen extras dan manajemen laporan.
3. Setiap proses hanya bisa dilakukan oleh bagian yang telah ditentukan. Admin untuk proses transaksi dan pengiriman *link* foto, Editor dan Fotografer untuk proses pemantauan status foto, serta CEO untuk manajemen katalog, manajemen paket, manajemen extras dan manajemen laporan.
4. Perangkat yang digunakan oleh admin harus memiliki WhatsApp *Dekstop* atau *Web* WhatsApp guna menunjang proses pengiriman *link Google Drive* pada pelanggan.
5. Pada pembuatan laporan output yang dihasilkan hanya berupa *file .pdf* laporan pendapatan.

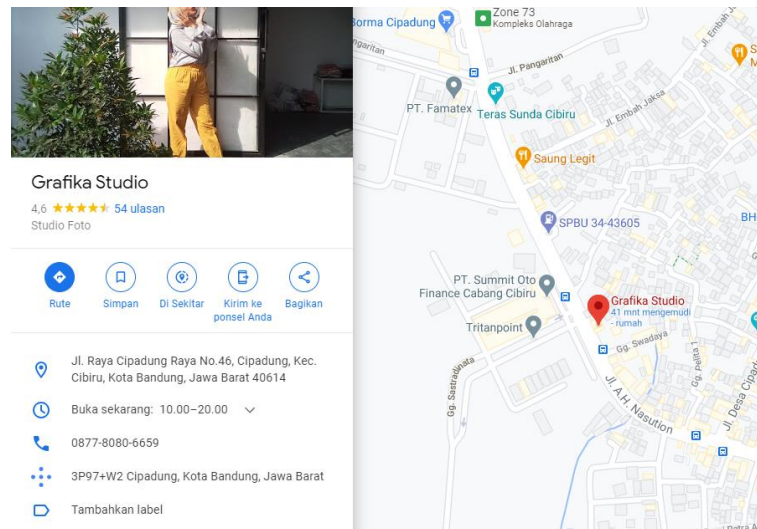
1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian adalah sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Nama Perusahaan : Grafika Studio

Alamat Perusahaan : Jl. Raya Cipadung Raya No.46, Cipadung, Kec. Cibiru, Kota Bandung, Jawa Barat 40614.



Gambar 1. 2 Lokasi Objek Penelitian

(Sumber : Google.com)

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1. 1 Waktu Penelitian

No	Nama Kegiatan	Bulan															
		April				Mei				Juni				Juli			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Identifikasi Kebutuhan Pengguna Dengan melakukan observasi dan wawancara terhadap CEO dan karyawan																
2.	Membuat <i>Prototype</i> Membuat sebuah <i>prototype</i> dari hasil riset yang dibuat																
3.	Menguji <i>Prototype</i> Setelah <i>prototype</i> dibuat, kemudian dilakukan pengujian																
4.	Memperbaiki <i>Prototype</i> Pengujian telah dilakukan kemudian melakukan perbaikan hasil dari pengujian tersebut																
5.	Mengembangkan versi produk Setelah <i>prototype</i> sudah diuji dan diperbaiki, masuk ke dalam tahap pengembangan versi produk																

1.7. Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan penelitian skripsi ini, peneliti membagi beberapa bab pokok pembahasan ke dalam satu sistematika penulisan secara umum untuk mempermudah penyusunan penelitiannya. Berikut ini adalah sistematika penulisannya :

1. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini peneliti membahas mengenai apa yang menjadi latar belakang dari penelitian yang dilakukan, kemudian membuat identifikasi masalah serta rumusan masalahnya, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah penelitian, lokasi dan jadwal penelitian serta membuat sistematika penulisan penelitiannya.

2. BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini peneliti membahas tentang penelitian terdahulu dari jurnal yang relevan dengan tema yang penulis angkat yaitu tentang sistem informasi pelayanan jasa fotografi.

3. BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini memberikan informasi mengenai objek penelitian yang diteliti yaitu Grafika Studio. Kemudian juga menjelaskan bagaimana metode yang digunakan dalam penelitian.

4. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menjelaskan mengenai hasil dari analisis, dimulai dari perancangan prosedur, perancangan *database*, menguraikan rancangan antarmuka sistem, arsitektur jaringan, implementasi dan pengujian terhadap sistem yang dibangun.

5. BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini peneliti menjelaskan tentang saran dan kritik tentang sistem yang telah dibangun juga saran dan kesimpulan.

